

ADMINISTRACIÓN CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS CHEC S.A. E.S.P.

PRINCIPALES

LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN

Subdirector Empresas Vinculadas de Energía de
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ÁLVARO MEJÍA BERRÍO

Ingeniero Civil

SONIA GÓNIMA LÓPEZ

Profesional de Negocios Subdirección Empresas
Vinculadas de Energía de Empresas Públicas de
Medellín E.S.P.

DAVID EDUARDO VILLALBA ESCOBAR

Asesor de la Subdirección de Banca de Inversión del
Ministerio de Hacienda y Crédito Público

MARIO ARISTIZÁBAL MUÑOZ

Gobernador de Caldas

SUPLENTES

JOSÉ FERNANDO MEJÍA ARBELÁEZ

Profesional de Negocios Subdirección Empresas
Vinculadas de Energía de Empresas Públicas de
Medellín E.S.P.

HUGO EMILIO VÉLEZ MELGUIZO

Economista

JAIME VÉLEZ BOTERO

Ingeniero Electricista

ANDREA ORTEGÓN LÓPEZ

Asesora del Viceministerio Técnico del Ministerio de
Hacienda y Crédito Público

ALFONSO ÁNGEL URIBE

Director Ejecutivo del Comité Departamental de
Cafeteros de Caldas

BRUNO SEIDEL ARANGO

Gerente

MARIA CRISTINA TORO RESTREPO

Secretaria General

JHON JAIRO GRANADA GIRALDO

Subgerente Asuntos Corporativos

JOSÉ DAVID ACOSTA HURTADO

Subgerente Comercial

OSCAR JARAMILLO BERNAL

Subgerente Generación

MARTHA LIBIA CASTAÑO TOVAR

Subgerente Distribución (e)

FERNANDO JARAMILLO LÓPEZ

Director Control de Gestión

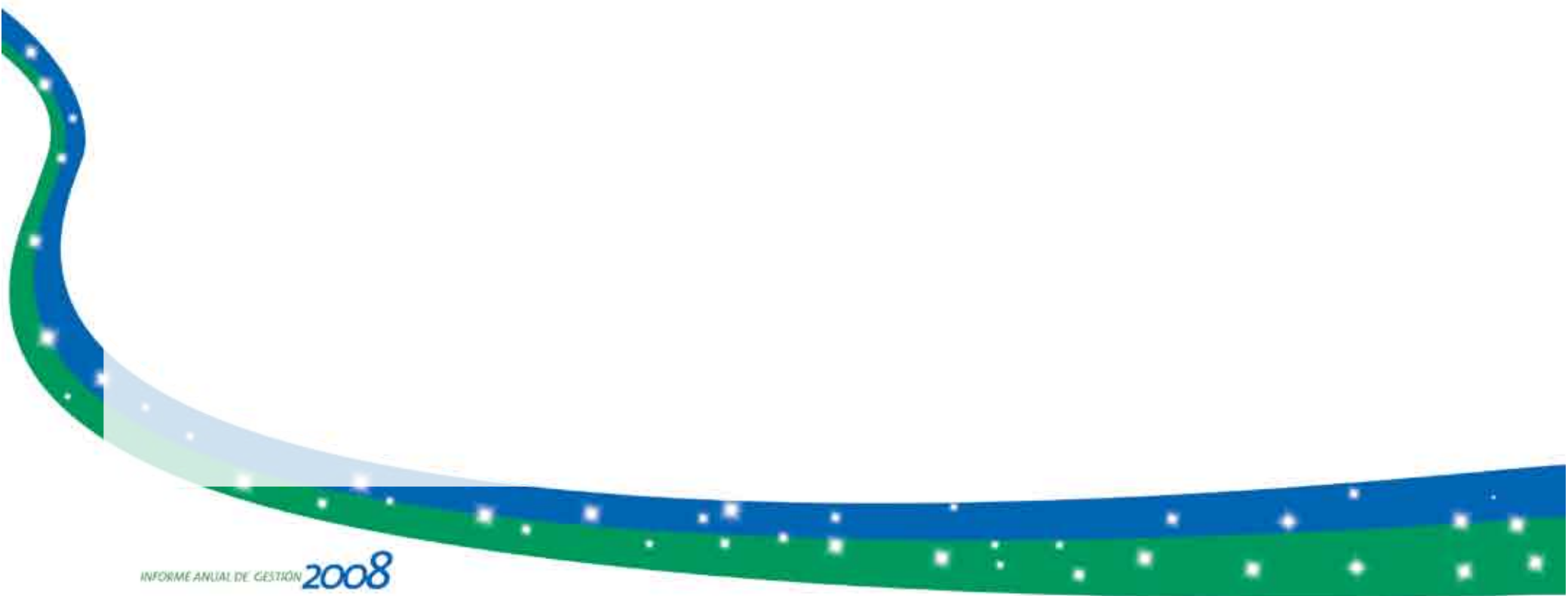
ANA MILENA VÁSQUEZ OCAMPO

Líder División Comunicaciones

GONZALO JARAMILLO HOYOS

Líder División Planeación

INFORME DE JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA



INFORME DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA JUNTA DIRECTIVA DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS



Señores Accionistas:

Quizá el mayor logro que dejó este año para la Empresa fue el proceso de análisis y reflexión que dio como resultado la definición de un propósito organizacional ambicioso y retador: buscar la sostenibilidad empresarial.

Y es que buscar la sostenibilidad significa trascender y prepararse para el cambio en muchos aspectos, empezando por lo social y pasando por lo técnico y lo comercial.

Se cree firmemente que para lograr los retos que se ha propuesto la Empresa, se deben realizar acciones que permitan no sólo satisfacer las necesidades actuales de los grupos de interés, sino contribuir de manera decidida en el mejoramiento de la calidad de vida del mercado al cual se debe la Organización.

Es por esto que en el año 2008 se le dio continuidad a algunos proyectos y acciones que siguen enrutando hacia la permanencia de la Empresa

en el tiempo, en beneficio de sus trabajadores, accionistas, clientes, comunidad y demás grupos de interés.

Los resultados financieros de la Empresa dan cuenta de una organización sólida. Las cifras más representativas presentan valores y crecimientos positivos con respecto al año anterior; es así como los ingresos operacionales estuvieron en \$389.757 millones, creciendo un 10%; la utilidad operativa fue de \$48.927 millones, con un crecimiento del 32% con respecto al 2007; la utilidad neta en \$65.175 millones, creciendo un 38% con respecto al año anterior y el EBIDTA cerró en \$99.155 millones, creciendo un 28%.

Estos resultados financieros no sólo reflejan una organización sostenible desde lo económico, sino que se convierten en cifras retadoras para el año que viene; y son producto del esfuerzo empresarial realizado a través de proyectos como el plan de remodelación de redes, orientado a reducir las pérdidas de energía; el buen aprovechamiento en generación de energía con los caudales de agua

que se presentaron durante el 2008; el incremento de los ingresos con iniciativas exitosas como alquiler de infraestructura, negocios de alumbrado público y alumbrado navideño, servicios de recaudo a terceros y plan de financiación. Además, de los ingresos generados por el cuidadoso manejo de la caja de la Empresa, ligado a una estrategia de excelencia operacional, con la cual se ha trabajado en la optimización de los recursos y la austeridad en el gasto.

Todo lo anterior cimentado en la responsabilidad, compromiso y liderazgo de un recurso humano que es cada día más competente y más consciente de la necesidad de la permanencia de la Empresa en el tiempo.

A nivel interno el proyecto en el cual se continúa centrando los esfuerzos es el de Transformación

Empresarial. La punta de lanza del mismo fue la construcción del propósito organizacional, definición que marcó el inicio de un proceso importante de alineación de todas las acciones de la Organización. Ya se puede decir que la Empresa tiene un norte estratégico y esto sin lugar a dudas dará total coherencia y un sentido estratégico a la gestión corporativa.

El fin último de la Organización es consolidar la alineación de todos los esfuerzos hacia el propósito de sostenibilidad empresarial; dándole continuidad a los lineamientos proporcionados desde la Casa Matriz y en el contexto del Grupo Empresarial EPM. En este proceso se es consciente de que el mayor reto tiene que ver con el cambio de cultura organizacional y en esto se está trabajando de manera decidida.

El Proyecto Transformación Empresarial permitió además adoptar un modelo gerencial denominado Sistema de Gestión Integral, el cual en sus componentes de Dirección Estratégico, Gerencia del Día a Día y Gestión del Cambio, agrupa las seis iniciativas que se plantearon desde el 2007 y que le han permitido a la Empresa avanzar en la definición de su nuevo marco estratégico, organizarse por procesos para luego empezar a gestionarlos, implementar sistemas de gestión de calidad y de control interno que redundarán en un mejoramiento del servicio, adoptar nuevas tecnologías de información que faciliten la toma de decisiones y capacitar y mantener comunicados a



los trabajadores para que tengan las herramientas necesarias para afrontar el cambio.

Las actividades de desarrollo de una cultura apropiada para cumplir con el propósito empresarial, se apalancan con una permanente inversión en el desarrollo del talento humano de la CHEC S.A. E.S.P., involucrando a los trabajadores de la Organización en programas de capacitación, bienestar social, deporte, salud, entre otros. Se destaca en el año 2008 la decisión de mejorar las condiciones locativas, iniciando la construcción de un edificio en la sede de la Estación Uribe en Manizales con 4.895 m² de oficinas, auditorios y restaurante; el cual tendrá una capacidad en oficinas para 160 personas.

Se continúa además con el compromiso de invertir en el mejoramiento de la calidad del servicio. Es así como en el 2008 se realizaron en las diferentes zonas del área de cobertura inversiones en subestaciones, líneas, redes, calidad de la potencia, calidad del servicio, planeamiento y adquisición de equipos automotores; con lo cual se continúa con la reposición y modernización de la infraestructura eléctrica propiedad de la Empresa, invirtiendo un total de \$18.941 millones en el negocio de Distribución y beneficiando con el Proyecto Mejoramiento de Redes, un total de 18.379 clientes rurales y urbanos.

Por otra parte, con una inversión de \$51.172 millones se ha logrado, a través del proyecto de recuperación de pérdidas, ubicar el indicador de

pérdidas del Comercializador Puro en el año 2008 en un 19,72%, 9,32 puntos porcentuales menor al indicador del 2004, año en el que iniciaron las acciones masivas de control, normalización y remodelación de redes.

Por la importancia y trascendencia de este proyecto para la sostenibilidad de la Empresa se ha tomado la decisión de adelantar una segunda fase del proyecto de recuperación de pérdidas para ser ejecutado en tres años (2009, 2010 y 2011), con una inversión de \$35.862 millones; teniendo presente que el trabajo de reducción de pérdidas debe ser constante para que sea exitoso y en él deben estar involucradas todas las áreas de la Organización para contribuir a su viabilidad social, económica y financiera.

Este proyecto desde su inicio ha contado con el apoyo de gestión social en lo referente a la sensibilización de la comunidad, el cual es otro importante logro que permite mejorar de manera sustancial las relaciones con los clientes de la Empresa, estableciendo entre ambas partes principios de legalidad y transparencia en el consumo de energía.

De otro lado, durante el 2008 se dio continuidad al plan de inversiones del negocio de Generación, luego de la aceptación por parte de la Junta Directiva el año anterior de la viabilidad de este negocio. Como resultado de este plan, durante el 2008 se invirtieron \$6.170 millones, lo que permitió llevar a cabo la modernización de los



reguladores de tensión de los generadores de las plantas Esmeralda y San Francisco.

En el mes de junio se presentó un siniestro en la planta Ínsula, al colapsar la Almenara, causando una avalancha que inundó todo el sistema de generación en esta planta, sacándola de servicio y ocasionando un deterioro considerable a toda la infraestructura y equipos. Desde ese momento se ha trabajado en la recuperación de la planta y en el mejoramiento de las conducciones del sistema desde la bocatoma Montevideo hasta la planta Ínsula; además se ha venido trabajando de la mano de los corredores de seguros, ajustadores y aseguradores en la recuperación y reconocimiento de este siniestro.

La Empresa, consciente de su compromiso ambiental, también desarrolló durante el 2008 importantes acciones en esta materia, entre las cuales se destacan el proyecto de la bocatoma Montevideo que pretende minimizar el ingreso de sedimentos al embalse Camedguadua, el dragado del embalse San Francisco y el plan de manejo ambiental de Camedguadua que contempla entre otras acciones la recuperación paisajística del

lago norte, la remoción de sedimentos del lago sur mediante dragado y la implementación de un proyecto ecoturístico que busca ampliar las posibilidades turísticas de la región.

Esto hace parte del trabajo de la agenda conjunta de la CHEC S.A. E.S.P. y la Corporación Autónoma Regional de Caldas (Corpocaldas), de la cual se derivan planes para la recuperación y el uso sostenible de las cuencas río Claro - quebrada San Julián, recuperación de la cuenca y del embalse Camedguadua y recuperación de la cuenca del río San Francisco. Además de Corpocaldas, en esta iniciativa se ha buscado el concurso de la Gobernación de Caldas, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (Carder), las Alcaldías de Villamaría y Chinchiná, el INVÍAS, Infi-Manizales, Acuananá, Comité de Cafeteros, entre otros.

Desde lo comercial, es importante destacar los avances del Plan de Pago por Cuotas, mediante el cual a través de la factura de energía se ha facilitado a los clientes de la Empresa el acceso a bienes y servicios que contribuyen a la mejora de su calidad de vida. En el 2008 el proyecto evolucionó ampliando los productos ofrecidos y contando actualmente con 11 proveedores a disposición del mercado de la CHEC S.A. E.S.P.

Desde octubre de 2007, fecha de inicio del plan, a diciembre de 2008, se han realizado ventas por un valor aproximado de \$3.700 millones, beneficiando a 3.874 clientes que en su mayoría pertenecen a los estratos 1, 2 y 3. Este comportamiento del plan

y la cultura de pago de los clientes, motivó a la Administración para implementar en el 2009 una tarjeta de marca propia del Grupo Empresarial EPM, que no sólo le permitirá a los clientes seleccionar una mayor variedad de productos entre un grupo más numeroso de proveedores, sino también sentirse más cercanos a la Empresa y al Grupo mismo.

De otro lado, se debe destacar el alumbrado navideño que año tras año la CHEC S.A. E.S.P. le brinda a los manizaleños, de la mano de la Alcaldía de Manizales y el Instituto de Valorización de Manizales INVAMA; lo cual es también muestra de la responsabilidad con el mercado,



ya que éste va más allá de encender luces e iluminar los recorridos urbanos, también alegra corazones y contribuye al desarrollo social y económico de la ciudad. Este año el proyecto fue concebido, desarrollado, diseñado y construido por el personal de estas empresas y en el mismo se generaron 127 nuevos puestos de trabajo, 30 de ellos de madres cabeza de hogar de Manizales que encontraron en esta iniciativa una forma de sustento para sus hijos y familias.

El proyecto de alumbrado navideño trascendió la ciudad de Manizales y fue así como a través de una negociación con las alcaldías municipales, se logró llevar este alumbrado a los municipios de Neira, Villamaría, Dorada, Riosucio, Santuario y Salamina.

Es también de gran importancia para la Empresa mejorar la atención que se le brinda a los clientes, por ello los esfuerzos se han centrado en reducir paulatinamente el tiempo de respuesta ante las solicitudes de los clientes, pasando de un promedio de 8,3 días en enero a 5,3 días en diciembre de 2008.

En este proceso de evolución, enmarcado dentro de la sostenibilidad empresarial, la Administración viene tomando importantes decisiones con respecto al contrato de Operación Comercial Integral, el cual es uno de los principales contratos de la Organización. Es así como en el 2009 los oferentes deberán incluir en la oferta técnica, un ítem que muestre la inversión que realizarán en

el año en responsabilidad social, ya sea con sus empleados o según las directrices del Proceso de Gestión Social de la CHEC S.A. E.S.P. Así mismo, se pedirá que por lo menos el 15% del personal contratado sean mujeres, aduciendo el principio social de equidad de género.

La inversión ejecutada en los negocios de la Empresa y la promoción de proyectos para ingresos no operacionales, han generado en el transcurso del año 2008 los siguientes empleos directos independientes de la planta de personal de la Organización: en el área de Generación 143 empleos, Asuntos Corporativos 127, Comercial 329 y Distribución 351, para un total de 950 personas beneficiadas con la inversión de la CHEC S.A. E.S.P. en la región, esto independiente de la cantidad adicional de empleos indirectos que genera la activación de la cadena productiva.

Conscientes de la importancia de la gestión social para el desarrollo integral de las empresas, en el 2008 se ejecutaron múltiples programas dirigidos a las comunidades de los 41 municipios de Caldas y Risaralda, alcanzando una cobertura total de 249.281 ciudadanos impactados y una inversión cercana a los \$4.000 millones.

Además de estos programas de gestión social, en el 2008 se sigue impulsando el Proyecto Educación que Genera Progreso para el Eje Cafetero, proyecto social bandera de la Empresa, con el cual se capacitó a un grupo de 2.500 estudiantes en temas relacionados con

el uso eficiente del servicio de energía, quienes replicaron su conocimiento a las comunidades, logrando impactar en total 69.548 ciudadanos ubicados en el área de influencia de la CHEC S.A. E.S.P. De estos estudiantes con limitadas posibilidades de acceder a la educación superior, 200 se encuentran cursando carreras técnicas o tecnológicas y adelantando la formulación de un proyecto productivo acorde a las necesidades de sus respectivos municipios.

El proyecto concluirá cuando los participantes finalicen sus estudios y la Empresa elija los mejores proyectos productivos que serán apoyados con un capital semilla. De esta forma se hará realidad su sueño de construir empresa y cumplir el objetivo de la CHEC S.A. E.S.P. de aportar al desarrollo de la región.

Por otra parte, para poder estar preparados para los cambios que se buscan y modificar los criterios de actuación, con el fin de ajustar la Empresa a las tendencias mundiales y a las exigencias del mercado, durante el 2008 se inició



un proceso evolutivo en la visión de la gestión social, el cual permitirá trascender a un enfoque integral de responsabilidad social. En otras palabras, se realizará un tránsito para ir más allá de los programas y proyectos desarrollados con las comunidades, hasta llegar a un proceso integral que articule los negocios de manera ética y responsable, con visiones económicas, sociales, ambientales y corporativas sostenibles en el tiempo y con procesos que impacten a los diferentes grupos de interés.

La suma de éstas y muchas otras acciones que se ejecutaron en el 2008 se reflejan nuevamente en los excelentes resultados que se obtuvieron en el estudio de la percepción que tiene el cliente sobre la calidad integral de los servicios prestados por las distribuidoras de energía, realizado por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), en el cual la CHEC S.A. E.S.P. ocupó el segundo lugar a nivel suramericano entre las distribuidoras que tienen hasta 500.000 consumidores, entre las 58 empresas inscritas. Además, ocupó el segundo lugar en Colombia, entre todas las empresas del sector que participan en la medición; resaltándose el hecho de que el Grupo Empresarial EPM ocupó los primeros tres puestos en esta medición.

Este informe refleja, entre muchos aspectos, avances de proyectos, iniciativas en curso, importantes logros y excelentes cifras financieras, pero sobretodo refleja una Empresa en evolución, que trasciende y que tiene centrados sus esfuerzos en permanecer en el tiempo, siendo reconocida

por el desarrollo de su propósito de sostenibilidad empresarial.

En el 2009 la CHEC S.A. E.S.P. cumple 65 años de vida y el reto será cumplir muchos años más.

SITUACIÓN JURÍDICA DE LA SOCIEDAD

Acuerdo de Contratación

El acuerdo de contratación No. 080 del 26 de febrero de 2004 no fue objeto de modificación en lo corrido del año 2008.

Reforma de Estatutos

Mediante acta No. 77 del 11 de diciembre de 2008 la Asamblea General de Accionistas aprobó reformar los Estatutos Sociales de la Empresa, con el objeto de aumentar el capital autorizado, toda vez que éste se encontraba en el límite y se hacía necesario aumentarlo para poder suscribir nuevas acciones. Así las cosas, éste se aumentó en la suma de \$451.096.000, divididos en 451.096 acciones de un valor nominal de \$1.000 cada una; como consecuencia de lo cual el capital autorizado de la Empresa quedó en la suma de \$14.490.644.000.

En esta misma Asamblea se resolvió repartir a título de dividendo, a quien figurara como accionista de la CHEC S.A. E.S.P. al 11 de diciembre de

2008, la reserva para futuros repartos gravados aprobada por la Asamblea General de Accionistas de la Sociedad el 31 de marzo de 2006, según consta en el acta No. 67 cuyo valor asciende en la fecha a \$70.245.365.574.

Cada accionista tenía derecho a que se le pagaran los dividendos o utilidades de la reserva en dinero en efectivo o con una cantidad proporcional de acciones a las que poseía al 11 de diciembre de 2008.

Se decidió que las acciones se entregarían a un precio de \$67.759,53 distribuido así: \$1.000 nominales a capital y \$66.759,53 a prima en colocación.

Los dividendos en acciones y en dinero en efectivo se pagaron el 17 de diciembre de 2008 y los correspondientes a la Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público el 15 de diciembre de 2008.

Los accionistas tuvieron tres días comunes para ejercer la opción de pago de los dividendos o utilidades de la reserva en acciones y se recibieron comunicaciones de los municipios de Villamaría, Samaná y Aguadas, de la Empresa de Energía del Quindío EDEQ S.A. E.S.P. y de EPM Inversiones S.A. manifestando que deseaban el pago en acciones por lo que la composición accionaria de estos cinco accionistas aumentó.



VENTA DE ACCIONES

Acciones de la Nación

El 3 de marzo de 2008, la CHEC S.A. E.S.P. recibió oferta de enajenación de acciones de la Nación por medio de la cual enajenarían 3.864.769 acciones de su propiedad. Inmediatamente el Gerente de la CHEC S.A. E.S.P. convocó a una primera reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas para el 13 de marzo de 2008, con el fin de considerar la oferta de venta de las acciones.

Por solicitud de algunos accionistas de la CHEC S.A. E.S.P. se aplazó la reunión anterior hasta el 27 de marzo de 2008, con el objetivo de considerar la oferta de venta de las acciones.

El mismo 27 de marzo de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. recibió comunicación del Juzgado Cuarto Administrativo del Circuito de Manizales, mediante la cual ordenó suspender el proceso de enajenación de acciones, dentro de la acción popular adelantada por el Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia (Sintraelecol) contra

la Nación – Ministerio de Hacienda, la Nación – Ministerio de Minas y Energía y la Gobernación de Caldas, a la cual fue vinculada la CHEC S.A. E.S.P.

El 9 de mayo de 2008 se suscribió pacto de cumplimiento dentro de la acción popular con la participación de la Nación, la Gobernación de Caldas y la CHEC S.A. E.S.P.

El 20 de junio de 2008 se aclararon unos puntos del pacto de cumplimiento, el 27 de junio de 2008 se aprobó mediante sentencia el pacto de cumplimiento y la sentencia que aprobó el pacto de cumplimiento quedó en firme el 7 de julio de 2008.

En ese pacto de cumplimiento se acordó que el plazo establecido para la enajenación de las acciones sería de seis meses a partir de la aprobación del pacto.

El 29 de julio de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. recibió de la Nación – Ministerio de Hacienda y Crédito Público el adendo No. 1 de la oferta de



enajenación de acciones de su propiedad con destino a la Sociedad.

La Asamblea de Accionistas en sesión No. 75 del 15 de agosto de 2008 señaló que la Sociedad no pudo aceptar la oferta por no existir una reserva especial, constituida con las utilidades del negocio y con la destinación específica para la readquisición de acciones; por lo tanto, la Nación quedó en libertad de continuar con el procedimiento previsto en el artículo No. 13 de los Estatutos Sociales sobre negociación de acciones en circulación y con lo establecido en el párrafo del artículo No. 5 de la oferta.

El 5 de septiembre de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. recibió de la Nación – Ministerio de Hacienda y Crédito Público la oferta de las acciones de su propiedad con destino a los accionistas de carácter público.

Se procedió a enviar a cada uno la oferta y la misma fue aceptada por EPM Inversiones S.A., Infi-Caldas, Departamento de Caldas, Infi-Manizales, EDEQ S.A. E.S.P. y el Municipio de Manizales a prorrata de su participación. Actualmente se surten los trámites de la transferencia de las acciones de conformidad con lo establecido en el artículo No. 8 de la oferta de acciones que señala que la misma se dará única y exclusivamente cuando se realice el pago.

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público remitió comunicación 2-2009-00298 del 7 de

enero de 2009 en la que informaba los accionistas que aceptaron la oferta y el número de acciones que le correspondía a cada uno a prorrata de su participación accionaria; solicitó realizar el traspaso de las acciones a nombre de los adquirentes señalados en su comunicación, pero no se adjuntaron los títulos representativos de las acciones de la Nación que eran necesarios para continuar con el registro en el libro de registro de acciones, tal y como lo señala la oferta que ellos mismos habían elaborado.

Sólo el día 30 de enero de 2009 la Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público hizo entrega de los títulos 385, 394 y 418 y ese mismo día en la CHEC S.A. E.S.P. se hizo el registro correspondiente en el libro de registro de accionistas.

Acciones de la Federación Nacional de Cafeteros

La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia ofreció sus acciones a la Sociedad, mediante comunicación del 18 de marzo de 2008 recibida en la CHEC S.A. E.S.P. el 25 de marzo de 2008, mediante la cual y en cumplimiento de lo establecido por el artículo No. 13 de los Estatutos Sociales ofrece en venta a la Sociedad las 555.620 acciones ordinarias que figuran a su nombre en el libro de registro de acciones.

En atención a lo dispuesto en los Estatutos Sociales, se convocó a reunión extraordinaria de



la Asamblea General de Accionistas con el fin de que la misma decidiera sobre la adquisición de las acciones, reunión que se llevó a cabo el 17 de abril de 2008, consignada en acta No. 73, en la cual se decidió que la Sociedad no contaba con reserva para la adquisición de acciones ni utilidades. En razón a ello, la Federación quedó en libertad de continuar con el procedimiento previsto en el artículo No. 13 de los Estatutos Sociales sobre negociación de acciones en circulación y con lo establecido en el párrafo del artículo No. 5 de la oferta.

El 12 de mayo de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. recibió de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia la oferta de las acciones de su propiedad con destino a los accionistas.

El 14 de mayo de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. envió a cada uno de los accionistas la oferta, cuya respuesta debía remitirse directamente a la oficina central de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, tal y como lo señalaba la propuesta.

Ante el anterior ofrecimiento ningún accionista hizo manifestación alguna, por lo que la Federación

Nacional de Cafeteros de Colombia inició un nuevo proceso mediante comunicación del 17 de octubre de 2008, fecha en la que se recibió oferta mediante la cual ofrece en venta a la Sociedad 555.000 acciones ordinarias de las que figuran a su nombre en el Libro de Registro de Acciones.

En atención a lo dispuesto por los Estatutos Sociales, se convocó a reunión extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas con el fin de que la misma decidiera sobre la adquisición de las acciones, reunión que se llevó a cabo el 27 de octubre de 2008.

En la reunión, la Asamblea General de Accionistas determinó que la Sociedad, al no contar con reserva para la adquisición de acciones ni utilidades líquidas, no podía decidir sobre la



oferta por no cumplirse con los supuestos para la adquisición de acciones propias, establecidos en los Estatutos Sociales y en el artículo No. 396 del Código de Comercio.

El 31 de octubre de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. recibió de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia la oferta de las acciones de su propiedad con destino a los accionistas, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo No. 13 de los Estatutos Sociales.

El 4 de noviembre de 2008 la CHEC S.A. E.S.P. envió a cada uno de los accionistas la oferta, cuya respuesta debía remitirse directamente a la oficina central de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, tal y como lo señalaba la propuesta

El 4 de diciembre de 2008 la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia informó a la CHEC S.A. E.S.P. la aceptación de la oferta por los siguientes accionistas a prorrata de su participación accionaria: EPM Inversiones S.A., Infi-Manizales, EDEQ S.A. E.S.P. y Alcaldía de Manizales. Actualmente se surten los trámites de la transferencia de las acciones de conformidad con lo establecido en el artículo No. 8 de la oferta de acciones que señala que la misma se dará única y exclusivamente cuando se realice el pago. Se está a la espera de recibir comunicación de parte de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia indicando el traspaso de las acciones y la inscripción en el libro de accionistas.

Renuncia al Derecho de Preferencia por parte de la Sociedad

En Asamblea No. 78 del 29 de diciembre de 2008, Infi-Caldas informó que como accionista de la CHEC S.A. E.S.P. aceptó la oferta de venta de acciones de la Nación el pasado mes de septiembre de 2008, a prorrata de su participación accionaria.

Para el pago de la obligación derivada de la aceptación de la oferta de venta pública de acciones, Infi-Caldas tramitó un empréstito ante la banca comercial, por valor de \$28.000.000.000, crédito que fue aprobado el día 16 de diciembre de 2008, mediante notificación por parte del Banco de Occidente, en el cual se fijaron las condiciones del crédito y la garantía solicitada para respaldar la obligación.

Como garantía se solicitó por parte del Banco de Occidente la pignoración de las acciones que Infi-Caldas tiene en la CHEC S.A. E.S.P. por el 120% del monto del crédito, mediante patrimonio autónomo sobre las mismas y Fideicomiso sobre el mismo, con la Fiduciaria de Occidente, mediante el endoso en propiedad de las acciones a favor de la Fiduciaria.

De conformidad con el artículo No. 13 de los Estatutos de la CHEC, que establece el derecho de preferencia para los accionistas de la Sociedad, en los casos de enajenación o venta de las acciones por parte de uno de los accionistas, Infi-

Caldas solicitó a la Sociedad renuncia al derecho de preferencia de accionistas frente a la operación de crédito que Infi-Caldas ejerce actualmente, con el objeto de constituir un patrimonio autónomo con endoso en propiedad de las acciones de las cuales es titular, con el propósito último de cubrir el total de la obligación de compra de las acciones de la Nación en la CHEC S.A. E.S.P.

Esta proposición fue aceptada por la Asamblea General de Accionistas, por lo tanto debe procederse con la consecución de la renuncia del derecho de preferencia de cada uno de los accionistas de la Sociedad, para lo cual Infi-Caldas enviará las comunicaciones correspondientes.

FUSION CHEC S.A. E.S.P. Y GESA S.A. E.S.P.

Mediante acta No. 71 del 28 de febrero de 2008, la Asamblea General de Accionistas de la CHEC S.A. E.S.P. aprobó el acuerdo de fusión por absorción entre la CHEC S.A. E.S.P. como absorbente y GESA S.A. E.S.P. en liquidación como absorbida, teniendo en cuenta que las dos sociedades realizan actividades que son complementarias especialmente en lo que se refiere al sector energético, y la posibilidad que tiene la CHEC S.A. E.S.P. de continuar con los estudios tendientes a determinar la factibilidad actual y la posible implementación de un proyecto de generación de energía a partir de fuentes alternativas.



Para la fusión se obtuvo autorización por parte de la Superintendencia de Sociedades y fue solemnizada mediante escritura pública No. 1216 del 23 de octubre de 2008 y debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Manizales.

En virtud de la fusión, la CHEC S.A. E.S.P. adquirió la totalidad de los bienes y derechos de GESA S.A. E.S.P. y se hizo cargo de la totalidad de su pasivo.

CAPITALIZACIONES HIDROELÉCTRICA PESCADERO ITUANGO S.A. E.S.P.

La Asamblea de Accionistas de la Hidroeléctrica Pescadero Ituango, en reunión extraordinaria celebrada el 30 de enero de 2008, aprobó por unanimidad la capitalización de la Sociedad hasta la suma de \$140.000.000.000, para realizar el Plan de Trabajo de la Sociedad y para constituir la garantía para el ingreso de la misma a la subasta de energía dispuesta por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) para el año 2008.

Con corte a 31 de diciembre de 2007, la CHEC S.A. E.S.P. era propietaria de 8.696 acciones, que correspondían al 0,063% del capital.

La CHEC S.A. E.S.P. durante el año 2008 previa autorización de la Junta Directiva, realizó las siguientes capitalizaciones:

Primera Capitalización

El 20 de febrero de 2008 se aprobó el Reglamento de Colocación de Acciones, para ofrecer a los accionistas 55 millones de acciones, a un valor nominal de \$1.000 cada una.

Esta capitalización, a su vez, se dividió en dos rondas:

Primera Ronda: En la que la CHEC S.A. E.S.P. suscribió 34.751,59 acciones, por un valor de \$34.751.590. El pago se dividió en tres, así:

Primer pago: Por \$13.806.000, el cual se realizó el 12 de marzo de 2008.

Segundo pago: Por \$16.156.000, el cual se realizó el 15 de diciembre de 2008.

Tercer pago: Por \$4.789.000, el cual deberá hacerse el 15 de diciembre de 2009.

Segunda Ronda: En la que se ofrecieron las acciones que los demás accionistas no suscribieron en la primera ronda y en la cual le

correspondieron a la CHEC S.A. E.S.P. 1.580 acciones, por un valor de \$1.580.000. El pago se dividió en tres, así:

Primer pago: Por \$597.000, el cual se realizó el 1 de abril de 2008.

Segundo pago: Por \$766.000, el cual se efectuó el 15 de diciembre de 2008.

Tercer pago: Por \$217.000, el cual deberá efectuarse el 15 de diciembre de 2009.

Segunda Capitalización

Para el pago de las garantías para participar en la subasta de energía de la CREG, que algunos de los accionistas no aceptaron constituir.

El 10 de abril de 2008 se aprobó el Reglamento de Colocación de Acciones, para ofrecer a los accionistas 4.208.000 acciones, a un valor nominal de \$1.000 cada una, de las cuales finalmente le correspondieron a la CHEC S.A. E.S.P. 2.756 acciones, por un valor de \$2.756.000, según los certificados expedidos por Pescadero Ituango S.A. E.S.P.

Tercera Capitalización

La Junta Directiva de Pescadero Ituango S.A. E.S.P., en sesión del 23 de junio de 2008, en aras de simplificar y dar tratamiento igualitario, decidió capitalizar el monto total de la garantía

de cumplimiento, para lo cual el 23 de junio de 2008 aprobó el correspondiente Reglamento de Colocación de Acciones, para ofrecer a los accionistas 24.4 millones de acciones, a un valor nominal de \$1.000 cada una, de las cuales le correspondieron a la CHEC S.A. E.S.P. 15.953,281 acciones, por un valor de \$15.953.281, los cuales se pagaron en un sólo contado el 27 de junio de 2008.

Con la Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (EPSA), se llegó a un acuerdo para ceder el derecho a suscribir las acciones que ésta tenía en la Hidroeléctrica equivalente al 0,33% de la capitalización de las garantías, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Colocación de Acciones en el Punto 7 que señalaba “[...] en caso de cesión del derecho a suscribir con preferencia, el accionista cedente deberá expresarlo por escrito, dentro del término de la oferta, en comunicación dirigida al Representante Legal de la Sociedad indicando el nombre del accionista cesionario y la cantidad de derechos cedidos [...]”, fue así como se cedió a favor de la CHEC S.A. E.S.P. 80.529,947 acciones, por un valor de \$80.529.947, los cuales se pagaron en un sólo contado el 15 de julio de 2008.

De conformidad con lo ordenado por la Superintendencia de Sociedades, la Junta Directiva y la Revisoría Fiscal de la Hidroeléctrica Pescadero Ituango S.A. E.S.P. la administración de la Sociedad adoptó medidas tendientes a corregir, reelaborar y reexpedir correctamente los títulos de acciones producto de las capitalizaciones

efectuadas en el año 2008 por haberse presentado errores con los mismos, así como a reconstruir el libro de accionistas y elaborar un nuevo folio para cada uno de los accionistas en el que se reflejen las anotaciones correctas. En virtud de lo anterior habrá lugar a la realización de las siguientes actividades, las que se estarán realizando en el año 2009:

- Comunicación a cada uno de los accionistas informando los resultados del informe de “auditoría especial” presentado por la firma MGI Páez y Asociados que ejerce la revisoría fiscal de Pescadero Ituango S.A. E.S.P., en el que presentan hallazgos sobre deficiencias en el manejo que hace la Administración en el libro de accionistas de la Sociedad, los libros de contabilidad, de actas de Asamblea General y Junta Directiva, al igual que en el manejo de la información.
- Comunicación para tomar los correctivos de la primera capitalización (resolución 003 y 004) y proyectarlos en el pago de la siguiente cuota.
- Comunicación para ofrecer las acciones que quedaron faltando a aquellos que se les informó, pagaron y suscribieron por debajo de lo que les correspondía.
- Comunicación para reintegrar el mayor valor pagado a aquellos que se les ofreció y pagaron por encima de lo que les correspondía.
- Comunicación para recoger los títulos entregados a los accionistas que se mantienen en la Sociedad y entregar los que corresponden de acuerdo al estudio de MGI Páez y Asociados.

Según el último certificado accionario expedido por la Hidroeléctrica Pescadero Ituango S.A. E.S.P. con corte al 31 de octubre de 2008, la CHEC S.A. E.S.P. es propietaria de 138.132 acciones y en el transcurso del año 2009 será resuelta la diferencia presentada de 6.134,81 acciones.

PROCESOS MÁS REPRESENTATIVOS EN LOS CUALES ACTUÓ LA EMPRESA EN EL AÑO 2008 EN CALIDAD DE DEMANDANTE

Proceso arbitral de CHEC S.A. E.S.P. contra Empresa de Energía de Pereira EEP S.A. E.S.P.

El día 17 de octubre de 2008 habiendo fracasado el intento de conciliación entre las partes, estas se reunieron en el Tribunal, para llevar a cabo la diligencia de instalación del mismo y adelantar la Primera Audiencia de Trámite dentro del proceso.

Dentro de esa Primera Audiencia de Trámite se hizo mención del Pacto Compromisorio, en virtud del cual las partes determinaron que un Tribunal de Arbitramento resolviera sus diferencias y se hizo alusión a la pretensión única de la parte demandante, así como a la contestación a ella por parte de la demandada.

A continuación, la CREG hizo referencia a su competencia para dirimir conflictos en calidad de Tribunal de Arbitramento e hizo una explicación sobre el alcance del Pacto Compromisorio suscrito entre las partes, dando cuenta de nuevo del alcance de las pretensiones que dieron vida al Proceso Arbitral.

La CREG concluyó diciendo que era competente para pronunciarse sobre la forma en que deben facturarse los cargos de transporte de energía reactiva conforme a lo establecido en las normas vigentes y para determinar si para ello debe considerarse la medida de cada frontera registrada ante el mercado de energía mayorista o debe considerarse el flujo neto del punto de conexión.

A continuación se hizo una relación de las pruebas aportadas y solicitadas por las partes y la parte demandada solicitó que se precisara el alcance y pertinencia de las pruebas documentales solicitadas por la demandante, con las fechas y períodos correspondientes a que se referían las mismas, contestación para la cual el Tribunal otorgó tres días hábiles.

Se recibieron los testimonios solicitados por las partes y al 31 de diciembre de 2008 se esperaba la fijación de fecha para practicar el peritaje técnico de transporte de energía solicitado por la CHEC S.A. E.S.P. y la exhibición de documentos por parte de Interconexión Eléctrica ISA S.A. solicitada por la demandada. A partir de la Primera Audiencia de Trámite la CREG cuenta con tres meses para



pronunciarse los cuales son prorrogables por tres meses más.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD

La CHEC S.A. E.S.P. cumple con las normas de propiedad intelectual respecto a la utilización de software y en desarrollo de esta política se adelantan actividades encaminadas a la revisión de las licencias del software que se utiliza.

Así mismo, se cuenta con políticas de restricción de instalación de software y se han adelantado acciones tendientes al cumplimiento de esta ley.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y ACCIONISTAS

1. Municipio de La Dorada: Se firmó el contrato No. 161 para el alquiler de motivos de alumbrado navideño por un valor de \$14.480.000.

2. Municipio de Anserma: Se aceptó Oferta Mercantil OMAP 077.08 para la liquidación, facturación, distribución y el recaudo del impuesto de alumbrado público por un valor de \$431 por factura expedida. Además de contratar la liquidación y el recaudo del impuesto de alumbrado público se contrató el suministro de energía con destino al alumbrado público por valor de \$115,15/Kwh (componentes NR a feb/08).
3. Municipio de Villamaría: Se firmó el contrato No. 164 para el alquiler de motivos de alumbrado navideño por un valor de \$15.910.728 y se firmó convenio interadministrativo para la liquidación, facturación, distribución y recaudo del impuesto de alumbrado público por un valor de \$431 por factura expedida. Además de contratar la liquidación y el recaudo del impuesto de alumbrado público se contrató el suministro de energía con destino al alumbrado público por valor de \$120/Kwh (componentes NR).
4. Municipio de Riosucio: Se firmó el contrato No. 160 para el alquiler de motivos de alumbrado navideño por un valor de \$21.518.283.
5. Municipio de Chinchiná: Se prorrogó el contrato No. 076.92 de liquidación, facturación, distribución y recaudo del alumbrado público por un valor de \$431 por factura expedida.
6. Municipio de Manizales: Contrato interadministrativo de cooperación No.

080814634 para la realización del alumbrado navideño del año 2008 por un valor de \$455.000.000. El valor del convenio es de \$1.300.000.000 de los cuales el Municipio aporta 35%, el INVAMA el 15% y la CHEC S.A. E.S.P. el 50%.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Desde el año 2006 la CHEC S.A. E.S.P. establece la alineación de la gestión de riesgos con el direccionamiento estratégico de la Empresa, así mismo realiza análisis y ajustes de la metodología de riesgos vigente con respecto a la Norma ICONTEC 5254, teniendo como referente el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005, el Modelo de Control basado en Riesgos COSO II y la Norma Técnica de la Calidad de la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.

En los años 2007 y 2008 se evidencia una progresiva transición, dadas las iniciativas del Proyecto Transformación Empresarial al interior de la Organización, entre las que se encuentra el paso de una organización funcional a una empresa organizada por procesos y la necesidad de buscar la alineación de riesgos con sistemas integrados de gestión como los mencionados.

La Empresa cuenta con una metodología documentada, denominada Análisis de Riesgo y Vulnerabilidad, la cual se desarrolla a través de 13 etapas en las fases de identificación,

análisis y evaluación, hasta obtener los mapas de riesgos. Posteriormente se desarrollan las fases de control y financiación del riesgo, obteniendo planes de acción de riesgos y definiendo los esquemas de transferencia requeridos. A su vez, esta metodología está soportada en un Sistema de Información llamado SIARS (Sistema de Información de Riesgos y Seguros).

En el año 2008 se realizaron ajustes, tanto a la estructura como al modelo de procesos, razón por la cual la gestión de riesgos también debió ajustarse. Es así como en el nuevo esquema se plantea que la gestión de riesgos será responsabilidad de todos los dueños de proceso, entendiendo ésta desde la afectación de los objetivos corporativos y en cascada hasta los objetivos de los diferentes procesos.

Desde el año 2004 la Empresa ha estructurado el mapa de riesgos por áreas, por negocios y el mapa corporativo, pero dada la presente transformación empresarial, actualmente se está trabajando con el mapa de riesgos construido a 31 de diciembre de 2007, en tanto se termina de estructurar el mapa de riesgos por procesos que se trabajó durante el 2008.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

Terminado el 2008, la Empresa ya consolidada financieramente se dispone a afrontar el año 2009, el cual trae grandes retos en todos los aspectos.

A nivel macroeconómico, la Empresa deberá saber sortear el impacto que para sus clientes tendrá la desaceleración económica que empezó a vivir el país en el 2008, a raíz de los conflictos internacionales con sus países vecinos, la crisis financiera mundial y la crisis interna generada por las empresas ilegales captadoras de dinero, entre otros aspectos. Con toda seguridad, estos serán factores que afecten el crecimiento económico, lo cual se verá reflejado en disminución de la demanda de energía y posibles incrementos de índices de cartera.

A nivel organizacional, se continuarán consolidando proyectos de gran envergadura como la reestructuración de las áreas corporativas, de tal manera que toda la Empresa esté orientada a la gestión por procesos; la implantación del ERP



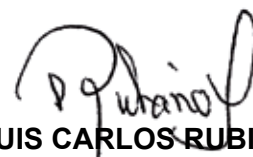
y la implementación e interiorización del Sistema de Gestión Integral, cambios trascendentales que necesariamente llevarán a la CHEC S.A. E.S.P. a ser una organización modelo de administración a nivel nacional y a seguir siendo reconocida entre las mejores de Latinoamérica, como lo ha sido en los últimos dos años a través de los premios CIER.

A nivel operativo, se deberá iniciar la segunda fase del proyecto de recuperación de pérdidas, el cual apunta a llevar las pérdidas de energía del Comercializador a los niveles de eficiencia reconocidos por la regulación vigente; en ese sentido, se deberá capitalizar todo el aprendizaje y la experiencia adquirida en la primera fase de este proyecto que contribuyó sustancialmente a la viabilidad empresarial.

Desde el punto de vista tarifario, se espera que a mediados del 2009, la CREG apruebe para la CHEC S.A. E.S.P. los nuevos cargos de distribución que regirán por un período de cinco años, garantizando los ingresos futuros de la Compañía.

De igual forma se espera que durante el primer semestre del 2009 entre en funcionamiento el Mercado Organizado Regulado (MOR), mecanismo de subastas que busca que las transacciones de la energía en el mercado mayorista tengan una verdadera formación de precios de mercado y corrija todas las posibles imperfecciones que pueda tener el actual esquema.

Las expectativas entonces para el 2009 son retadoras y sobre ellas habrá que centrar todos los esfuerzos organizacionales para seguir adelante como empresa modelo, que inclusive pueda ser vista a futuro desde la Casa Matriz como posible vehículo de inversión importante en el sector eléctrico o en otro tipo de servicios públicos.



LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN
Presidente Junta Directiva



BRUNO SEIDEL ARANGO
Gerente

INFORME ESPECIAL

RELACIÓN DE LAS OPERACIONES DE MAYOR IMPORTANCIA REALIZADAS ENTRE LA CONTROLANTE Y SUS FILIALES O SUBSIDIARIAS

Dentro de los actos contractuales de mayor importancia celebrados entre Empresas Públicas de Medellín EE.PP.M E.S.P. y la CHEC S.A. E.S.P. se continuó con el desarrollo del contrato de colaboración empresarial integral No. 100418004 del 9 de diciembre de 2003, que tiene una vigencia indefinida y su ejecución se reflejó de la siguiente manera:

Asesoría problemas geológicos

La Casa Matriz prestó el servicio de diagnóstico para la solución de los problemas geológicos de las subestaciones La Enea y Viterbo. Con base en los resultados de los estudios realizados, se contrataron las obras para la reconfiguración y manejo de la hidrodinámica del talud de la subestación La Enea, las cuales se ejecutaron en la vigencia 2008.

Para comienzos del 2009 se ejecutarán las obras de estabilización del talud de la subestación Viterbo.



El valor pagado en la vigencia 2008 por los servicios de asesoría de EE.PP.M. E.S.P. sobre este tema fue por valor de \$50.705.073 incluido IVA.

Pruebas elementos dieléctricos

Con el fin de garantizar la seguridad del personal de los grupos de redes energizadas, EE.PP.M. E.S.P. anualmente ha venido prestando los servicios de pruebas a los elementos dieléctricos que son utilizados por estos grupos.

El valor de los servicios prestados para el año 2008 fue de \$20.264.040 incluido IVA.

Pruebas eléctricas y diagnóstico a transformador de potencia

Con el objetivo de determinar las causas de falla de un transformador de potencia de 30 MVA, 33/13.2 kV que se encontraba instalado en la subestación La Rosa, la Casa Matriz prestó los servicios de pruebas eléctricas, inspección y diagnóstico del equipo.

El valor de los servicios prestados ascendió a la suma de \$4.936.365 incluido IVA.

Mantenimiento a máquina de tratamiento de aceites

Para recuperar funcionalmente una máquina filtro - prensa que es utilizada en el mantenimiento de aceite de los transformadores de potencia, se han contratado los servicios con la Casa Matriz para el mantenimiento de este equipo.

La cotización para el mantenimiento del equipo fue por valor de \$51.620.000 incluido IVA, los trabajos se encuentran en ejecución y se espera que el equipo sea entregado próximamente a la CHEC S.A. E.S.P.

Retrofit de interruptores de 13.2 kV

Con la colaboración de la Casa Matriz, la CHEC S.A. E.S.P. ha venido adelantando la modernización de algunos interruptores de potencia de 13.2 kV, cuyo medio de extinción era en aceite, reemplazándolo por vacío. EE.PP.M. E.S.P. ha prestado el servicio de ensamble para la actualización de los equipos con los repuestos suministrados por la empresa Siemens.

En el año 2007 se le pagó a EE.PP.M. E.S.P. la suma de \$34.000.000 por concepto de estos servicios. Actualmente se encuentra en ejecución el retrofit de los equipos entregados por CHEC S.A. E.S.P. en el año 2008, los cuales se espera

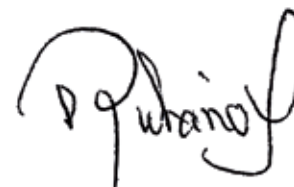
que sean entregados en el primer trimestre del 2009.

Levantamiento batimétrico del embalse San Francisco

Desde el Proceso de Gestión Ambiental se contrató con EE.PP.M. E.S.P. el levantamiento batimétrico del embalse San Francisco, que se realizó en junio de 2008 y fue facturado en diciembre de 2008 por un valor de \$20.966.408 incluido IVA.

Implementación ERP

A la Casa Matriz se le pagaron \$294.069.899 en el mes de diciembre de 2008 como inversión en Sistemas de Información.



LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN
Presidente Junta Directiva



BRUNO SEIDEL ARANGO
Gerente

INFORME EVALUACIÓN GESTIÓN DE PRINCIPALES EJECUTIVOS DE LA CHEC S.A. E.S.P.

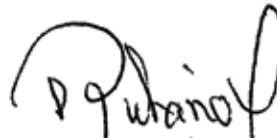
La Junta Directiva de la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. en cumplimiento de la función asignada por el Numeral 27 del Artículo 38 de los Estatutos Sociales, realizó una evaluación de los principales ejecutivos de la Empresa y considera que la gestión que se ha realizando durante el 2008 ha sido muy satisfactoria.

En primer lugar, se evidenció un interés constante por redefinir el marco estratégico de la Empresa, el cual obtuvo como resultado la determinación de un propósito de sostenibilidad empresarial y dos estrategias que lo apalancan desde la excelencia operacional y la responsabilidad con el entorno y el mercado.

Se continuó la ejecución de acciones de impacto interno y externo que permitieron organizar la Empresa por procesos, mejorar la infraestructura, recuperar pérdidas de energía, fortalecer las relaciones con los diferentes grupos de interés, entre otras iniciativas encaminadas a lograr efectivamente el propósito de sostenibilidad empresarial.

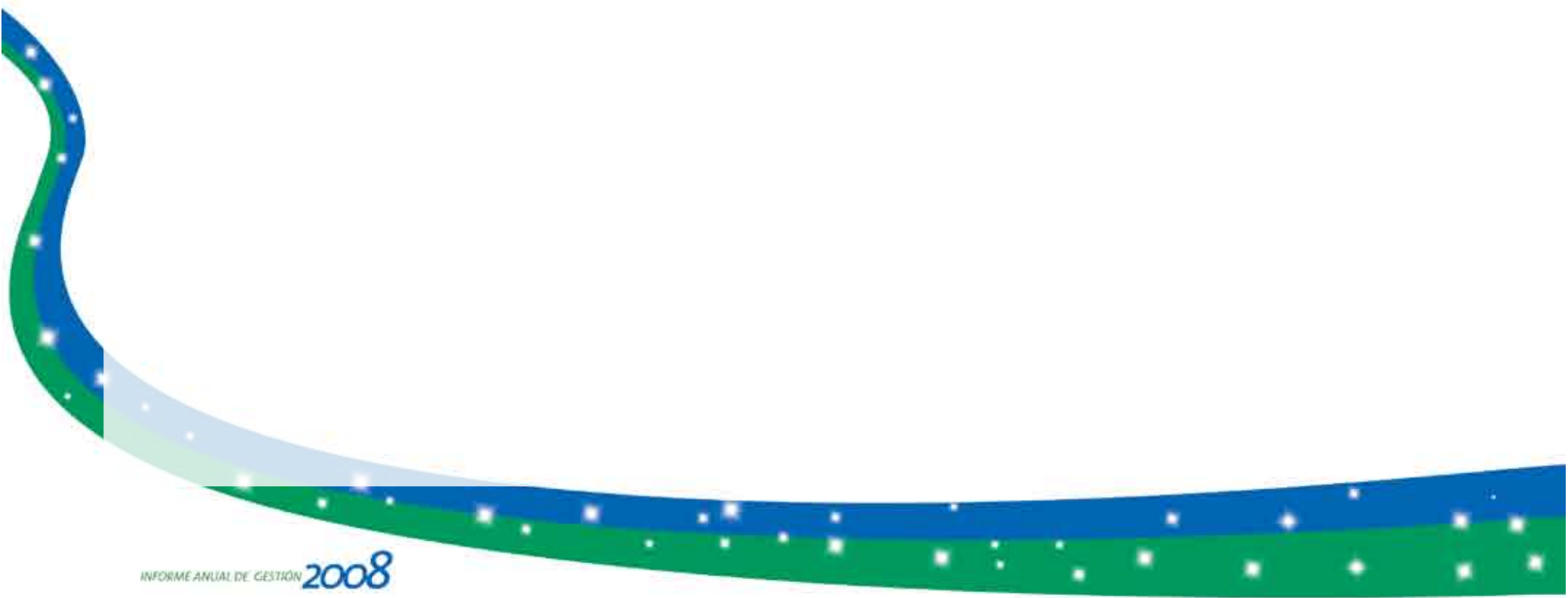
Estos esfuerzos se vieron recompensados una vez más con los resultados que la Empresa obtuvo en el estudio de satisfacción de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), donde ocupó el segundo puesto tanto a nivel suramericano como a nivel país.

La excelente gestión realizada se refleja además en un extraordinario desempeño financiero que genera altos niveles de confianza en la gestión que los principales ejecutivos de la CHEC. S.A. E.S.P. vienen realizando.



LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN
Presidente Junta Directiva

INFORME SOCIAL



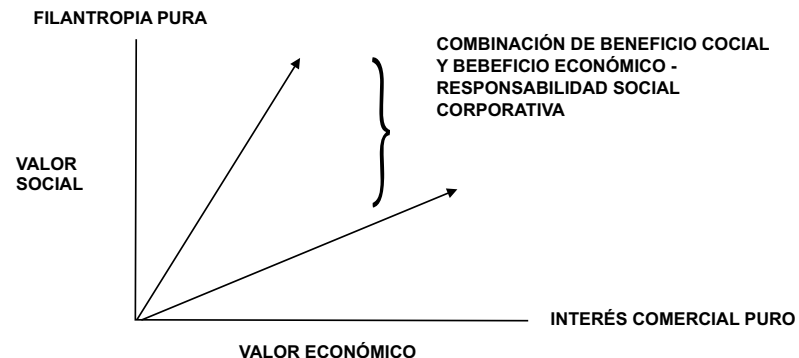
DE LA GESTIÓN SOCIAL HACIA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

*“Nosotros mismos debemos ser el cambio que
deseamos ver en el mundo”*

Autor: Gandhi

La convicción permanente de que las cosas son posibles, lleva hoy a la CHEC S.A. E.S.P. a seguir reconociendo su compromiso con la calidad, el servicio, la transparencia, la honestidad, el desarrollo de la región y sobre todo con el bienestar de las personas a las cuales les sirve como empresa.

Para esto la Empresa ha asumido el reto de trascender, de prepararse para el cambio y modificar criterios de actuación y trabajo que faciliten día a día un proceso evolutivo de una gestión social centrada en el desarrollo de programas y proyectos con las comunidades, a un proceso integral que articule los negocios de manera ética y responsable, con visiones económicas, sociales, ambientales y corporativas sostenibles en el tiempo y con procesos que impacten a los



grupos de interés. En otras palabras, la Empresa ha asumido el reto de trascender de un enfoque puntual de la gestión social a un enfoque integral de la responsabilidad social.

La CHEC S.A. E.S.P. es consciente de que avanzar en el camino de la responsabilidad social es un proceso complejo, largo y altamente dinámico, por esto también reconoce que aún falta mucho para cumplir con todos los criterios de una empresa socialmente responsable.

Recorrer este nuevo camino se ha venido configurando como una experiencia significativa que obliga a reaprender la labor de la Organización, a abrir los esquemas hacia la posibilidad del cambio y a reflexionar sobre paradigmas del buen ser y hacer de la Empresa, pero sobre todo a actuar; es decir, a responder a las expectativas y retos que plantean los grupos de interés, sin



perder el enfoque humano y social que identifica a la CHEC S.A. E.S.P. como empresa prestadora del servicio de energía.

Es por esto que con el ánimo de avanzar, la Organización pone a disposición de sus grupos de interés, la construcción y desarrollo a corto, mediano y largo plazo, de un enfoque corporativo que apalanque el desarrollo de estos grupos y de la Empresa, a partir de la sostenibilidad empresarial y regional, la firme voluntad institucional de incorporar una estrategia corporativa de carácter transversal en el tema de responsabilidad social, la decisión de implementar y actualizar sistemas de calidad que permitan avanzar en el camino del servicio y la satisfacción; así como el trabajo, formación y compromiso de los equipos en el desarrollo de procesos sociales que beneficien a los grupos de interés y a la Empresa.

A continuación se presenta, en el marco de la responsabilidad social empresarial, los avances que durante el año 2008 han permitido posicionar a la Empresa a nivel interno y externo como una organización que reconoce, valora y apoya el desarrollo social de la región; buscando la excelencia en la puesta en marcha de los procesos, la sostenibilidad del negocio y

promoviendo el desarrollo humano y social de las comunidades, logrando una cobertura total de 247.968 participantes en los diferentes planes de acompañamiento social ejecutados en los 41 municipios de Caldas y Risaralda, invirtiendo un total de \$2.986.250.000 durante el año.

ÁMBITO AMBIENTAL

Frente al compromiso con el medio ambiente se desarrollaron tres proyectos que buscan formar y movilizar a los clientes hacia prácticas responsables con el medio ambiente en el contexto del proceso de generación de la energía; lo anterior encaminado a la conservación de las cuencas y las fuentes de agua que abastecen las plantas de generación y al reconocimiento del potencial natural y turístico que ofrece la región.

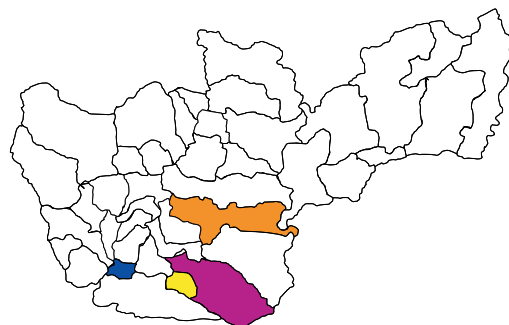
A continuación se presentan los proyectos que con perspectiva ambiental se realizaron con las comunidades en el año 2008:

SENDEROS DE LA ENERGÍA

Objetivo:

Facilitar que los jóvenes y líderes de los departamentos de Caldas y Risaralda conozcan el proceso de generación de energía de la Empresa y generen prácticas de protección del medio ambiente alrededor de éste.

Cobertura:



NO.	MUNICIPIO
1	Dosquebradas
2	Santa Rosa
3	La Virginia
4	Manizales

El proyecto Senderos de la Energía Sabinas y Gaviota se ejecutó en los municipios de Dosquebradas, Santa Rosa, La Virginia y Manizales, contando para el año 2008 con una cobertura de 5.794 participantes entre jóvenes, docentes, líderes y grupos ecológicos.

Metodología:

- Talleres con base en metodologías recreativas y de educación experiencial, con alto componente de aventura, que se hacen presentes en el Sendero de la Energía y el trabajo con líderes y docentes durante los talleres de las fases de sensibilización y socialización.
- Taller evaluativo con docentes participantes en las visitas a los senderos.
- Feria ambiental por zonas con socialización de experiencias por parte de las instituciones educativas participantes en las caminatas ecológicas.

Logros:

- Visitantes recorriendo espacios naturales y aportando con prácticas de cuidado del medio ambiente.
- Vinculación al Comité Ambiental en Caldas y Risaralda, compartiendo la experiencia de proyectos y aportando al trabajo conjunto de actividades puntuales ambientales que refuercen la conciencia ecológica de la comunidad.
- Compromiso de la comunidad educativa en la socialización de sus proyectos ambientales escolares, a partir de la lúdica y componente artístico, rescatando en ellos su innovación y creatividad en la muestra de la feria ambiental.

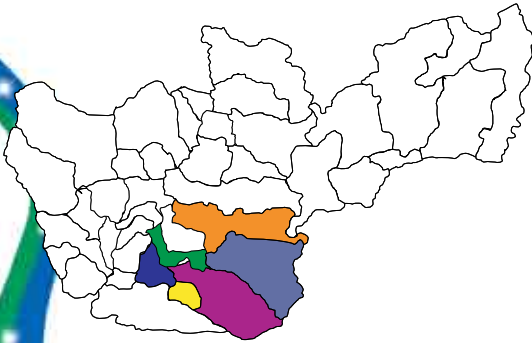


PROTEGIENDO NUESTRA CUENCA

Objetivo:

Facilitar que la población de nuestra área de influencia comprenda la importancia de la protección del medio ambiente e incorpore prácticas ambientalmente sostenibles, favorables en el proceso de producción de energía; encaminadas a la conservación de las cuencas y las fuentes de agua que abastecen las plantas de generación de energía.

Cobertura:



NO.	MUNI
1	Dosqi
2	Santa
3	Marse
4	Maniz
5	Villarr
6	Chinc

El Proyecto Protegiendo Nuestra Cuenca contó con 14.437 participantes, generalmente personas de la comunidad entre niños, jóvenes, adultos de escuelas, juntas de acción comunal, grupos de mujeres, asociaciones de acueductos y participantes en las celebraciones especiales realizadas en las comunidades, tales como Día del Campesino y Día de la Familia.

Metodología:

Metodología participativa a través de:

- Intervención social
- Aprendizaje social
- Compromiso social
- Planeación revisada
- Celebraciones especiales
- Semilleros infantiles

Logros:

- 40 veredas participaron en procesos formativos de organización y participación a través de talleres temáticos.
- Se conformaron y fortalecieron grupos comunitarios.
- Se realizó una identificación participativa de problemáticas ambientales para la implementación de proyectos productivos por zonas.
- Se reconoció a la comunidad por el trabajo que la CHEC S.A. E.S.P. adelanta acompañando las comunidades campesinas en su proceso de desarrollo.



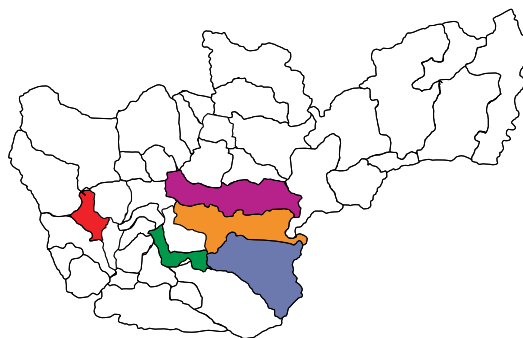
APRENDIENDO CON VOLTI EN LA ESCUELA

Objetivo:

Facilitar que los niños de básica primaria de Caldas y Risaralda comprendan la importancia del cuidado del medioambiente y valoren el recurso hídrico, el servicio de la energía y la seguridad eléctrica.

Cobertura:

32.493 niños de instituciones educativas de básica primaria.



No.	Municip
1	Manizales
2	Villamari
3	Neira
4	Chinchin
5	Apia

Metodología:

- Actividades lúdico – pedagógicas en escuelas.
- Talleres temáticos de seguridad eléctrica, generación de energía, medio ambiente y protección de recursos naturales.
- Eventos de socialización ambiental.



Logros:

- 32.493 niños reconocieron la importancia del medio ambiente y se comprometieron a cuidar los recursos naturales cercanos a sus viviendas y escuelas.
- Se desarrollaron alianzas con instituciones como el ICBF, la Alcaldía de Manizales y Confamiliares (nutrición), con las cuales se optimizó el talento humano y se benefició un mayor porcentaje de la población con una propuesta educativa que invita a la cultura ciudadana y a una mejor convivencia.

ÁMBITO SOCIAL

En la búsqueda de mejorar las condiciones humanas y sociales de los clientes, se implementaron tres proyectos que involucraron estrategias formativas, lúdicas y de trabajo comunitario, tendientes al fortalecimiento de las relaciones empresa – cliente – comunidad. Los programas implementados durante el año 2008 fueron los siguientes:

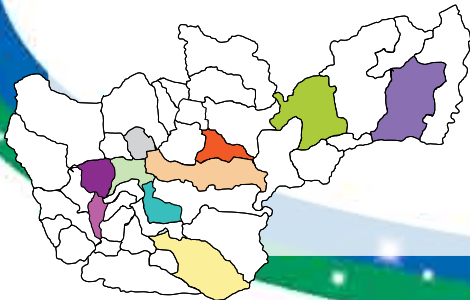
UN SUEÑO DE NAVIDAD CON VOLTI

Objetivo:

Generar espacios que propicien ambientes recreativos, reflexivos, constructivos y participativos con los niños en la temporada de celebración de la Navidad.

Cobertura:

10.665 participantes entre jóvenes de básica primaria, líderes y grupos comunitarios.



NO.	MUN
1	Sant
2	Anse
3	Victo
4	Pens
5	Neir
6	Arau
7	Belé
8	Quin
9	Aran
10	Viter

Metodología:

Se utilizó una metodología lúdica, que permitiera la reflexión en torno al papel de la Empresa en la conservación de los recursos naturales, el cuidado de lo público y la seguridad eléctrica.



ANIMACIÓN A LA LECTURA

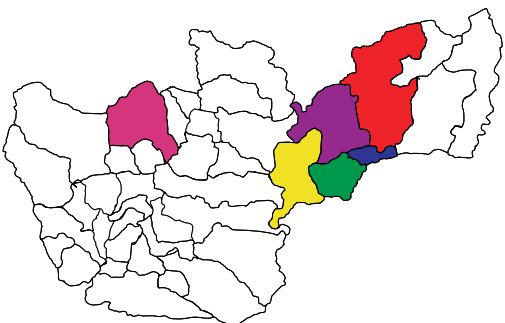
Objetivo:

Fortalecer las relaciones con la comunidad del noroccidente del Departamento de Caldas (resguardos indígenas de Riosucio) y de la zona oriente, facilitando el ingreso del personal técnico de la CHEC S.A. E.S.P. a los diferentes sectores rurales.



Cobertura:

12.551 participantes entre niños, jóvenes, docentes y padres de familia.



No.	Municipio
1	Marquetalia
2	Manzanares
3	Samaná
4	Pensilvania
5	Marulanda
6	Resguardo Escopetera y Pírsa
7	Resguardo Nuestra Señora Candelaria de La Montaña
8	Resguardo San Lorenzo
9	Resguardo Cañamomo y Lomapieta

Metodología:

Las sesiones de formación se llevaron a cabo a través de ejercicios prácticos que responden a la pedagogía conceptual, trabajando los diferentes niveles de competencia en lectura (literal, inferencial y crítica).

Logros:

- Los estudiantes demostraron avances y fortalezas en el desarrollo de competencias lectoras.
- Los docentes reconocieron la necesidad de fortalecer sus procesos de desarrollo humano y crecimiento personal.
- Los docentes incorporaron e implementaron estrategias para el alcance de diferentes competencias lectoras en sus estudiantes.
- Los estudiantes y padres de familia demostraron tener conocimientos relacionados con la prestación del servicio de energía.

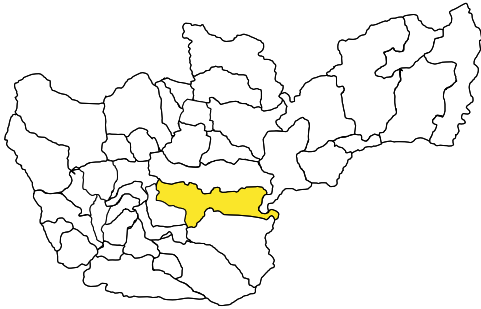
BARRIO AMIGO

Objetivo:

Fortalecer en la población de la comuna La Fuente de Manzales (aledaña a la subestación Marmato) procesos de participación social y comunitaria que aportan a la consolidación de las relaciones con la Empresa.

Cobertura:

1.800 participantes, entre líderes naturales, comunitarios y comunidad en general.



No.	Municipio
1	Barrios Ne
2	Andes
3	Solidarida
4	La Isla
5	Marmato
6	La Fuente



Metodología:

La metodología aplicada para este proyecto es activa – participativa y experiencial, por medio de la cual se busca promover el trabajo en equipo y la participación, con miras a elevar los niveles de autogestión, corresponsabilidad y sostenibilidad del proceso.

Logros:

- Se logró la articulación de otras instituciones y programas entorno a la estrategia de comités interbarriales, aunando esfuerzos y recursos frente a los procesos de desarrollo comunitario en el sector.
- Se logró integrar y activar un grupo de 20 líderes representantes de diferentes barrios en la realización de diferentes actividades comunitarias.
- La comunidad manifiesta reconocimiento y valoración frente a las actividades desarrolladas por la Empresa en el marco del desarrollo social y comunitario.

ÁMBITO CORPORATIVO

En el interés corporativo de fortalecer procesos que aporten a objetivos de desarrollo social de carácter nacional y global e impulsar el desarrollo presente y futuro de la región, garantizando la búsqueda de la convivencia y la paz, la Empresa acompañó y apoyó en el año 2008 los dos proyectos que se describen a continuación:

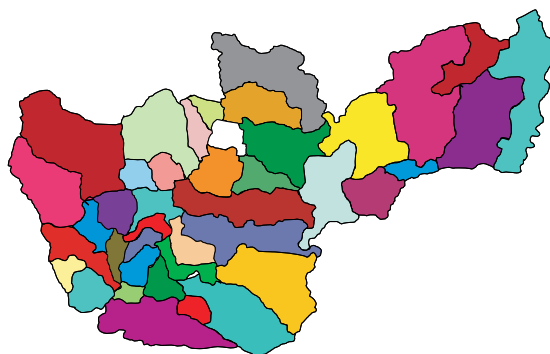
EDUCACIÓN QUE GENERA PROGRESO PARA EL EJE CAFETERO

Objetivos:

- Contribuir al desarrollo social y económico de la región, facilitando que los jóvenes accedan a educación técnica y tecnológica, y logren la maduración de sus proyectos productivos.
- Facilitar el desarrollo sostenible del área de influencia de la Empresa, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones productivas de su mercado.

Cobertura:

69.548 ciudadanos, incluyendo estudiantes inscritos al curso de servicios públicos y población impactada en las réplicas de conocimiento.



No.	Municipio
41	Municipios de Cundinamarca y Risaralda.

Metodología:

Con el objetivo de fomentar un proceso educativo orientado hacia los servicios públicos, se facilitó la apropiación de conocimiento del uso eficiente del servicio de energía a un grupo de 2.500 estudiantes, quienes debieron multiplicar su aprendizaje ante sus comunidades en una relación de 1 a 30; lo cual generó un impacto de 69.548 ciudadanos ubicados en el área de influencia de la CHEC S.A. E.S.P., esto teniendo en cuenta que no todos los estudiantes que iniciaron el proceso cumplieron con todos los requisitos que se tenían contemplados.

De los estudiantes que se certificaron en el curso de servicios públicos se seleccionaron 200 jóvenes que fueron becados por la Empresa para realizar carreras técnicas o tecnológicas, quienes a su vez deben replicar su conocimiento 25.000 veces. Este grupo de estudiantes cuenta con un apoyo monetario para su formación y para la construcción de un proyecto de vida con características productivas acordes a las necesidades de sus municipios.

Logros:

- Culminación del primer semestre académico con la participación constante y compromiso del 98% de los jóvenes a quienes la Empresa les otorgó la beca; el 2% restante hace relación a los jóvenes que desertaron del proceso. Cabe destacar que estos cupos fueron entregados a



otros jóvenes para seguir con la meta de 200 becas, los mencionados estudiantes inician su proceso de formación en el primer semestre académico del 2009. Por otra parte, del total de 200 estudiantes que realizarán sus procesos formativos en 23 programas de instituciones de educación superior de Caldas y Risaralda, 93 están estudiando carreras técnicas y 107 carreras tecnológicas.

- Finalización del primer semestre académico de los estudiantes con un promedio académico general de 3.94.
- La asistencia de los jóvenes fue constante en su proceso de formación, aún teniendo en cuenta la lejanía de algunos municipios de residencia en referencia a las sedes de estudio, con un promedio de asistencia del 86,66%
- Pago del 90% del valor total de las matrículas de los jóvenes inscritos en el proyecto.

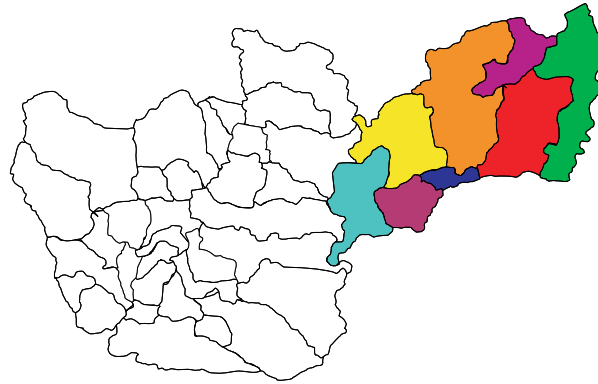
CONVENIO CON EL PROGRAMA DE PAZ DEL MAGDALENA CENTRO

Objetivo:

Contribuir al desarrollo de la paz del oriente de Caldas, a través de aporte económico y acompañamiento técnico en el desarrollo de este programa.

Cobertura:

300 participantes de la comunidad impactada por la Corporación para el Desarrollo del Magdalena Centro.



No.	N
1	L
2	F
3	M
4	M
5	N
6	S
7	V
8	N

Metodología:

La metodología aplicada para este proyecto es activa – participativa, tendiente a crear una línea de base en torno a los procesos de paz del Magdalena Centro, incluyendo todos los municipios del Oriente de Caldas.

Logros

- Conformación y sostenibilidad de las mesas subregionales en las zonas impactadas por el programa.
- Fortalecimiento institucional de la Corporación creada para implementar el programa.

- Fortalecimiento sectorial aportando a la construcción de paz con empresas como ISAGEN S.A., CODENSA S.A. E.S.P. e ISA S.A. E.S.P.
- Promoción de la generación de empleo a través del fortalecimiento de proyectos productivos en la zona oriente de Caldas.

ÁMBITO ECONÓMICO

Buscar y promover el desarrollo económico y la sostenibilidad de los negocios desarrollados por la Empresa, garantizando la obtención de beneficios significativos para los clientes en el corto, mediano y largo plazo; así como el desarrollo social de la región.

En el año 2008 se brindó apoyo y acompañamiento a los negocios de la Empresa, desde una perspectiva social, implementando siete proyectos que a continuación se describen:

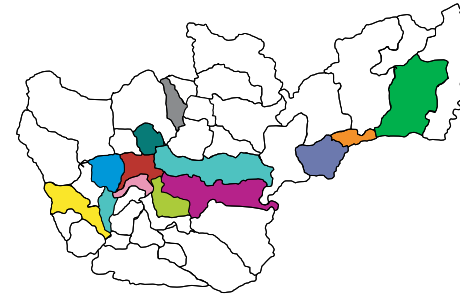
TEMPORADA DE VIENTOS

Objetivo:

Promover en los niños, padres de familia y comunidad en general la adopción de prácticas preventivas de riesgo eléctrico, en una época tradicional para el uso de cometas.

Cobertura:

13.285 participantes entre niños, jóvenes, padres de familia y comunidad en general.



No.	
1	Victoria
2	Manzanares
3	Marquetalia
4	Pensilvania
5	Manizales
6	Palestina
7	Neira
8	Anserma
9	Quinchía
10	Supía
11	Risaralda
12	Belén de Umit
13	Viterbo
14	Santuario

Metodología:

Jornadas recreativas y educativas alrededor del tema de seguridad eléctrica en la época de vientos, a través de estrategias que permitan la elaboración de insumos didácticos alternativos como animación recreativa, juegos de relevo y actividades de expresión plástica.

Logros:

- Se superó la meta de asistentes estimados en el proyecto.
- Los niños participantes demostraron comprender los aspectos relacionados con la seguridad eléctrica en la temporada de vientos.
- Las diferentes familias participantes asumieron el compromiso de adoptar medidas de seguridad eléctrica en sus hogares.

- La población participante demostró interés en poner en práctica criterios de seguridad eléctrica al utilizar cometas en una época que tradicionalmente ha sido propicia para accidentes eléctricos.

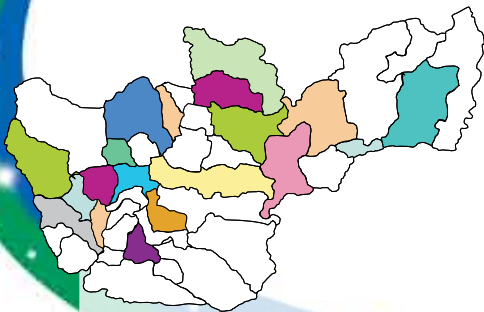
ENERGÍA EN EL PARQUE

Objetivo:

Fortalecer el proceso de fidelización con la comunidad al descentralizar puntos de atención al cliente y generar espacios culturales y recreativos en relación con la prestación del servicio de energía.

Cobertura:

8.539 participantes entre niños, jóvenes y adultos.



No.	Municipio
1	Victoria
2	Marulanda
3	Marquetalia
4	Pensilvania
5	Aquadas
6	Pácora
7	Salamina
8	Palestina
9	Neira
10	Anserma
11	Guática
12	Riosucio
13	Supía
14	Belén De Umbría
15	Marsella
16	Apía
17	Viterbo
18	Pueblo Rico
19	Santuario

Metodología:

La estrategia metodológica implementada para estos eventos busca movilizar la participación dinámica de las comunidades y la aprehensión de conocimientos e información relevante alrededor del servicio de energía.

Logros:

- Las comunidades recibieron información veraz frente a interrogantes que se tenían relacionados con la prestación del servicio de energía.
- Se evidenció conocimiento de la comunidad frente al servicio de energía a partir de las preguntas realizadas desde tarima.
- Se realizó un acercamiento a las comunidades de los diferentes municipios.
- La comunidad se sintió reconocida como parte de la Empresa, lo que facilitó la recepción de sugerencias y recomendaciones para mejorar los procesos de atención al cliente.



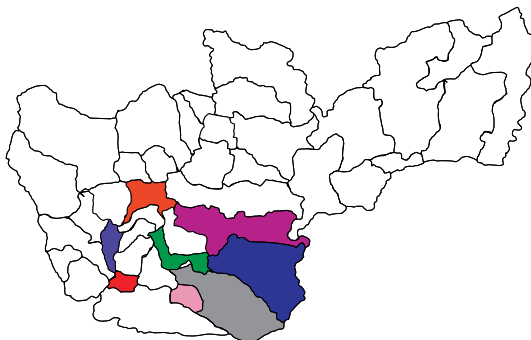
ASESORÍA ELÉCTRICA

Objetivo:

Ofrecer herramientas a los clientes de los centros comerciales y condominios residenciales, que les permitan identificar el estado y funcionamiento de sus instalaciones eléctricas particulares y aportar a la toma de decisiones con respecto a su administración.

Cobertura:

250 participantes entre administradores de conjuntos cerrados, edificios y personal de mantenimiento de almacenes de cadena.



No.	Municipio
1	Manizales
2	Chinchiná
3	Villamaría
4	Santa Rosa
5	Anserma
6	Dosquebradas
7	La Virginia
8	Viterbo

Metodología:

Se generaron espacios informativos, formativos y vivenciales, en los que cada participante tuvo la oportunidad de confrontar sus presaberes con elementos conceptuales, lo que les permitió

enriquecer sus conocimientos y prácticas cotidianas frente al servicio de energía y el manejo de las subestaciones particulares.

Logros:

- Los participantes reconocieron la importancia de la minimización de riesgos con el bienestar colectivo.
- Se vincularon instituciones al proyecto con el interés de recibir asesoría frente al uso eficiente del servicio de energía.

CONSTRUIR CIUDADANÍA CON ENERGÍA



Objetivos:

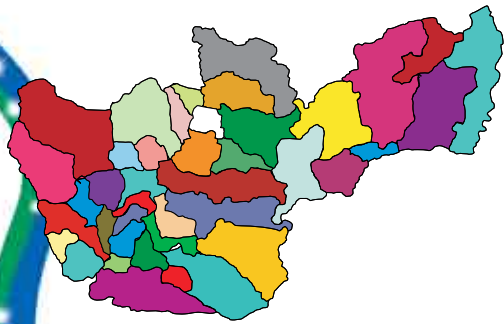
- Viabilizar las acciones técnicas de los procesos de control de pérdidas y distribución del servicio de energía.
- Promover la cultura de cuidado y prevención del riesgo eléctrico en la población usuaria del

servicio de energía en las zonas del área de influencia.

- Potenciar actitudes ciudadanas de acceso legal, uso eficiente, cuidado y prevención del riesgo entre las familias y comunidades usuarias del servicio.

Cobertura:

66.419 participantes entre líderes, funcionarios de instituciones, jóvenes, niños y en general la comunidad impactada a través de las acciones realizadas por la Empresa para el control de pérdidas de energía y el acompañamiento social a los procesos de Distribución y Subestaciones y Líneas.



No.	Municipio
41	Municipios de y Risaralda.

Metodología:

Se implementaron estrategias de información, comunicación y educación frente al servicio de energía.

Logros:

- Se conformaron redes de apoyo social institucionales y comunitarias.
- Se fortaleció la Escuela de Líderes Amigos de la CHEC S.A. E.S.P. Servicio Social del Estudiantado.
- La cátedra virtual del servicio público de energía aportó a la viabilización de comunidades para la gestión integral de la Empresa.
- Se realizó acompañamiento con criterio social a otros procesos de la Empresa.

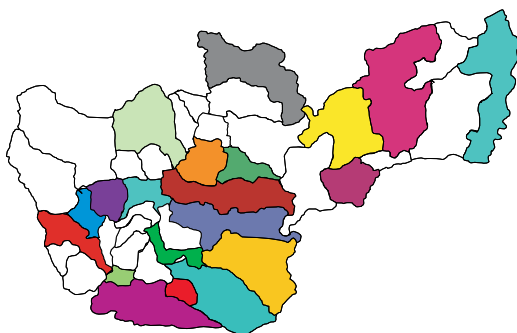
COMERCIANTES CON ENERGÍA

Objetivos:

- Fortalecer el proceso formativo de los empresarios en relación con su entorno comercial y económico.
- Fortalecer el proceso de integración entre empresarios y su entorno social.
- Fortalecer las relaciones comerciales de las empresas y su mercado natural.

Cobertura:

12.312 participantes entre empresarios, comerciantes, tenderos y microempresarios.



No.	Municipio
1	Chinchiná
2	Manizales
3	Neira
4	Villamaría
5	Dosquebrac
6	Pereira
7	Santa Rosa
8	Aguadas
9	Aranzazu
10	Filadelfia
11	La Dorada
12	Manzanare
13	Pensilvania
14	Arboleda
15	Bolivia
16	Anserma
17	Riosucio
18	Santuario
19	La Virginia
20	Apía
21	Belén de Ur

Metodología:

- Seminarios y conferencias
- Desayunos de trabajo
- Foro de gerentes
- Encuentros de integración subsectorial y conversatorios
- Ruedas de negocio
- Ferias y campañas

Logros:

- Se crearon mejores espacios de interacción con empresarios y comerciantes en 21 municipios del área de interés de la CHEC S.A. E.S.P.
- Las sinergias interinstitucionales planteadas alrededor de las Cámaras de Comercio y FENALCO permitieron impulsar la gestión integral de la Empresa, focalizando las acciones tendientes a la fidelización del cliente económico de la región.

- Se integraron temas de formación empresarial con los principales ejes educativos del servicio de energía, como son la seguridad eléctrica, el costo del servicio de energía y la utilización eficiente del servicio en áreas claves de los establecimientos de comercio.

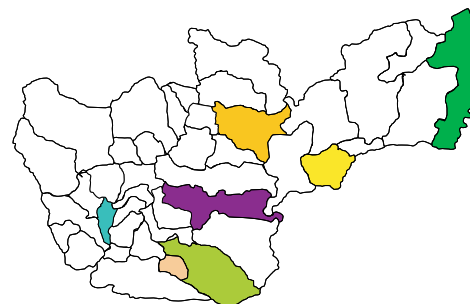
EDUCACIÓN A SUBESTACIONES

Objetivo:

Propiciar el fortalecimiento de la participación comunitaria y la relación de la población con la Empresa.

Cobertura:

400 participantes de las comunidades aledañas a ocho subestaciones de propiedad de la CHEC S.A. E.S.P.



No.	Municipio
1	La Dorada
2	Manzanare
3	Salamina
4	Manizales
5	Santa Rosa
6	Dosquebrac
7	Viterbo

Metodología:

Las sesiones de formación se llevaron a cabo a través de ejercicios prácticos que respondieron a una metodología activa que le permitió a los

participantes involucrarse en el proceso a través de diferentes técnicas, en los niveles de motivación, conocimiento y reflexión.

Logros:

- Durante el proceso se fortaleció la implementación de esta propuesta, buscando un trabajo más focalizado en la generación de espacios propicios para la participación ciudadana.
- Se lograron niveles de compromiso por parte de la comunidad, puesto que los asistentes consideran importante generar espacios de relación directa con sus vecinos, con lo cual hacen referencia a las subestaciones de la Empresa.
- Se posibilitó incluir dos grupos más de lo programado en Manizales (Subestación Marmato y planta Municipal).



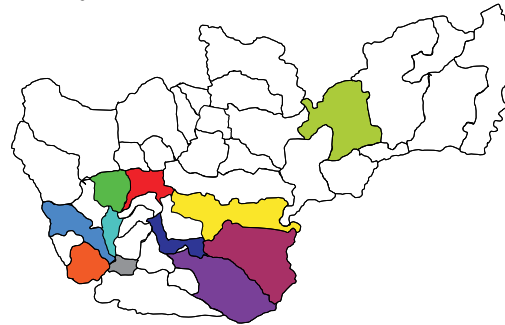
LÍDERES EN ACCIÓN

Objetivo:

Generar mejores prácticas en el uso y acceso de energía en los líderes comunitarios, organizaciones de base y clientes en general de la CHEC S.A. E.S.P., mejorando la calidad de la información entregada a la comunidad.

Cobertura:

488 participantes de juntas de acción comunal, juntas administradoras locales, líderes municipales y líderes naturales.



No.	Municipi
1	Salami
2	Maniza
3	Chinchi
4	Villama
5	Anseerr
6	Belén d
7	Dosque
8	La Virgi
9	Viterbo
10	Balboa
11	Santua

Metodología:

Las sesiones de formación se llevaron a cabo a través de estrategias activas, participativas y experienciales, que permitieron a los participantes involucrarse con los aspectos que conciernen al buen uso de la energía y a la difusión de conocimientos frente al servicio ofrecido por la Empresa.

Logros:

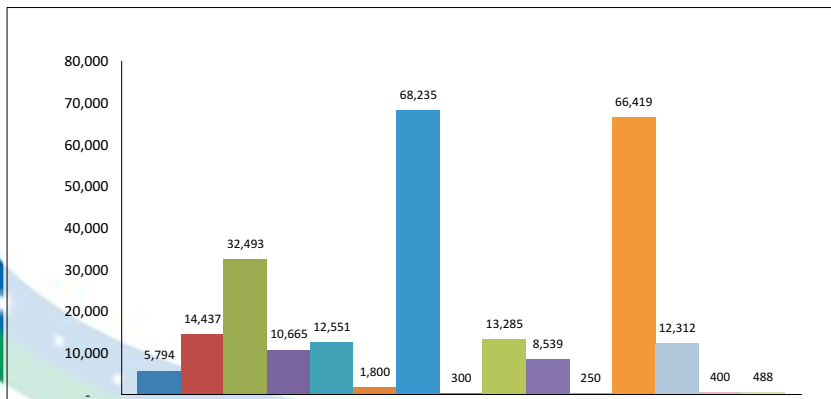
- Los líderes se formaron una percepción muy positiva frente a la CHEC S.A. E.S.P. después de realizar el proceso.
- Se conformaron grupos de líderes en diferentes municipios, con habilidades de multiplicación, para el desarrollo de un proceso de réplica con sus comunidades.
- La comunidad destacó la labor que ha emprendido la Empresa con este proceso de formación, pues lo reconoce y valora como un importante beneficio que contribuye a fortalecer las relaciones entre ambos actores.



COBERTURA DE TODOS LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN SOCIAL



Proyectos	Población Impactada	Convención
Animación A La Lectura	12.551	●
Aprendiendo Con Volti En La Escuela	32.493	●
Asesoría Eléctrica	250	●
Barrio Amigo	1.800	●
Comerciantes Con Energía	12.312	●
Construir Ciudadanía Con Energía	66.419	●
Educación A Subestaciones	400	●
Educación Que Genera Progreso Para El Eje Cafetero	69.548	●
Energía En El Parque	8.539	●
Líderes En Acción	488	●
Programa Para la Paz Del Magdalena Centro	300	●
Protegiendo Nuestra Cuenca	14.437	●
Senderos De La Energía	5.794	●
Temporada De Vientos	13.285	●
Un Sueño De Navidad Con Volti	10.665	●
Total Cobertura	249.281	



- Senderos de la Energía
- Protegiendo Nuestra Cuenca
- Aprendiendo con Volti en la Escuela
- Un Sueño de Navidad con Volti
- Animación a la Lectura
- Barrio Amigo
- Educación que Genera Progreso para el eje Cafetero
- Programa para la Paz del Magdalena Centro
- Temporada de Vientos
- Energía en el Parque
- Asesoría Eléctrica
- Construir Ciudadanía con Energía
- Comerciantes con Energía
- Educación a Subestaciones

LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CHEC S.A. E.S.P.

Los fenómenos que actualmente venimos soportando en el planeta como huracanes, granizadas, inviernos prolongados, sequías y cambios bruscos de temperatura, son un indicador de que la situación actual de nuestro mundo es crítica y que los efectos ambientales de las actividades del hombre están llegando a su límite.

Hoy por hoy es común oír hablar de calentamiento global y cambio climático, y la mayoría de países han emprendido acciones encaminadas a la disminución de estos fenómenos; es así como han surgido numerosas entidades y agrupaciones que actualmente están trabajando el tema ambiental y la mayoría de empresas han empezado a preocuparse por el tema.

En nuestro país desde hace varios años se viene trabajando la temática ambiental, pero desde el año 1993 con la creación del Ministerio del Medio Ambiente se consolida una gestión a nivel nacional encaminada a la protección y recuperación de los recursos naturales.

La CHEC S.A. E.S.P. no ha sido ajena a la gestión ambiental y prácticamente ha asumido su compromiso con la naturaleza desde su fundación, cuando a través del Departamento de Recursos Naturales se empezaron a comprar predios en las cuencas altas de los ríos abastecedores del

sistema de generación, los cuales en la actualidad se conservan y conforman uno de los principales bosques de la región, con una gran cantidad de beneficios ambientales asociados.

Para la Empresa actualmente el compromiso ambiental es tan grande que su propósito de sostenibilidad empresarial sigue el modelo de desarrollo sostenible, definido en la ley 99 de 1993, y las estrategias para el cumplimiento de este propósito están basadas en la optimización de recursos y su responsabilidad con el entorno y el mercado.

Hoy en día, como parte del Grupo Empresarial EPM, la CHEC S.A. E.S.P. ha fortalecido la gestión ambiental y no se limita al cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en el país, sino que además asume su compromiso con el ambiente; por esta razón se viene trabajando en la creación de una conciencia ambiental entre los trabajadores y se siguen los lineamientos nacionales e internacionales en esta materia.

También como parte del Grupo Empresarial EPM, la CHEC S.A. E.S.P. maneja un concepto integral del ambiente, el cual considera tanto lo natural como lo social y su interacción, y en tal sentido se viene trabajando conjuntamente en el Proyecto de Direccionamiento Ambiental Estratégico, cuyo primer producto es la política ambiental para el Grupo Empresarial aprobada en el 2008.

Actualmente, la gestión ambiental es transversal a la Empresa, ya que apoya a todos los negocios para garantizar el compromiso y responsabilidad con el ambiente en el desarrollo de las diferentes actividades y la búsqueda de reconocimiento y posicionamiento de la CHEC S.A.E.S.P. como una empresa comprometida con el ambiente.

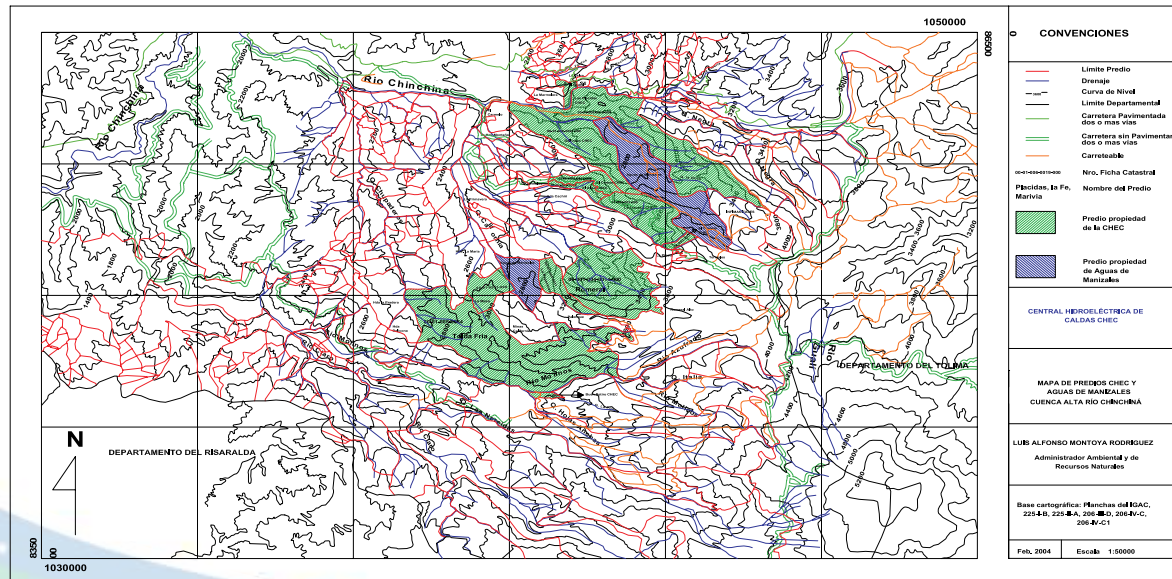
PRINCIPALES ACTIVIDADES AMBIENTALES

Conservación y mantenimiento de bosques

La CHEC S.A. E.S.P. posee un total de 5.300 Ha. en bosque, de las cuales 4.200 Ha. están

distribuidas en la cuenca alta del río Chinchiná y las restantes en las cuencas de los ríos San Francisco, Campoalegre y la quebrada Estrella.

Las 4.200 Ha. de bosque sobre la cuenca del río Chinchiná fueron declaradas como Reserva Forestal Protectora por la Corporación Autónoma Regional de Caldas mediante acuerdo No. 009 de julio 2 de 2002. Esta reserva está conformada por un conjunto de predios localizados sobre las vertientes de las quebradas La Negra, Termales, Romerales, Cajones, California, Chupaderos y de los ríos Molinos y Chinchiná, y hace parte del corredor biológico integrado con otras reservas como río Blanco, Torre IV y La Fe.



Localización predio cuenca alta del río Chinchiná

La reserva forestal de la Empresa se ha convertido en uno de los bosques más representativos de la región y ofrece una gran cantidad de servicios ambientales. Entre ellos se destaca la producción de agua para consumo humano, uso industrial y generación de energía eléctrica; y la existencia de cuatro estratos de bosques naturales primarios con una gran representatividad de especies vegetales para la región, en la cual se han identificado varias especies en vía de extinción, algunas especies nuevas para la ciencia y proliferación de fauna silvestre.

Esta reserva hace parte de la zona amortiguadora del Parque Nacional Natural de los Nevados y es un área en la que se han desarrollado proyectos de educación ambiental en coordinación con el Proceso de Gestión Social de la Empresa.

Pago de transferencias a autoridades ambientales y municipios

En cumplimiento de la ley 99/93, la CHEC S.A. E.S.P. transfiere a las autoridades ambientales y municipios del área de influencia de sus



centrales de generación de energía, unos recursos económicos muy significativos para la región, especialmente porque se deben dedicar exclusivamente a la conservación del ambiente. Anualmente estas transferencias son del orden de \$2.000 millones y a partir de 1994 la Empresa ha pagado un total de \$21.000 millones, distribuidos de la siguiente forma:

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS CHEC S.A. E.S.P.
GESTIÓN AMBIENTAL
TRANSFERENCIAS A MUNICIPIOS Y CORPORACIONES

ENTID/MES	CORPOCALDAS	CARDER	MANIZALES	CHINCHINA	PALESTINA	VILLAMARIA	S. ROSA	D/QUEBRADAS	MARSELLA	NEIRA	TOTAL
1994	185029120	100645173	16800182	142244458	117723	75481980	47408410	328160	2586017	707375	571348598
1995	220807756	119594509	20282294	169583313	140736	89282059	56294813	394403	3108038	1316623	680804544
1996	265422784	149496424	22034663	210993927	174435	106421506	50041109	530057	4177046	546483	829838434
1997	294014660	163302885	24460829	231548625	192152	119435214	76862066	539322	4205054	29302	914635109
1998	369469744	202352031	33287542	285944818	236624	149367491	95229334	669644	5277038	1809307	1143643573
1999	473724825	260397264	42999344	367186767	303321	190551415	122356844	883048	6958740	2882641	1468244208
2000	400934954	245453561	35180600	345941310	285650	174500445	115361450	829395	6535935	2477498	1327500798
2001	458784205	250925900	42616164	353088451	291158	185148846	117960643	844820	6657487	3102566	1419420240
2002	449772910	239239974	43915395	338401482	280265	183102210	112517529	799794	6302665	3693573	1378025795
2003	561886221	300597193	53413257	425801503	353064	228912309	141552836	984842	7760918	3704721	1724966664
2004	575861392	307098546	54657417	435956779	362142	234702499	144604117	1007296	7937860	3728302	1765916351
2005	625947562	340572252	57371495	482351452	399902	252032335	160352234	1118636	8815257	4078543	1933039669
2006	648724199	352545606	59617881	499215535	413827	261585937	165585570	1178694	9288539	4163863	2002539651
2007	635820675	333072821	61366261	476312313	398052	259730142	156897522	1085416	8553473	4550357	1937787031
2008	605482586	382908824	63726429	524638419	422832	276815648	178930537	1410288	10081112	3370227	2047786902
TOTALES	6771683592	3748202963	631729753	5289209150	4371885	2787070035	1762175015	12603814	98290179	40161382	21145497767

Recuperación ambiental de embalses

Para la generación de energía eléctrica, la CHEC S.A. E.S.P. hace uso de los embalses Camaguadua y San Francisco, los cuales debido al crecimiento poblacional de las ciudades de Manizales, Villamaría y Chinchiná, la expansión de la frontera agrícola, el desarrollo vial y la falta de implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales, han venido perdiendo paulatinamente su calidad de agua y su capacidad

de embalsamiento; situación que ha obligado a la Empresa a realizar numerosos estudios y a desarrollar estrategias encaminadas a recuperar estos embalses, tales como actividades de dragado desde el año 2005, teniendo para ello los respectivos permisos de la Corporación Autónoma Regional de Caldas (Corpocaldas), nuestra autoridad ambiental.

- Recuperación ambiental embalse cameguadua

El objetivo inicial de este proyecto fue evacuar mediante dragado una cantidad de sedimentos igual a la que llega al embalse anualmente y de esta forma evitar que el embalse se colmatara.

Las actividades de dragado se iniciaron en el 2005 y los resultados de los estudios de caracterización del impacto del vertimiento sobre el cuerpo receptor río Chinchiná, permitieron tramitar ante Corpocaldas un permiso de vertimientos definitivo, el cual fue otorgado en el mes de diciembre de 2007.

Este permiso autorizó la evacuación de un volumen de lodos determinado, pero a partir del mes de junio de 2008 cuando se presentó el evento que sacó temporalmente del sistema de generación la planta Ínsula, se empezó a trabajar en un proyecto integral de recuperación del embalse Cameguadua, tratando de aprovechar la ventaja de tener por fuera la bocatoma Montevideo. De esta forma se iniciaron las acciones ante Corpocaldas para obtener un permiso de vertimientos mayor,

con el fin de recuperar al máximo el embalse durante el tiempo que se tenga por fuera la planta, permiso que fue otorgado en el mes de octubre de 2008.



El proyecto de recuperación integral del embalse Cameguadua implica el concurso de todas las entidades asociadas a él y contempla las siguientes actividades:

- Recuperar paisajísticamente el lago norte para actividades de recreación.
- Remover 400.000 m³ de sedimentos del lago sur mediante dragado y recuperarlo para generación de energía.
- Construir estructura de separación de aguas al ingreso del embalse para garantizar la recuperación del lago norte.
- Canalizar el tramo faltante de la quebrada Cameguadua, para disminuir la sedimentación.

- Construir el colector de la quebrada Cameguadua cruzando el embalse, para sacar el caudal de aguas servidas del embalse.
- Desarrollar las obras de adecuación de la bocatoma Montevideo para disminuir el ingreso de sedimentos.
- Construir obras complementarias, como adecuación de compuertas e instalación de rejas, necesarias para la operación del embalse.
- Trasladar las instalaciones de Cameguadua a otro sitio, incluyendo oficinas, almacenes y talleres.
- Implementar el proyecto ecoturístico en el embalse.
- Integrar el proyecto ecoturístico al Parque Lineal de Cameguadua que adelanta la Administración Municipal.

En resumen, el desarrollo del proyecto ecoturístico Cameguadua busca entregarle a la región un parque acuático que permita disfrutar de un espejo de agua potencial de 271.062 m².

- Recuperación ambiental embalse San Francisco

Las actividades de dragado en el embalse San Francisco se iniciaron en el 2007 con la respectiva autorización de Corpocaldas. Éstas tenían como objetivo inicial evacuar una cantidad de sedimentos igual a la que ingresa anualmente al embalse.

A la fecha se ha recuperado un total de 900.000 m³ y las condiciones del embalse han cambiado notablemente, ya que el espejo de agua ha aumentado y la calidad de ésta es mucho mejor, lo que ha favorecido la producción piscícola.

Como resultado de las gestiones realizadas ante Corpocaldas, en enero de 2008 se obtuvo un permiso de vertimientos por un término de 5 años prorrogables, lo que ha permitido pensar en desarrollar un proyecto de recuperación paisajística del embalse, dado el gran potencial que representa este cuerpo de agua y la importancia que tiene para el Departamento de Caldas.



Política ambiental

Recientemente y como producto del Proyecto de Direccionamiento Ambiental Estratégico de EE.PP.M. E.S.P., se definió la siguiente política ambiental para el Grupo Empresarial:

“El Grupo Empresarial EPM, como prestador de servicios públicos relacionados con energía, agua potable, saneamiento básico y telecomunicaciones, es consciente de su interdependencia con el ambiente; por lo tanto, debe realizar una gestión ambiental integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social”.

De acuerdo con esta política, el Grupo Empresarial EPM se compromete a aplicar los siguientes lineamientos:

- Velar por el cumplimiento de la legislación ambiental y los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación.
- Realizar la gestión ambiental con enfoque preventivo y hacer uso racional de los recursos que emplea.
- Mejorar continuamente el desempeño ambiental, en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas.
- Promover y fortalecer la cultura ambiental de los grupos de interés pertinentes.
- Afianzar la comunicación transparente de la gestión ambiental con los grupos de interés y propiciar su participación, basados en relaciones de respeto y confianza mutua.

También se establece que “la implementación de diversas acciones que contribuyen a mitigar el cambio climático, constituye un testimonio de la responsabilidad ambiental del Grupo Empresarial EPM”.



AGENDA CONJUNTA CHEC - CORPOCALDAS

Desde el año 2007, la CHEC S.A. E.S.P. trabaja con Corpocaldas en el desarrollo de una agenda ambiental para la zona donde se ubican las plantas mayores de la Empresa, con el fin de concentrar las actividades que cada una de las entidades realiza en la zona.

El objetivo inicial fue analizar los problemas de las cuencas asociadas al sistema de generación, plantear posibles soluciones, identificar actores, potencialidades y fuentes de recursos de financiación, tomando como base las transferencias de la ley 99 que la Empresa paga mensualmente por generación de energía. Como resultado de esta agenda se plantearon tres planes:

- Plan para la recuperación y el uso sostenible de las cuencas río Claro - quebrada San Julián.
- Plan para la recuperación de la cuenca y del embalse Cameguadua.
- Planes para la recuperación de la cuenca del río San Francisco.

En la actualidad, mediante convenio realizado con Corpocaldas, se están promocionando estos planes con todos los actores de las cuencas, con el fin de involucrarlos y captar recursos para su desarrollo, ante lo cual se han obtenido muy buenos resultados.

Además, continuamente la Empresa viene trabajando de forma conjunta con Corpocaldas y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (Carder), en el desarrollo de proyectos ambientales para la región a través de convenios.



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Durante el 2008 seguimos trabajando en la consolidación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos; en tal sentido se ha continuado con la capacitación de los trabajadores, se ha asistido a capacitaciones con las autoridades ambientales para cumplir con el registro de

generadores y se está implementando el plan de gestión de residuos peligrosos, además de protocolos de almacenamiento, muestreo, transporte, emergencia y contingencia.

En relación con el manejo de aceites contaminados con PCB's, durante el 2008 la CHEC S.A. E.S.P. adelantó gestiones para contratar las actividades de transporte, almacenamiento durante todo el año y disposición final con empresas que tienen licencia ambiental para el desarrollo de este tipo de actividades; además se adquirieron equipos para la realización de pruebas, se adecuó el laboratorio, se capacitó al personal y se elaboraron manuales para el manejo integral de este tipo de elementos y las posibles contingencias asociadas a su manipulación.

OTRAS ACCIONES DE INVERSIÓN SOCIAL

Además de las acciones mencionadas anteriormente, la CHEC S.A. E.S.P. realiza otras acciones que también son muestra de su enfoque social, tales como el proyecto de alumbrado navideño que año tras año se lleva a cabo en Manizales y para el cual también se han firmado convenios con otros municipios de Caldas y Risaralda; y las estrategias de comunicación que se continúan ejecutando con los diferentes grupos de interés internos, comerciales y corporativos, con el objetivo de crear relaciones mutuas de confianza.



ALUMBRADO NAVIDEÑO

Como se ha vuelto tradición en los últimos años, en el 2008 la CHEC S.A. E.S.P., la Alcaldía de Manizales y el INVAMA, unieron esfuerzos para el desarrollo del alumbrado navideño de Manizales, el cual fue denominado “Noches de luz, noches de paz” y contó con un despliegue de motivos navideños llenos de colorido y alegría, para que los manizaleños disfruten de la época decembrina en distintos sitios de la ciudad. Esta participación además de convertirse en importante aporte a un proyecto de ciudad, le apunta también al posicionamiento de marca e imagen de la Empresa.

En el proyecto del 2008 se consideró intervenir sitios emblemáticos de la ciudad como lo son Chipre, Parque Olaya Herrera, Parque Alfonso López, Plaza de Bolívar, Avenida Santander, Parque Antonio Nariño (El Cable) y Cerro Sancancio.

El total de los recursos aportados por las tres entidades partícipes fue de \$1.300 millones, de los cuales la CHEC S.A. E.S.P. aportó el 50%, la Alcaldía de Manizales el 35% y el INVAMA el 15%, recursos que fueron destinados al pago de alquiler de los motivos navideños, compra de materiales eléctricos para la instalación, montaje, desmontaje, mantenimiento, costo de la energía eléctrica, entre otros.

Por otra parte, la CHEC S.A. E.S.P. también se vinculó con proyectos de alumbrado navideño en algunos municipios de Caldas y Risaralda. La contribución de la Empresa en estos casos fue del 50% del valor de los proyectos, buscando igualmente posicionar la marca en coherencia con la estrategia de descentralización de recursos y contribuir con la generación de espacios de esparcimiento y recogimiento alrededor de los distintos motivos navideños.

Tanto en Manizales, como en los municipios de Neira, Salamina, Riosucio, Santuario, Villamaría y La Dorada, con los cuales se realizaron convenios, el encendido de los alumbrados navideños incluyó eventos de lanzamiento que concentraron gran cantidad de simpatizantes.

Cabe destacar que estos proyectos generaron una nueva dinámica comercial en la ciudad de Manizales, ya que gran cantidad de los materiales utilizados fueron adquiridos al comercio local; sin embargo, la bondad más destacada de estas iniciativas es la de generar 74 empleos directos

e indirectos, los cuales incluyeron técnicos en soldadura que estaban desempleados, así como madres cabeza de hogar, quienes tuvieron a su cargo las labores de fabricación, filigrana, vestido y decoración de las figuras, lo que redundó también en una labor de tipo social no asistencial liderada por la CHEC S.A. E.S.P.

La participación en este tipo de convenios parte de la conciencia que tiene la Empresa de la importancia de ser artífice del desarrollo cultural y turístico de la ciudad, y de contribuir con el empleo e impulsar la economía informal en la temporada navideña y ferial; aspectos que se logran con proyectos como estos.

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN COMO APOYO AL LOGRO DE LA SOSTENIBILIDAD

Este año marcó enormes retos para la gestión de la comunicación en la Empresa, al definir como propósito corporativo la sostenibilidad empresarial.



El área de Comunicaciones inició con la tarea de redefinir conceptos y enfocar sus acciones para darle soporte a esta intención, comprendiendo que la gestión de la comunicación debe apalancar el logro del propósito organizacional.

Fue así como se iniciaron los análisis respectivos en torno al concepto de reputación corporativa, entendida ésta como el buen nombre de la Empresa y como un concepto estructural y holístico que abarca diferentes aspectos de la Organización. Apropiarse de este concepto significa que la gestión de la comunicación debe trascender acciones enmarcadas en imagen corporativa e identidad, y comprender que cada uno de estos aspectos impacta de manera directa en la reputación de la Empresa.

Este proceso de generación de conciencia que busca unos niveles de comprensión importantes en torno al tema, hizo que este año se dieran los espacios necesarios para realizar definiciones que permitieron llevar a cabo de forma exitosa cada una de las estrategias planteadas.

En el 2008 se obtuvieron importantes logros. Desde la gestión de la comunicación corporativa se puso en marcha una campaña que buscó reflejar el propósito de la Empresa, enmarcado dentro de nuestro eslogan “Energía que genera bienestar”. Además, se puede destacar la obtención de publicaciones periódicas en los medios de comunicación, conocida como “Free Press”, la cual se logró gracias a la gestión estratégica y

oportuna que permitió alcanzar una presencia en medios de comunicación equivalente a \$800 millones de pesos.

Por otra parte, la gestión adecuada de la comunicación dentro del Proyecto de Educación marcó un hito importante para la Empresa; las coberturas manejadas en este plan de difusión y los acercamientos con los jóvenes beneficiados y sus familias le permitieron a la CHEC S.A. E.S.P. proyectarse como una organización responsable, que ha comprendido que para lograr su propósito de sostenibilidad debe propender por tener un mercado económicamente viable.

Dando continuidad al plan de comunicación interno, este año se creó un nuevo canal para el personal operativo, siendo conscientes de que una buena comunicación determina de manera contundente el sentido de pertenencia de los trabajadores. De esta forma se dio inicio a la estrategia Aló CHEC, la cual consiste en realizar llamadas quincenales a 162 trabajadores de la Empresa que no tienen un fácil acceso a otros medios de comunicación interna, con el fin de darles información oportuna sobre el acontecer empresarial y escuchar sus inquietudes y percepciones.

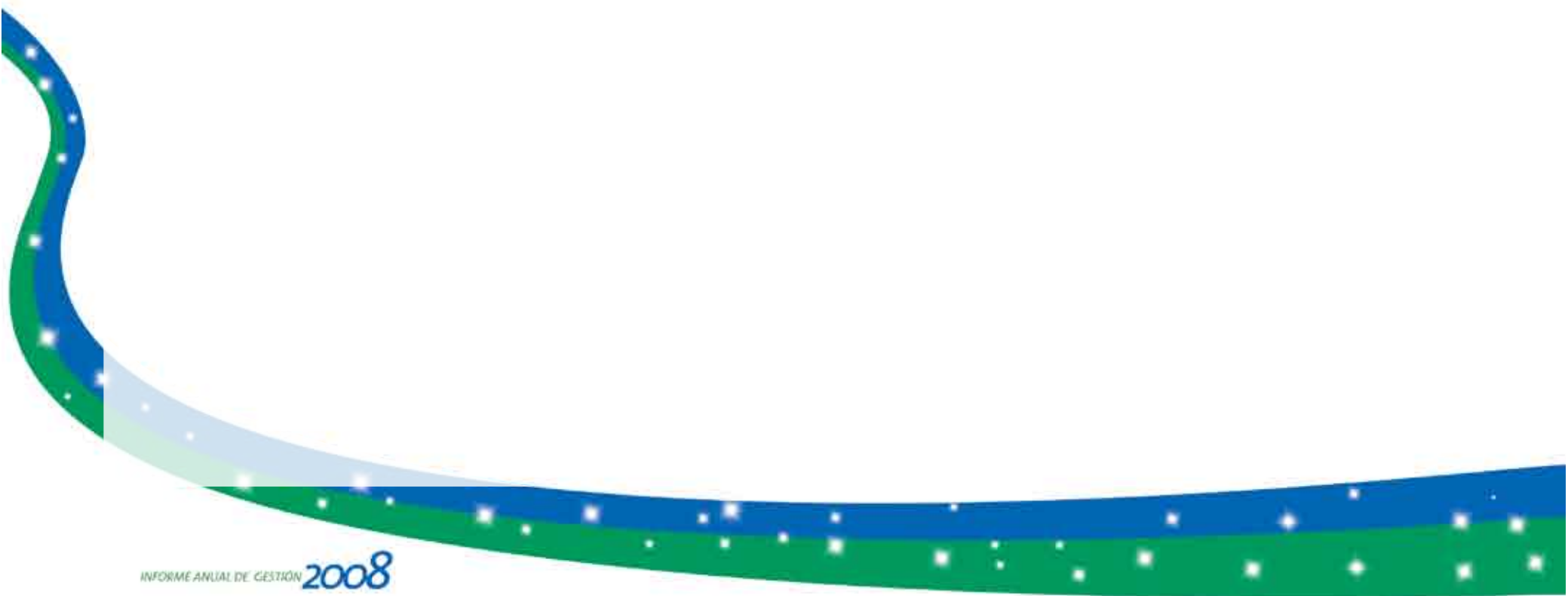
De otro lado, se deben resaltar los resultados de la última medición de impacto de la comunicación interna, donde el rumor aparece con índices menores al 5% y los medios dirigidos por el área de Comunicaciones ocupan los primeros lugares.

De la gestión de la comunicación comercial es importante destacar la integración que se logró realizar de los canales de contacto, lo cual permitirá sin lugar a dudas darle coherencia y unidad a estos espacios de interacción con el cliente. Así mismo, se destaca la continuidad de la campaña del Plan de Pago por Cuotas, que tuvo como objetivo de comunicación reflejar la contribución directa que hace la Empresa para mejorar la calidad de vida de sus clientes.

Para el área de Comunicaciones tener un indicador de imagen que supera niveles de satisfacción del 80%, según el estudio de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), sólo marca enorme retos y un compromiso indiscutible en la gestión de la comunicación para el logro del propósito de sostenibilidad empresarial.



INFORME DE GESTIÓN COMERCIAL





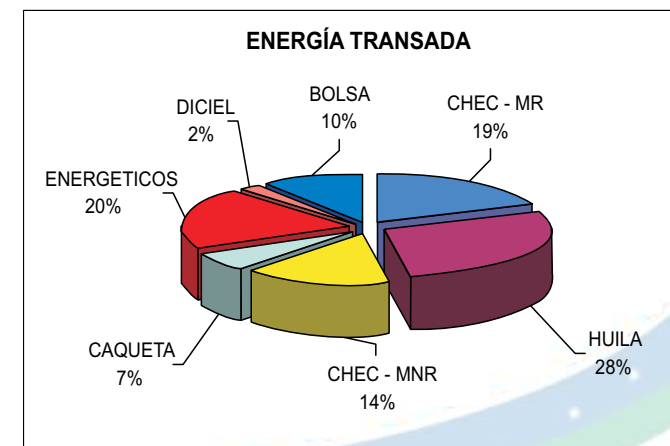
GESTIÓN DEL GENERADOR

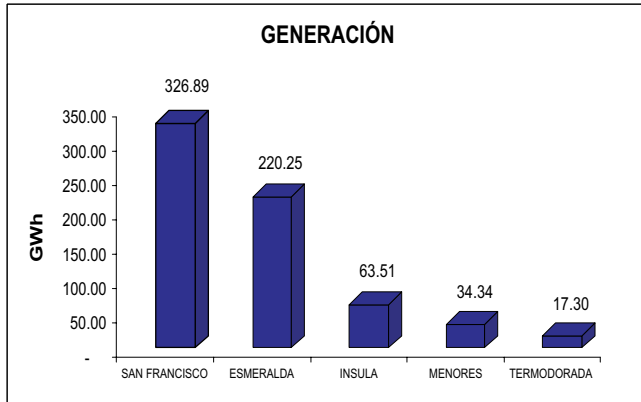
En el año 2008 la comercialización de energía presentó un desarrollo importante, realizándose transacciones de energía en contratos bilaterales y en bolsa; adicionalmente comercialización en el mercado secundario de suministro y transporte de gas natural, este último de mayor importancia para la Empresa debido a que se logró consolidar un contrato de desvío por todo el año, logrando así la recuperación de un porcentaje de los costos fijos asociados al contrato con Transportadora de Gas del Interior TGI S.A. E.S.P.

De otro lado se debe destacar que la salida de las tres unidades de la planta Ínsula, debido al siniestro ocurrido a finales del mes de junio, ocasionó una disminución importante en la energía disponible, tanto por la generación propia de la planta como de las plantas Esmeralda y San Francisco, dada la imposibilidad del aprovechamiento del caudal proveniente de Ínsula por estar incluida en la cadena de generación. Este evento trajo para el negocio una mayor exposición en compras en bolsa, con el fin de atender contratos bilaterales suscritos en años anteriores.

En el tema de respaldo de energía de cargo por confiabilidad, se suscribieron contratos de compra con las empresas TERMOVALLE S.A. E.S.P., TERMOEMCALI S.A. E.S.P. y EE.P.P.M. E.S.P. para respaldar los mantenimientos programados en las unidades de las plantas Esmeralda y San Francisco y la salida de funcionamiento de la turbina B de la planta Termodorada, la cual se declaró indisponible por parte de la sociedad Termodorada S.A. desde el día 15 de septiembre hasta el 30 de noviembre, a raíz de una falla presentada al interior de la máquina exigiendo su reparación directamente por el fabricante.

En el año 2008 las plantas hidráulicas y la planta térmica tuvieron una generación de 662.229 MWh, la cual fue afectada por la indisponibilidad de la planta Ínsula en el segundo semestre del año, no obstante lo anterior la energía generada fue mayor a la estimada en 70.596 MWh.

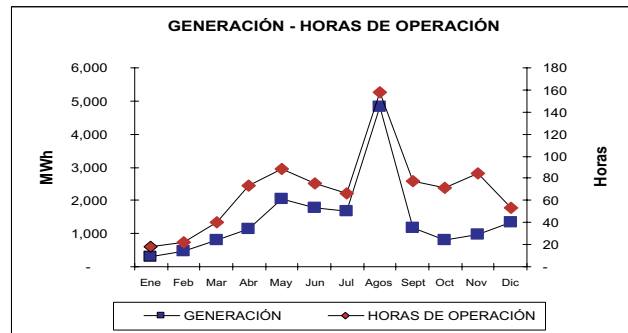




Durante el año, el Generador CHEC como agente del mercado de energía mayorista comercializó energía por una cantidad de 779.359 MWh, con una participación porcentual en contratos bilaterales del 90% y una exposición en venta en bolsa de 10%, tal como se muestra a continuación:

CONCEPTO	MWh
1. TOTAL GENERACION REAL	662,299
1.1 Generación Hidráulica	644,994
1.2 Generación Térmica	17,305
2. COMPRAS EN BOLSA	117,103
TOTAL ENERGIA DISPONIBLE (1+2+3)	779,402
3. VENTAS LARGO PLAZO	703,442
3.1 CHEC - MR	145,561
3.2 HUILA	224,374
3.3 CHEC - MNR	108,359
3.4 CAQUETA	50,980
3.5 ENERGETICOS	157,077
3.6 DICEL	17,091
4. VENTAS CORTO PLAZO	75,917
5. PERDIDAS STN	43
TOTAL ENERGIA VENDIDA (3+4+5)	779,402
BALANCE NETO DE ENERGÍA	-

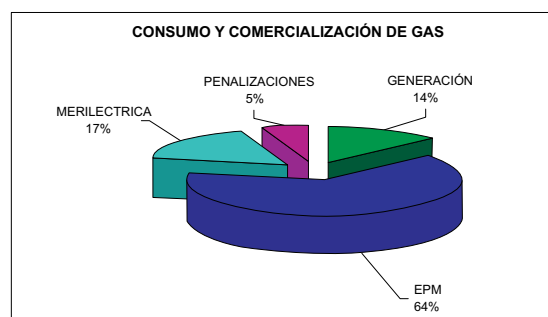
La planta Termodorada presentó una generación de 17.305 MWh durante el año (825 horas de operación), de las cuales cerca del 96% se realizó por concepto de generación de seguridad en los períodos de alta carga en la punta de la noche. La tarifa media de remuneración de esta generación fue de \$/KWh 162,38.



En el transcurso del año, el Generador participó en convocatorias abiertas para el suministro de energía de agentes comercializadores para los años 2010 y 2011. Además, se ofertó energía en las convocatorias realizadas por EE.PP.M. E.S.P. y el Comercializador CHEC, resultando adjudicados para los años 2009, 2010 y 2011 con el Comercializador CHEC. Adicionalmente, se firmó contrato con el mercado no regulado de la CHEC S.A. E.S.P. para el suministro de energía en el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2010.

De otro lado, las transacciones de suministro de gas en el mercado secundario con las empresas

Merilétrica S.A. E.S.P. y EE.P.P.M. E.S.P. permitieron comprometer una cantidad mayor al “take or pay” y recuperar en parte los costos relacionados con el contrato de ECOPETROL S.A. Esta gestión representó para la Empresa una facturación de \$9.521 millones, lo que se traduce en una recuperación de costos fijos asociados al contrato de ECOPETROL S.A. cercanos al 90%.



Con relación al transporte de gas natural, se comercializó en el mercado secundario desvíos a los nodos de salida Manizales, Pereira y Armenia con la empresa Gas Natural del Centro S.A. E.S.P. por una cantidad promedio de 1.380 KPC/Día. Esta gestión permitió recuperar el 10% de los costos fijos causados por el contrato con TGI S.A. E.S.P.

BALANCE COMERCIAL TERMODORADA AÑO 2008			
CONCEPTO	COSTO EN MILES \$	CONCEPTO	INGRESO EN MILES \$
Termodorada (PPA)	18,513,916	Ventas en Bolsa (Corto Plazo)	6,996
Perdidas Transporte de Gas	7,994	Ventas en Contratos (Largo Plazo)	86,502
Transporte de Gas TGI	4,146,206	TGI Desvio (Mercado Secundario)	965,348
Suministro de Gas ECOPETROL	12,462,005	ECOPETROL (Mercado Secundario)	9,521,924
Cargo por Confiabilidad CERE	484,041	Cargo por Confiabilidad	7,435,368
Compras en Reconciliaciones	7,896	Ventas en Reconciliaciones	2,716,556
Compras en Desviaciones Termodorada	20,859	Penalizaciones ECOPEOTROL	455,157
		Desviaciones Termodorada	20,859
		Arranques y Paradas Termodorada	21,187
TOTAL EGRESOS	35,642,918	TOTAL INGRESOS	21,229,897
TOTAL NETO	-14,413,021		

Durante el año, la potencia disponible fue de 378.846 MW, lo que representa una disponibilidad de potencia igual al 90%; este valor fue inferior al porcentaje de disponibilidad establecido en el Contrato de Suministro de Potencia (PPA por su sigla en inglés), lo que se traduce en una penalización a la sociedad Termodorada S.A. E.S.P. Este evento se explica en la falla presentada en la turbina B de la planta en los meses de septiembre, octubre y noviembre.

El valor pagado a la sociedad Termodorada S.A. E.S.P. por concepto de disponibilidad de potencia, ascendió a \$18.514 millones, 15% inferior al valor pagado en el año 2007 y 19% inferior al presupuesto programado para el año 2008. Lo anterior generado por la diferencia en cambio de la Tasa Representativa del Mercado (TRM) y por el menor valor pagado dado el evento de indisponibilidad.



GESTIÓN DEL DISTRIBUIDOR

Durante el año 2008 el negocio de Distribución obtuvo ingresos por valor de \$161.086 millones, creciendo un 5,07% con relación al año anterior.

INGRESOS POR CONCEPTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL NEGOCIO DE DISTRIBUCIÓN					
CONCEPTO DESCRIPCION	2004	2005	2006	2007	2008
Cargos por Conexión Acasa S.A.	171	176	184	186	199
Cargos por Conexión Ecopetrol	239	188	259	261	279
Cargos por Conexión EDEQ S.A. E.S.P.	2.515	2.679	2.778	2.807	3.011
Cargos por Conexión EPP S.A. E.S.P.	976	1.007	1.049	1.060	1.137
Administración y Operación Activos 230 kv. Subestación La Enea y La Hermosa	269	286	306	316	345
Administración, Operación y Mantenimiento Bahía Termodorada	63	66	67	71	72
Arrendamientos Oficinas y Equipos de Subestaciones.	80	91	98	391	106
Operación Equipos del Boot en Subestación Armenia	46	49	51	53	50
Cargos por Uso Energía Reactiva EDEQ S.A. E.S.P.		614	863	499	3
Cargos por Uso Energía Reactiva EPP S.A. E.S.P.		1.486	2.127	1.975	1.554
Cargos por Uso Energía Reactiva EPSA S.A. E.S.P.		1	1	1	0
Cargos por Uso Energía Reactiva ENERTOLIMA S.A. E.S.P.				131	173
Cargos por Uso Alumbrado Público atendido por Otros Comercializadores	271	251	255	249	266
Cargos por Uso Empresa de Energía de Cundinamarca S.A. E.S.P.	961	1.050	1.106	741	763
Cargos por Uso Nivel de tensión 4 - Sistema de Transmisión Regional	35.315	36.607	38.049	38.338	39.942
Cargos por Uso Usuarios atendidos por Otros Comercializadores	4.469	5.186	6.145	6.101	6.907
Cargos por Uso ENERTOLIMA S.A. E.S.P.	139	142	147	148	163
Cargos por Uso Usuarios No Regulados Comercializador CHEC S.A. E.S.P.	4.067	4.299	4.004	4.351	4.130
Cargos por Uso Usuarios Regulados Comercializador CHEC S.A. E.S.P.	70.765	87.329	90.233	94.725	101.987
TOTALES	120.345	141.506	147.722	152.402	161.086

Los valores correspondientes al mes de diciembre de 2008 son estimados

EGRESOS					
CONCEPTO DESCRIPCION	2004	2005	2006	2007	2008
Cargos por Conexión	5.236	5.351	5.582	5.614	5.999
Cargos por Uso	32	1.717	2.541	2.209	1.934
Servicios LAC	218	143	249	337	363
TOTALES	5.486	7.212	8.371	8.159	8.296

CALIDAD DEL SERVICIO

Los indicadores de calidad del servicio denominados DES y FES (el primero representa la duración de los eventos y el segundo la frecuencia de la ocurrencia de los mismos), están compuestos por eventos programados y no programados que afectan la continuidad del servicio.

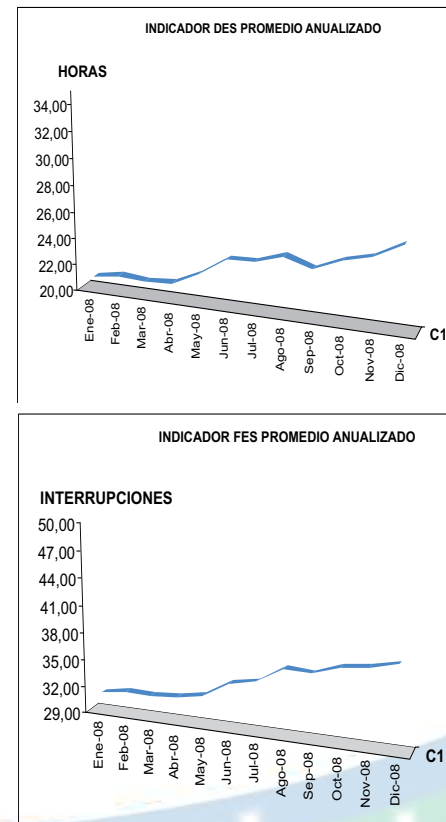
Aproximadamente el 30% de la totalidad de las indisponibilidades del año 2008 corresponden a eventos programados, entre los que están la modernización de las subestaciones de Supía, La Margarita y Samaná, y la construcción de la variante de la línea Rosa - Armenia de 115kV, las cuales causaron indisponibilidades importantes afectando considerablemente los indicadores.

El 70% restante corresponde a indisponibilidades no programadas que igualmente impactaron los indicadores y que correspondieron a diferentes eventos como la ruptura de la tubería de conducción de la central de generación Ínsula en el mes de junio, la cual ocasionó la salida de servicio de algunos circuitos, incluyendo el que alimenta el municipio de Marsella que estuvo sin servicio durante 11 horas.

Otros eventos relevantes estuvieron relacionados con la temporada invernal, concentrándose en las subestaciones más pequeñas, las cuales no cuentan con el mismo equipo de protección e interrupción de las subestaciones de mayor capacidad. En esas subestaciones pequeñas fue

necesario instalar transformadores de potencia, en cumplimiento del Proyecto Calidad de la Potencia, lo cual exigió la suspensión del servicio durante el tiempo de montaje.

Así mismo, otros eventos afectaron los indicadores de calidad; por ejemplo, las fallas presentadas en transformadores de potencia de las subestaciones Florencia, San Antonio del Chamí, Risaralda y La Virginia, el cual se cambió por uno de mayor capacidad.



GESTIÓN DEL COMERCIALIZADOR

En aspectos de regulación para el año 2008, la CREG expidió una serie de resoluciones que afectaron de una u otra manera el negocio de Comercialización. La entrada en vigencia de la resolución 119 de 2007, a través de la cual se aprobó la fórmula tarifaria para el cálculo del costo de prestación del servicio para el mercado regulado, fue fundamental para este negocio, por cuanto permite el traslado de todos los costos en que incurre el Comercializador para la prestación del servicio, en condiciones de eficiencia.

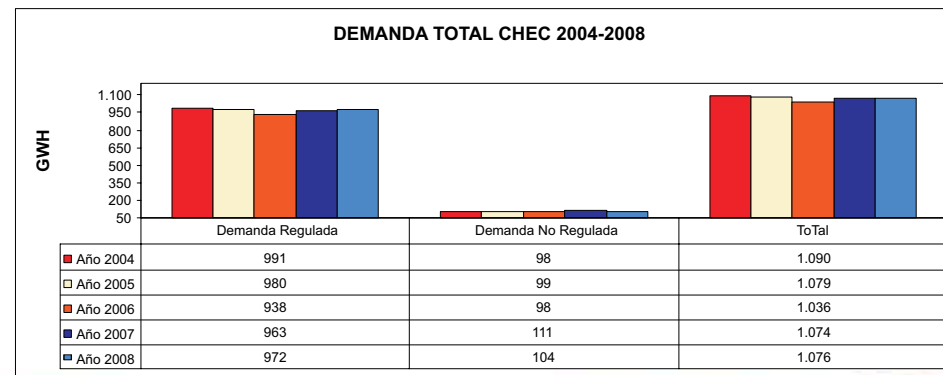
A finales del año 2008 la CREG expidió la resolución 167 mediante la cual modificó algunos aspectos de la resolución 020 de 1996, en relación con los tiempos máximos para los procesos de convocatorias de compra de energía del mercado regulado y el plazo máximo para el pago de esta energía. Así mismo, expidió la resolución 168, mediante la cual establece una opción tarifaria para definir los costos máximos de prestación del servicio que podrán ser trasladados a los clientes regulados; esta resolución fue motivada por el aumento que se prevé tendrá el costo de la tarifa al cliente final. Actualmente en la CHEC S.A. E.S.P., en coordinación con la Casa Matriz, se analizan los efectos que para la Empresa tendría la adopción de la misma.

La CREG abordó durante el año varios de los temas que están pendientes y afectan el negocio de Comercialización. En el mes de noviembre de



2008 puso a disposición de la industria la propuesta para el esquema de compras en el Mercado Organizado Regulado (MOR), la cual modifica el esquema de compras de energía vigente para el mercado regulado. Por otra parte, mediante la resolución 097 del mes de septiembre de 2008 se estableció la metodología para la determinación de cargos del negocio de Distribución. A partir de la información reportada por la Empresa, siguiendo esta metodología, serán aprobados los cargos de distribución que debe utilizar el Comercializador en la fórmula tarifaria.

DEMANDA DE ENERGÍA

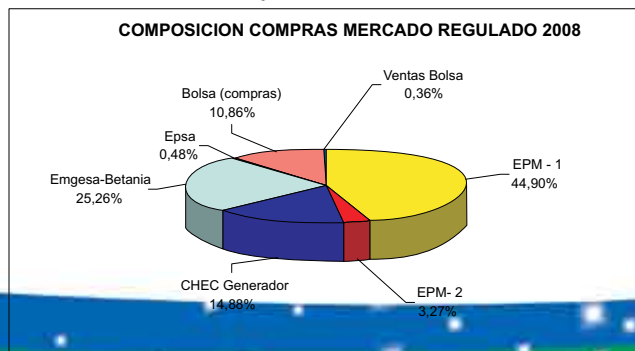


La demanda de energía presentó un aumento del 0,17% con respecto al año 2007. Este crecimiento, al igual que el nacional que fue de apenas el 1,6%, estuvo por debajo de los pronósticos internos del 2,74%, lo cual se vio afectado básicamente por la fuerte contracción de la industria que cayó a nivel nacional en un 2,4%.

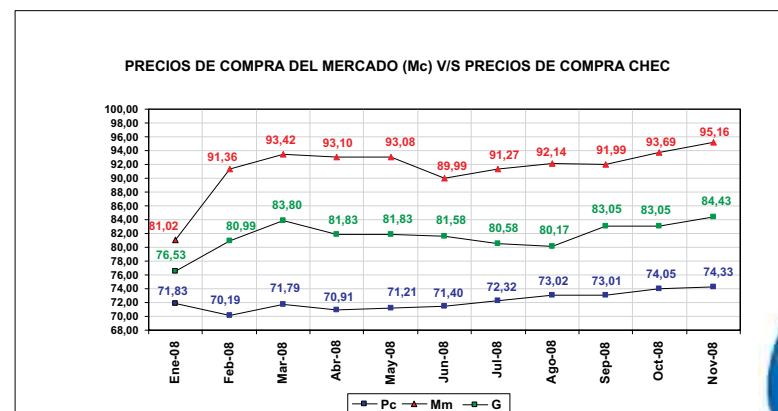
COMPRAS DE ENERGÍA EN EL LARGO PLAZO (CONTRATOS)

Para el cubrimiento de la demanda del mercado regulado del año 2008, el Comercializador suscribió en años anteriores contratos de largo plazo con el Generador CHEC, EE.PP.M. E.S.P., EMGESA S.A. E.S.P., BETANIA S.A. E.S.P. y EPSA S.A. E.S.P. Para el mercado no regulado se firmaron contratos con el Generador CHEC y oferta mercantil con GEC S.A. E.S.P. bajo la modalidad de pague lo contratado y pague lo generado respectivamente.

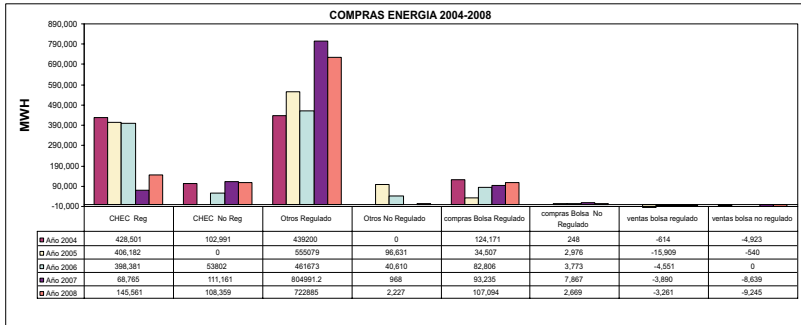
En el siguiente gráfico se observa el cubrimiento de la demanda regulada de la CHEC S.A. E.S.P. mediante contratos y bolsa durante el año 2008:



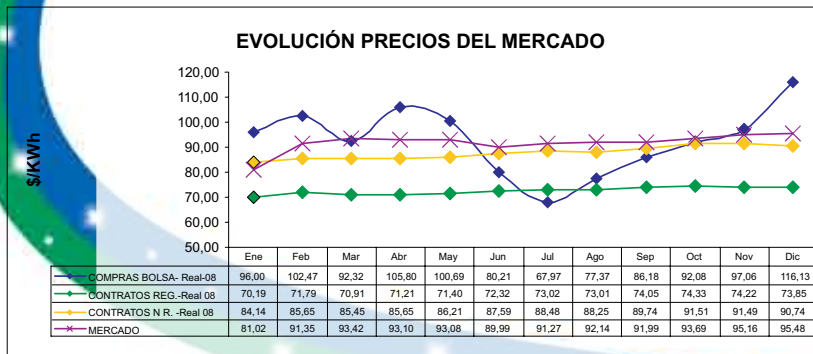
Igual que en años anteriores, el precio del contrato con EE.PP.M. E.S.P. firmado en el año 1998 y vigente hasta el 2010, resultó excelente frente a las condiciones de precios del mercado, permitiendo nuevamente a la CHEC S.A. E.S.P. que su precio de compra de energía (Pc), estuviera por debajo del precio promedio de contratos del mercado (Mc), lo que le permitió trasladar al cliente final un precio de compra (Gm,t) superior al precio de compra propio.



Las compras totales del Comercializador ascendieron a 1.076 GWh. En el siguiente gráfico se pueden observar las cantidades de energía adquiridas en contratos y bolsa para cada uno de los mercados:

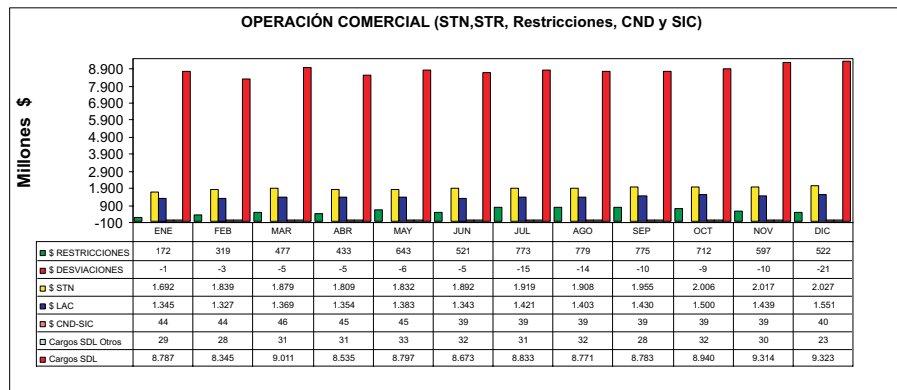


Durante el año, la tarifa de compra para el mercado no regulado fue superior a la de compra para el mercado regulado; esto se debe básicamente al precio del contrato con EE.PP.M. E.S.P., ya que el mercado regulado está cubierto en gran porcentaje con dicho contrato. En cuanto al precio de bolsa, los máximos precios se presentaron en los meses de abril y diciembre.



OPERACIÓN COMERCIAL

El costo de operación comercial, sin incluir compra de energía, creció un 16,42% con respecto al año 2007. Las variaciones se originaron en el comportamiento del costo de las restricciones, el Sistema de Transporte Nacional (STN) con una variación del 19,33% y cargos del nivel IV en un 4%. En relación con las restricciones, éstas estuvieron por encima del valor del año inmediatamente anterior en un 187%, debido básicamente a atentados a la infraestructura del sector eléctrico (San Carlos, Cerromatoso y sur del país), mantenimiento de activos del STN y mantenimiento a plantas de generación.



COSTOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

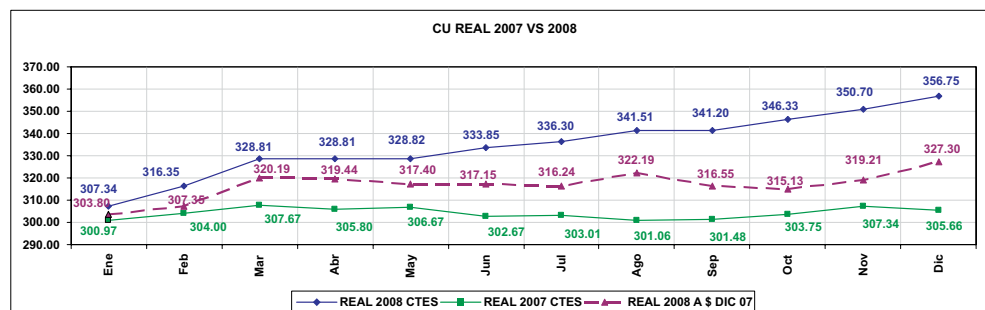
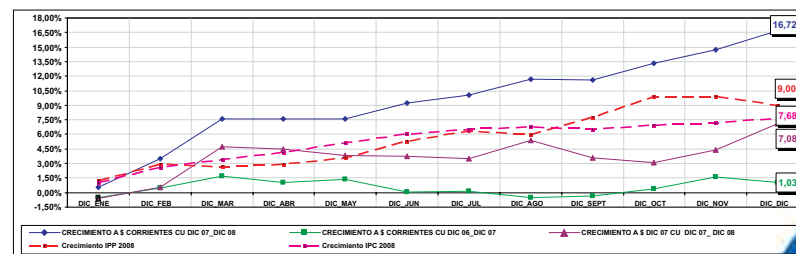
Durante el año 2008, el Costo Unitario de Prestación del Servicio (CU) registró una variación del 16,72%, incremento ocasionado tanto por el

cambio en la metodología de cálculo de los costos de prestación del servicio, aprobado mediante la resolución 119 de 2007 y vigente a partir del mes de febrero de 2008; como por aumentos registrados en el costo de restricciones, STN y compra de energía.

Los componentes del CU que se vieron incrementados, por efecto de la metodología de cálculo, fueron en esencia el costo de compra de energía, las restricciones, el reconocimiento de pérdidas de energía y los costos de comercialización; así mismo, se presentaron incrementos motivados por el comportamiento del sistema eléctrico y los indicadores macroeconómicos.

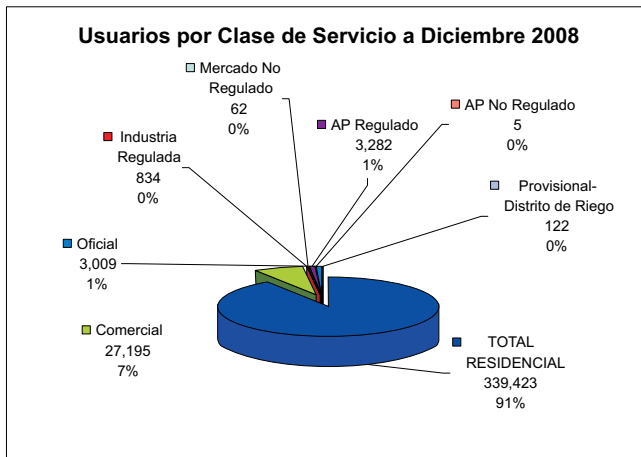
El costo de prestación del servicio de la CHEC S.A. E.S.P. presentó incrementos en todos los meses, excepto en el mes de abril de 2008, por cuanto para este mes no se presentó una variación superior al 3% como lo exige la reglamentación.

El crecimiento del CU a precios corrientes, acumulado a diciembre de 2008, fue de 16,72%, en tanto los indicadores económicos IPC e IPP registraron aumentos de 7,68% y 9% respectivamente. A precios de diciembre de 2007, el CU registró un incremento de 7,08%. De acuerdo con los análisis económicos, el precio de los alimentos y de los bienes regulados, dentro de los cuales están los servicios públicos, ejercieron gran presión en el comportamiento macroeconómico del año 2008.

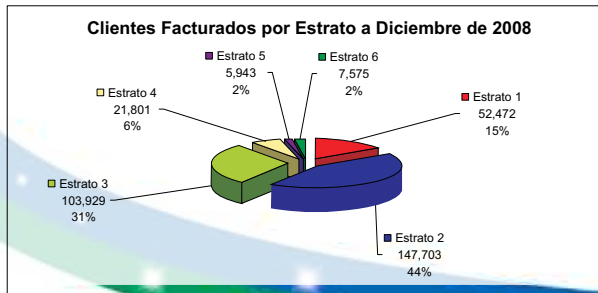


CLIENTES

El total de clientes facturados a diciembre de 2008 es de 373.932. En la siguiente gráfica se aprecia el número de clientes discriminado por sector de consumo y el porcentaje de participación de cada sector dentro del total de clientes:

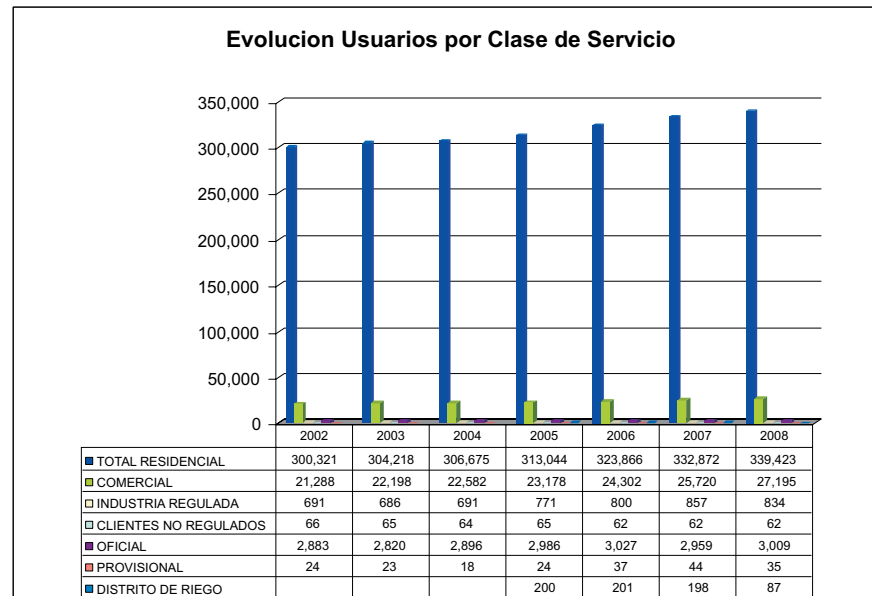


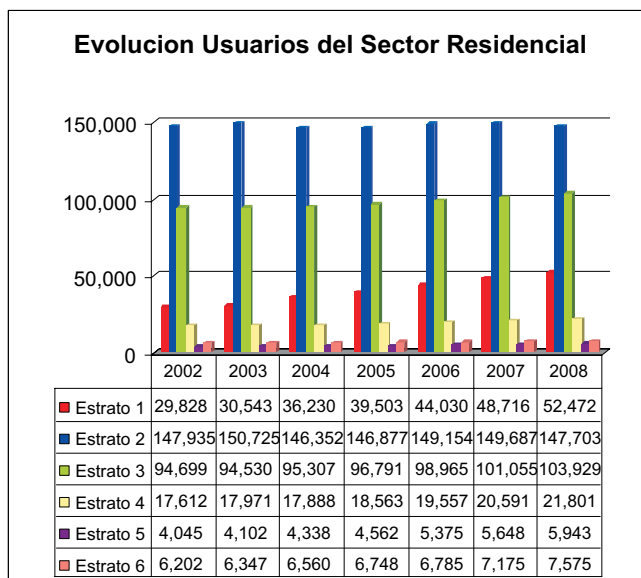
El sector residencial representa el 91% del total de los clientes atendidos por la Empresa. A continuación se discrimina este sector en cada uno de los estratos que lo conforman:



El mayor peso de la composición del sector residencial está en los estratos 1, 2 y 3 con un total de 304.104 clientes, los cuales representan un 89,59% del total de este sector y un 81,33% del total de clientes.

La evolución de clientes facturados durante los años 2002 a 2008 por clase de servicio y estrato se muestran en las siguientes gráficas:



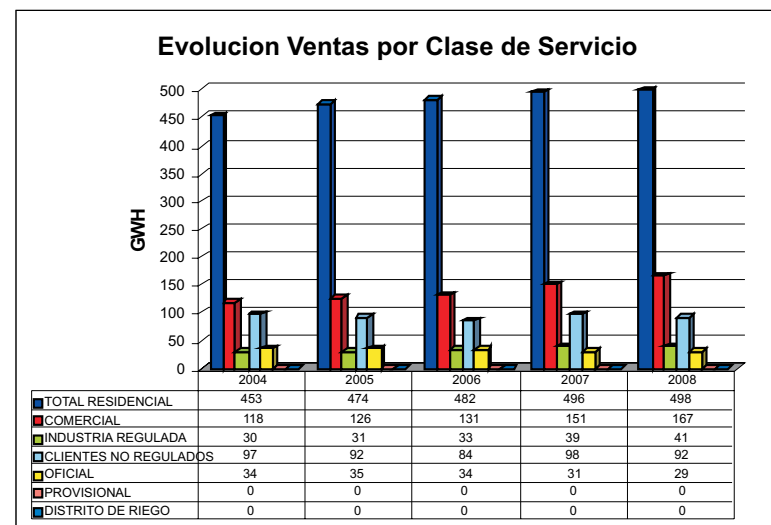


Durante el período que se muestra en la gráfica, la composición del mercado de la CHEC S.A. E.S.P. ha sido esencialmente residencial y de los estratos 1, 2 y 3.

El total de clientes del mercado no regulado atendidos por la CHEC S.A. E.S.P. a diciembre de 2008 es de 62. Los clientes de nuestro mercado que son atendidos por otros comercializadores ascienden a 58, de los cuales ISAGEN S.A. E.S.P. es quien atiende el mayor número de clientes con 16, seguido de GENERCAUCA S.A. E.S.P. con 11, EE.PP.M. E.S.P. con 10 y COMERCIALIZAR S.A. E.S.P. con 8.

VENTAS

Evolución consumo de energía 2004 - 2008



El consumo total durante el año 2008 fue de 864 GWh con un incremento de 1,48%; lo anterior no obstante la disminución del 5,35% registrada en las ventas del mercado no regulado, situación originada por la devaluación del dólar, el invierno registrado y las difíciles relaciones comerciales que ha tenido Colombia con otros países, especialmente Ecuador y Venezuela, que son países estratégicos para muchas de las exportaciones que realizan nuestros clientes.

Para la mayoría de nuestros clientes del mercado no regulado, la coyuntura económica y comercial registrada en el año 2008 no permitió obtener los resultados esperados, sus ventas

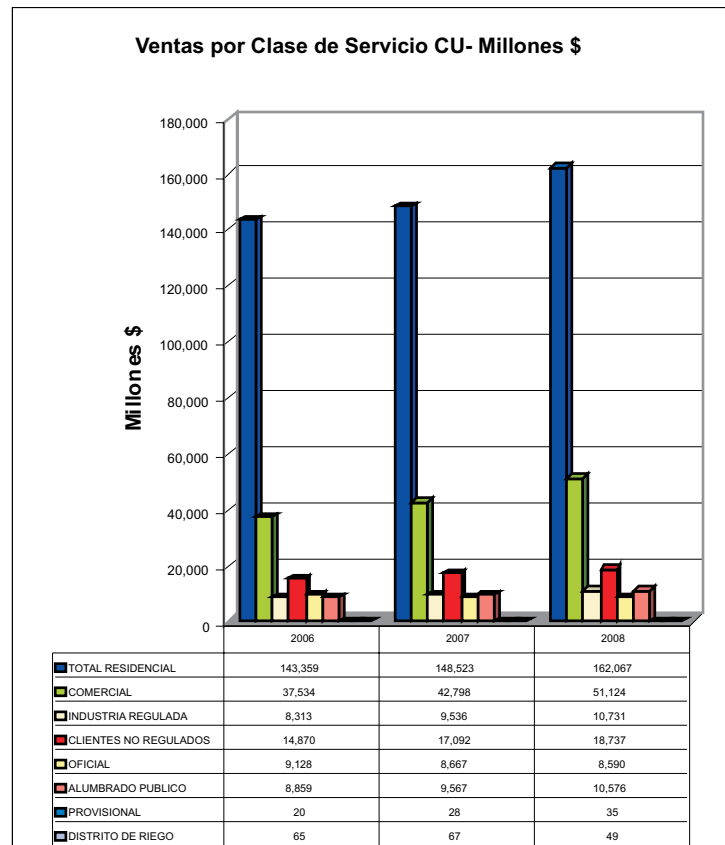
reales fueron muy inferiores a las expectativas, algunos disminuyeron turnos en sus plantas de producción y otros debieron cerrar su producción, lo cual refleja la desaceleración económica que empieza a vivir nuestro país. Tampoco es ajena la alternación de gas en las plantas productivas y el continuo análisis que realizan nuestros clientes para optimizar sus procesos productivos y disminuir el costo de la energía.

Ingresos por venta de energía a CU

El total de ingresos en el 2008 fue de \$261.909 millones, lo cual presenta un incremento respecto al año 2007 de 10,85%. El sector comercial registró el mayor incremento de ingresos con

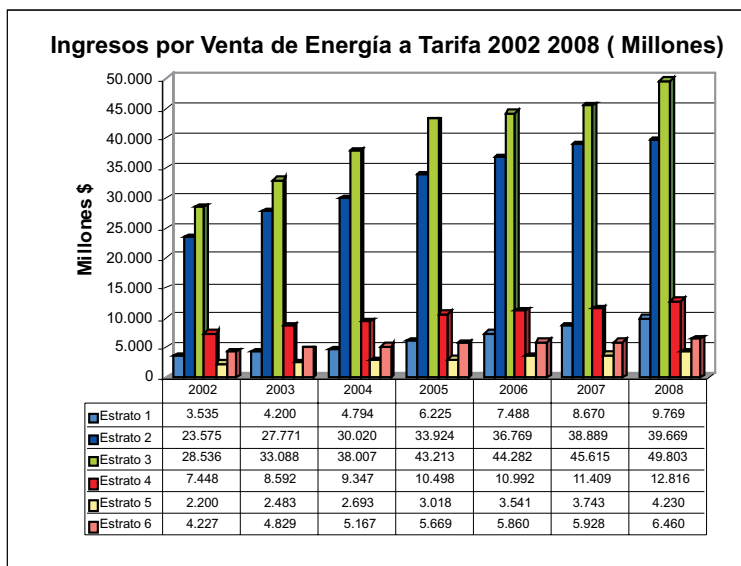


19,45%, seguido por la industria regulada y la no regulada con un crecimiento del 12,53% y 9,62% respectivamente, mientras que el sector residencial registró un incremento del 9,12%. El incremento en ingresos obedece por un lado al crecimiento en las ventas y a la entrada en vigencia de la resolución CREG 119 de 2007, la cual modificó la fórmula para el cálculo de los costos de prestación del servicio del mercado regulado.



Ingresos por venta de energía a tarifa

El total de las ventas valoradas a tarifa fue de \$237.901 millones, un 10,4% superior al del año inmediatamente anterior.



La CHEC S.A. E.S.P. otorgó subsidios durante el año 2008 por valor de \$41.022 millones, mientras que las contribuciones facturadas fueron de \$27.435 millones, lo que generó un déficit anual de \$13.587 millones de pesos. El Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos del Ministerio de Minas y Energía ha girado estos dineros en forma oportuna y al cierre del año 2008 el déficit acumulado asciende a \$3.827 millones, valor correspondiente al cuarto trimestre del año.

INICIATIVAS COMERCIALES

PLAN DE PAGO POR CUOTAS

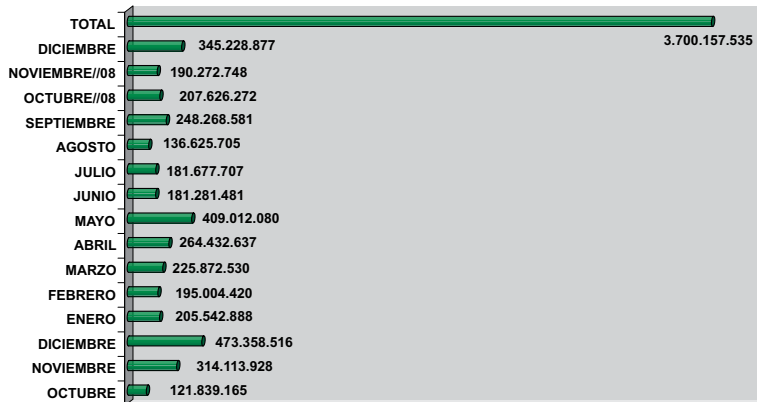


El Plan de Pago por Cuotas, lanzado en octubre de 2007, se ha consolidado como un importante producto de enfoque social, que le apunta a facilitar a los clientes de la CHEC S.A. E.S.P. el acceso a bienes y servicios que contribuyan a la mejora de su calidad de vida, a través de la factura de energía. Este Plan ha cumplido un año de creación y los resultados obtenidos hasta el momento son motivo de orgullo para la Empresa.

La CHEC S.A. E.S.P. ha sido pionera en este estilo de crédito dentro del Grupo Empresarial EPM y es así como la Casa Matriz ha decidido también lanzar su programa Financiación Social en la zona metropolitana de Medellín, financiando productos relacionados con los servicios públicos.

El desarrollo del Plan de Pago por Cuotas de la CHEC S.A. E.S.P. en su primer año arroja los siguientes resultados en ventas:

AVANCE EN VENTAS POR MES (\$\$\$) A DICIEMBRE DE 2008



La Empresa obtuvo un total en ventas a diciembre de 2008 de \$3.700,16 millones, con un promedio de venta de \$955.126 (0,96 millones) y un total de 3.874 clientes beneficiados.

De acuerdo con el Sistema de Información Eléctrico Comercial SIEC (estadísticas a 31 de noviembre de 2008), la CHEC S.A. E.S.P. ha recaudado por concepto del Plan de Pago por Cuotas unos ingresos adicionales por intereses de financiación de \$454,21 millones y unos ingresos por comisión de \$95,69 millones + IVA.

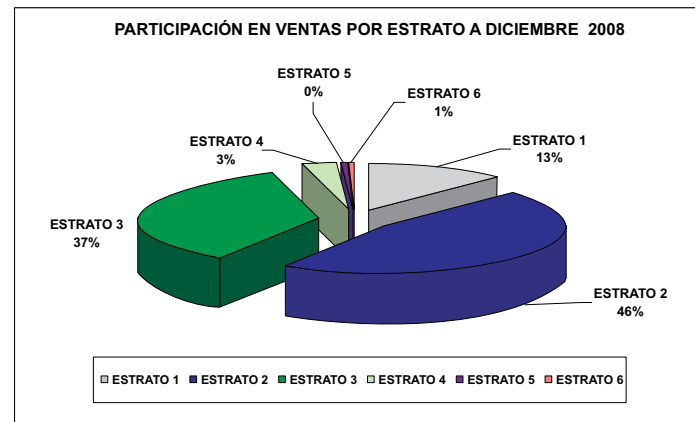
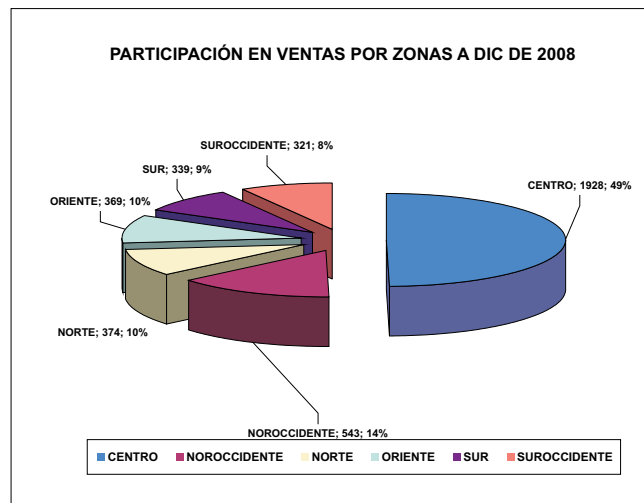
FACTURADO	RECAUDADO	CARTERA CORRIENTE	CARTERA VENCIDA
1.108.017.898	1.102.060.801	4.824.188	1.132.909

Con el propósito de aprovechar la temporada navideña de 2008, la Empresa decidió incorporar nuevos productos y nuevos proveedores en el Plan, de tal forma que pudieran adquirir, aparte de electrodomésticos, productos como mueblería, colchonería, materiales de construcción, computadores y productos electrónicos.

Para lo anterior se dio ingreso a nuevos aliados comerciales, tales como Confamiliares, Muebles Bovel, Credidescuentos, Rústicos y Decorativos, Almacén Paris, Mercaldas, Fusión, Cabletronik, Almacenes del Café - Comité de Cafeteros de Caldas y Almacenes del Café - Cooperativa de Caficultores de Risaralda; además de continuar con los proveedores iniciales Panamá Importaciones y RAYCO.

Este comportamiento del Plan y la cultura de pago de nuestros clientes proporcionan argumentos para continuar mejorando el programa y por esto desde mayo de 2008, la Administración de la Empresa solicitó a la Junta Directiva autorización para implementar una tarjeta de marca propia CHEC; de tal forma que los clientes puedan adquirir productos de un portafolio ampliado y con mayor cantidad de proveedores, solicitud que fue aprobada.

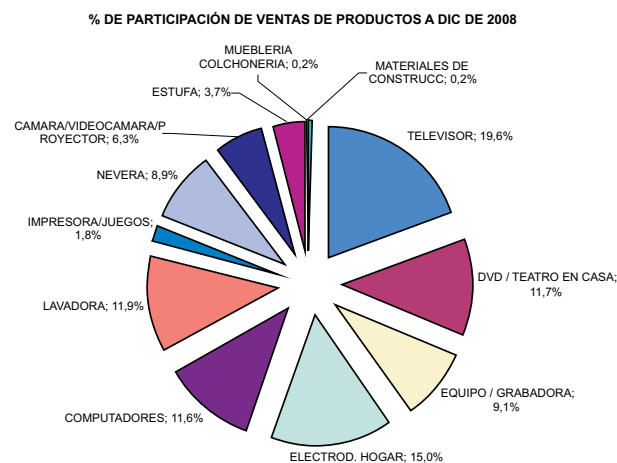
Actualmente, las áreas de Sistemas y Facturación trabajan en los desarrollos necesarios para la implementación de la tarjeta de marca propia, la cual se pretende tener en el mercado para la temporada de madres del año 2009.



CONCESIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO

Luego del primer año de contrato de las concesiones de alumbrado público en los municipios de Aranzazu y Riosucio, la CHEC S.A. E.S.P. ha percibido ingresos por valor de \$230 millones en actividades de administración, operación y mantenimiento.

Operativamente, el 2008 se cierra de manera positiva tanto para Aranzazu como para Riosucio. En los dos municipios se mejoraron las condiciones técnicas y operativas en la prestación del servicio de alumbrado público; igualmente se mejoró la atención al cliente, pues un año atrás no existía oficina que atendiera de manera idónea y efectiva las solicitudes, reclamos y peticiones de los clientes en materia de alumbrado público.



En la actualidad, se adelantan conversaciones con las dos administraciones municipales para establecer los cronogramas de expansión que cada municipio debe tener y se están depurando las bases de datos para incluir más beneficiarios a los sistemas de alumbrado público.

Dados los cambios normativos y técnicos que regulan la prestación del servicio de alumbrado público, en la CHEC S.A. E.S.P. se adelantará un proceso de normalización en la prestación del servicio, buscando implementar nuevos subprocesos y procedimientos que redundarán en beneficio del proceso mismo y de la asesoría a las distintas administraciones municipales de Caldas y Risaralda.

Durante el 2008 y debido al cambio de administraciones municipales, se realizaron visitas a las administraciones municipales y sus respectivos concejos, para explicarles los temas relacionados con la normatividad de este tipo de servicio y el modelo de negocio propuesto por la CHEC S.A. E.S.P. Lo anterior implicó que el proceso de negociación y acercamiento debió iniciarse desde cero, pues ningún Alcalde conocía las nuevas perspectivas, metodologías y normas que rigen actualmente la prestación de este importante servicio para la comunidad.

Se diseñaron proyectos para Pácora, Palestina y Victoria y se espera para el 2009 dar continuidad a las negociaciones con estos tres municipios y todos aquellos que estén interesados.

El alumbrado público en la CHEC S.A. E.S.P. genera ingresos adicionales por venta de energía no regulada, facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público; el comparativo entre 2007 y 2008 en estos dos servicios muestra incrementos muy positivos.

A pesar de que la gran mayoría de municipios implementan estrategias que tiendan al ahorro de energía y uso racional de la misma, se aprecia un incremento en los consumos, dadas las jornadas de actualización de aforos y el incremento en las tarifas de energía que se presenta en el sector, produciéndose incrementos en los ingresos por venta de energía del 16%.

También es importante resaltar que al iniciar el año 2008 y durante el transcurso del mismo se renegociaron una serie de contratos, logrando estandarizar la tarifa por facturación y recaudo del impuesto de alumbrado público. La homogeneización en las tarifas permitió generar un incremento en ingresos marginales por recaudo cercano al 81%, tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

MUNICIPIO	INGRESO POR VENTA DE ENERGÍA Y OTROS				TOTAL INGRESOS POR RECAUDO	
	CONSUMO NR KW/H	VALOR FACTURA \$	PROMEDIO TARIFA DE RECAUDO INCLUIDO IVA	CLIENTES FACTURADOS		
2007	8.072.834	\$ 1.972.075.924	\$ 293,58	1.105.910	\$ 308.192.930	
2008	8.359.834	\$ 2.285.277.914	\$ 406,96	1.282.528	\$ 556.061.898	
INCREMENTO	3,56%	15,88%	38,62%	15,97%	80,43%	



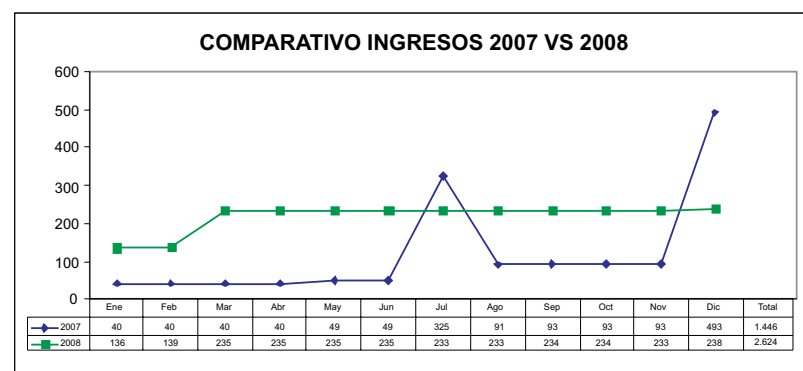
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Alquiler de postería

La CHEC S.A. E.S.P. tiene 35 contratos por alquiler de infraestructura a empresas que prestan el servicio de telecomunicaciones, las cuales están distribuidas en 7 empresas comerciales y 28 comunitarias; sin embargo, la facturación actual está compuesta en un 95% por operadoras de telecomunicaciones comerciales y un 5% por operadoras comunitarias. Cabe anotar que la tarifa de alquiler por poste es calculada con base en la reglamentación vigente para este tipo de servicio.

En el 2008 se realizó un inventario de postes utilizados, lo cual generó un incremento del 167% comparado con el año 2007, básicamente por actualización de los aforos en empresas tales como EMTELSA S.A. E.S.P., CABLE UNIÓN DE OCCIDENTE S.A. sucursal Manizales, TELMEX S.A. E.S.P., ALFA TV, entre otras, lo cual se vio reflejado en un incremento del 173% en la facturación.

Los ingresos totales por el alquiler de postes en el año 2008 ascienden a la suma de \$2.624 millones. Es de anotar que la gestión de estos ingresos se vuelve más importante si se considera que de acuerdo con la resolución 097 de 2008, el 50% de estos ingresos serán descontados de la remuneración que reciben las empresas vía cargos por uso.



En el mes de mayo se realizó una reunión entre la Administración y los representantes de las empresas parabólicas comunitarias, llegando a un acuerdo en la tarifa de \$1.000 por cada apoyo utilizado, obteniendo adicionalmente una contraprestación publicitaria para la Empresa.

Entre las 28 empresas comunitarias, la CHEC S.A. E.S.P. ha realizado nueve contratos con las nuevas condiciones y tarifas establecidas; las demás vienen siendo normalizadas con la tarifa, inventarios y condiciones técnicas establecidas en la reglamentación vigente.

Adicionalmente, la Empresa ha iniciado un proceso agresivo no sólo para la recuperación de la cartera, sino para la legalización de las empresas que no tienen contrato. Es así como en el año 2008, se logró la firma de siete acuerdos de pago con cable operadores comunitarios y un acuerdo de pago con un cable operador comercial.

Las empresas parabólicas que soliciten a la CHEC S.A. E.S.P. acceder a esta nueva tarifa deben cumplir las siguientes condiciones:

- Acuerdos de pago para deudas actuales, financiadas de acuerdo con lo establecido en la regla de negocio de financiación.
- Aplicación de inventarios reales.
- Parabólicas ilegales y que posean todos los documentos necesarios deberán firmar contrato en un plazo de 30 días, a partir del comunicado de la CHEC S.A. E.S.P.
- Parabólicas con contrato vigente sólo podrán acceder a la propuesta de solución una vez terminado el contrato actual.

Cabe mencionar que a lo largo del 2008, la relación de la Empresa con los cable operadores comunitarios ha sido difícil por la negativa de pagar la tarifa fijada por la CHEC S.A. E.S.P. y en las condiciones definidas por ésta. Este tipo de empresas alegan tratamiento preferencial, basadas en su naturaleza de comunitarias, por esta razón se ha llegado a acuerdos parciales con tarifas más bajas y contraprestación publicitaria.

Servicios de recaudo

Aprovechando la infraestructura con la que actualmente cuenta la Empresa y continuando con la línea de negocio de prestación de servicio de recaudo a terceros, en lo transcurrido del año 2008 se firmaron contratos para la prestación de este servicio con las siguientes cinco empresas: TELECOM S.A., MOVISTAR S.A., EMTELSA S.A. E.S.P., GAS NATURAL DEL CENTRO S.A. E.S.P. y AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.; y adicionalmente se continúa con el convenio con GAS DEL RISARALDA S.A. E.S.P. que venía desde el año 2007.

Al obtener los convenios anteriormente mencionados, la CHEC S.A. E.S.P. está garantizando a los clientes la prestación de un excelente servicio, puesto que en un sólo punto de recaudo pueden pagar las facturas de estas empresas.

A continuación se relaciona el número de cupones recaudados en el 2008 y los ingresos recibidos por este concepto:

CONVENIOS DE RECAUDO	INICIO DEL CONVENIO	NUMERO CUPONES RECAUDADOS 2008	COMISION POR RECAUDO AÑO 2008
GAS DEL RISARALDA	May-07	117.126	53.123.669
TELECOM	Ene-08	91.716	42.556.224
MOVISTAR	Ene-08	8.578	3.980.192
EMTELSA	Abr-08	16.996	7.886.144
GAS DEL CENTRO	Jun-08	62.073	25.201.638
AGUAS DE MANIZALES	Sep-08	16.806	8.187.883
TOTAL		313.295	140.935.750

COMERCIALIZACIÓN DE ALUMBRADOS NAVIDEÑOS

La decisión de EE.PP.M. E.S.P. de no continuar con la producción de alumbrados decorativos se convirtió en una oportunidad para la CHEC S.A E.S.P., la cual se ha incorporado por primera vez como idea de negocio; es así como se fabricaron y entregaron en calidad de alquiler figuras y motivos navideños que embellecieron e iluminaron las plazas públicas, tanto de Manizales como de diferentes municipios de Caldas y Risaralda, así como entidades de carácter privado.

Los motivos navideños para el convenio firmado entre la CHEC S.A. E.S.P., la Alcaldía de Manizales y el INVAMA, así como los alumbrados suministrados en alquiler a los municipios de Neira, Salamina, Riosucio, Santuario, Villamaría y La Dorada, fueron construidos en el 2008 por la CHEC S.A. E.S.P.

Igualmente, se suministraron algunos motivos a instituciones que presentaron solicitudes a la CHEC S.A. E.S.P., lo que hace ver este sector como un nicho de mercado importante a explorar.



SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

En el marco de la premisa fundamental de foco en el cliente y bajo los lineamientos corporativos de fidelización, excelencia operacional e ingresos marginales, la Empresa ha promovido y promoverá la capacidad técnica y financiera que posee para la gerencia y desarrollo de obras y trabajos en infraestructura eléctrica y consultorías en temas técnicos.

Lo anterior como parte de la atención integral y el proceso de incubación del portafolio de servicios técnicos y servicios especializados de diseño y consultoría, que la CHEC S.A. E.S.P. pretende explotar de manera estructurada a partir del segundo trimestre del año 2009.

La implementación del portafolio de servicios técnicos permitirá que la Empresa se acerque más a sus clientes, fortaleciendo la marca y procurando ganar mayor confianza de su parte, refrendando su capacidad técnica y operativa en el sector de la energía eléctrica.

En desarrollo del proceso de promoción, antes de la incubación del portafolio de servicios técnicos, la Empresa prestó servicios por \$209 millones, entre los cuales están: estudios de calidad de potencia, montaje medidas indirectas en subestaciones, construcción de líneas y alimentadores, estudios de conexión al Sistema de Transmisión Regional (STR) y Sistema de Distribución Local (SDL),

Desde la implantación del proceso de regionalización hasta el momento se han obtenido ventajas como las siguientes:

- Descentralización de recursos.
- Mayor acompañamiento al personal de las localidades.
- Disminución considerable al tiempo de respuesta a solicitudes.
- Mejor conocimiento del cliente y de sus necesidades, permitiendo una mayor calidad en el servicio.
- Integración técnico-administrativa-comercial.
- Mayor presencia y coherencia en el manejo de relaciones con las fuerzas vivas de las regiones.
- Realimentación permanente entre zonas con relación a mejores prácticas implementadas.
- Alto grado de empoderamiento de las personas que laboran en las zonas, propiciando su crecimiento profesional y personal.
- Aplicación del ciclo PHVA para la gestión administrativa y del gasto.

Adicionalmente, la regionalización ha permitido establecer un modelo de atención integral, razón por la cual en cualquiera de las oficinas de atención, el cliente puede acceder a los siguientes servicios, los cuales son coordinados por diferentes procesos de la Empresa:

ACTIVIDAD	PROCESOS
Atención de clientes	PQR, Atención Técnica de Usuarios, Estratificación, Gestión Recursos.
Recaudo de facturas	Recaudo
Refacturaciones y financiaciones	Facturación, Gestión Cobro
Ventas de medidores, cajas herméticas, cables, etc.	Facturación Otros Conceptos
Apalancamiento de proyectos de Gestión Comercial	Ventas, Mercadeo, Gestión Social
Acciones de control y normalización	Control Pérdidas, Sanciones y Recuperación de Energía.

CONCURSO ZONAS EN CONEXIÓN



Uno de los principales retos que impuso la regionalización de la CHEC S.A. E.S.P., fue sin duda lo concerniente a la articulación de los equipos de trabajo técnicos y comerciales en la operación del modelo regional en cada una de las zonas.

Con el objetivo de apalancar esta integración técnico – comercial, en el año 2007 se implementó el concurso Zonas en Conexión, al cual se le dio

continuidad en el 2008, gracias a los resultados obtenidos en la medición mensual de los indicadores de cartera, pérdidas de energía, recaudo, cupones totales, reclamos ciertos por facturación, ventas de energía y efectividad en el pago por suspensión del servicio.

Después de realizar la evaluación de los resultados del concurso desde su inicio, se considera que se han logrado los objetivos propuestos, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

- Los profesionales técnicos y comerciales, asistentes y auxiliares de las divisiones Comercial Regional y Redes, conocen las cifras de las localidades de su zona.
- Los equipos de trabajo técnico-comercial han venido estructurando e implementando estrategias para el logro de los objetivos corporativos propuestos.
- Los profesionales responsables de los procesos centrales (Gestión Cartera, Facturación, Atención al Cliente, Pérdidas y Tesorería) vienen depurando la información, basados en la crítica que se realiza mes a mes desde cada zona.
- Se ha venido generando menos resistencia a la cultura de la medición, lo que redundo en que todas las personas que operativizan las actividades propias de cada proceso, conozcan mes a mes el avance en la meta establecida y puedan realizar los ajustes requeridos para encauzar mejor los esfuerzos al logro de los resultados.

GESTIÓN DE INFORMACIÓN TÉCNICO - COMERCIAL A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA MÓVIL (PDA)

Durante las últimas décadas, en la CHEC S.A. E.S.P. se ha registrado de manera manual, en formatos impresos preestablecidos, la información que resulta de la ejecución de las solicitudes técnicas y comerciales que deben ser ejecutadas en terreno por personal de planta o contratista. Adicionalmente, la información recogida en terreno debe ser grabada por personal de la Empresa, generando doble digitación, inconsistencias y falta de oportunidad en la grabación de dicha información.

En busca de minimizar los errores en la grabación de novedades, optimizar los recursos e innovar en tecnología, en el marco del Proyecto Remodelación de Redes se desarrolló el esquema informático GIIP (Gestión de Información Integral de Pérdidas) – PDA (Personal Digital Assistant), proyecto que se denominó Gestión de Información técnico-comercial a través de tecnología móvil.



Esta iniciativa tiene como premisa la solución de las siguientes problemáticas:

- Error en el registro de la información en los formatos diseñados para la recolección de datos en terreno.
- Alto volumen de papelería resultante de las actividades ejecutadas.
- Error en la digitación de los datos en los sistemas corporativos.
- Dedicación permanente de personal para el registro de novedades.
- Información represada sin grabar en los sistemas de información.

El esquema informático GIIP-PDA consiste básicamente en el uso de equipos PDA (agendas digitales), los cuales tienen un software (GESPER) que permite la administración, programación y asignación de órdenes de trabajo, descargue de información hacia y desde las PDA's, aplicación de los datos en los sistemas de información correspondientes, control y seguimiento de materiales, facturación en sitio de elementos



instalados y manejo de contratos, reportes y auditorías.

Además, se utiliza un software gestor de datos (GIIP), que se encarga de preparar y distribuir los datos recolectados en terreno a los sistemas de información de la Empresa, tales como SIEC (sistema de información comercial), SICOPER (sistema de control de pérdidas), SPARD (sistema geo-referenciado para la infraestructura del operador de red), SIFI (facturador servicios eléctricos), KARDEX (administrador de inventarios) y GESPER (software PDA).

Este proyecto le ha permitido a la CHEC S.A. E.S.P. obtener las siguientes ventajas comerciales y técnicas con su implementación:

- Control y seguimiento de las actividades ejecutadas en terreno.
- Centralización, calidad y oportunidad de la información.
- Impresión de las actas levantadas como soporte e información del cliente.
- Automatización del registro y almacenamiento de información.
- Consulta integrada de los datos del cliente.
- Grabación en línea de la información en los aplicativos de la Empresa.
- Esquema flexible y controlado para la recolección de datos.
- Aplicación de las reglas de negocio de forma unificada para todos los clientes.
- Disminución de los reclamos.

- Dinamización en el proceso de registro de novedades.
- Reducción considerable de errores registrados en los sistemas de información.
- Corrección de inconsistencias que se presentaban debido al proceso manual.
- Mejores tiempos de respuesta para los clientes.
- Optimización del recurso humano de planta y contratado.
- Manejo sistemático de los materiales y registros que permitan el costeo de las actividades.
- Creación de un sistema de información para la gestión del mantenimiento.
- Creación de un sistema de información que apoye la gestión de los proyectos de expansión y reposición.

Actualmente se tienen implementados los siguientes programas a través de este esquema:

- Visitas a predio (Instalaciones, PQR, revisiones previas, revisiones de estados especiales, etc.)
- Control de pérdidas
- Sistema Integral Domiciliario (SID)
- Amarres de usuarios
- Infraestructura de la red
- Instalación y mantenimiento de macro-medidores
- Mantenimiento de redes

RESULTADOS ESTUDIO CIER



Por tercer año consecutivo la CHEC S.A. E.S.P. participa en el estudio realizado por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), con el fin de conocer el grado de satisfacción de los clientes respecto a la calidad de los productos y servicios prestados por las distribuidoras de energía a nivel suramericano.

En esta ocasión participaron 58 empresas, las cuales fueron divididas en dos grupos, de acuerdo con sus respectivos números de consumidores; creando así un grupo con las distribuidoras que tienen hasta 500.000 consumidores y otro con las que tienen más de 500.000.

En el 2008 la CHEC S.A. E.S.P. ocupó el segundo lugar en el grupo de las distribuidoras de hasta 500.000 clientes, lo que se constituye en un reconocimiento a la ardua labor que se ha realizado en pro de volcar la Empresa hacia los clientes, considerándolos como su razón de ser.

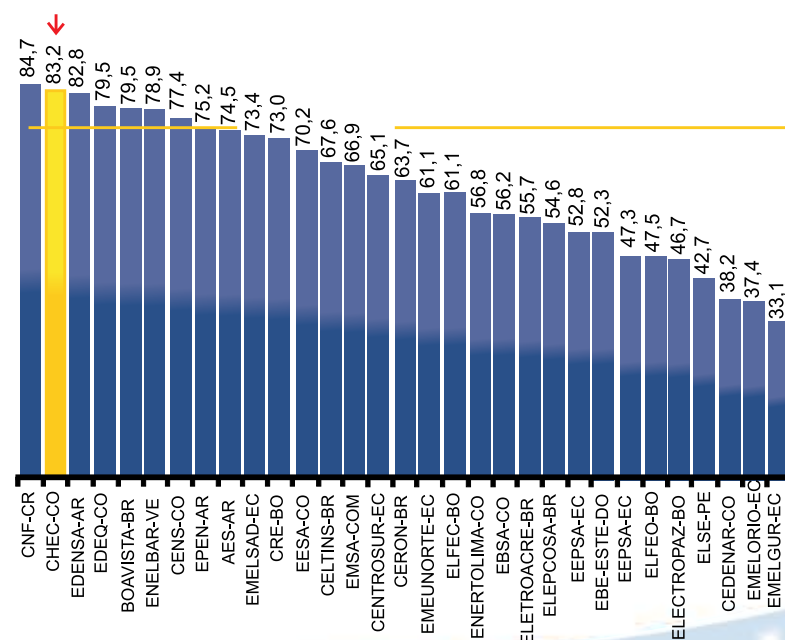
Los resultados obtenidos en los tres períodos de participación dan clara muestra del interés que tiene la Organización en emplear herramientas de gestión para mejorar su competitividad y en continuar poniendo en marcha su estrategia de responsabilidad con el entorno y el mercado,

para cumplir con su propósito de sostenibilidad empresarial.

El índice que determina el puesto que ocupan las empresas objeto del estudio, es el Índice de Satisfacción de Calidad Percibida por el Cliente, el cual evalúa los aspectos de suministro de energía, información y comunicación, factura de energía, atención al cliente, imagen y precio.

A continuación se presenta el comparativo de las empresas incluidas en el estudio y el resultado del mismo:

Índice de Satisfacción de Calidad Percibida del Cliente





INFORME DE GESTIÓN TÉCNICA



GESTIÓN DEL GENERADOR

La Junta Directiva en su sesión del mes de septiembre de 2008, por recomendación de la Administración de la CHEC S.A. E.S.P., aprobó la escisión de la Subgerencia de Generación y Distribución en dos subgerencias responsables de cada uno de los respectivos negocios.

Por otra parte, en el año 2008 se dio continuidad al plan de inversiones del negocio de Generación, luego de la aceptación por parte de la Junta Directiva el año anterior de la viabilidad del mismo. Como resultado de este plan, se pudo efectuar la modernización de los reguladores de tensión de los generadores de las centrales Esmeralda y San Francisco, la cual incluyó el cambio de los sistemas de excitación a tecnología estática.

En relación con la recuperación de la planta Ínsula, luego del siniestro ocurrido a finales del mes de junio, se avanza de manera satisfactoria en las diferentes actividades geotécnicas y de estabilización, en el suministro de equipos de control y maniobra, y el secado de los generadores.

La producción de energía no se vio muy afectada durante el año, a pesar de la contingencia de la planta Ínsula, debido en buena parte a la alta

hidrología durante el período, así como al buen desempeño del resto del parque generador y el excelente comportamiento de la conducción Ínsula – Esmeralda, luego del mejoramiento realizado en el año 2007.



PLANTA TERMODORADA

Durante este período se liquidó para la planta térmica Termodorada, dentro del marco del PPA, una potencia total registrada de 378.846 MW, generando un pago de US\$ 9.5 millones, llegando la planta a una disponibilidad anual del 92%.

Se destaca la indisponibilidad de la turbina B del twin pack entre el 15 de septiembre y el 30 de noviembre, por fracturas en componentes internos, lo cual requirió el envío a la fábrica de Turbo Power en Estados Unidos.

CARGO POR CONFIABILIDAD

Previa declaración de parámetros, las plantas Esmeralda, San Francisco y Termodorada recibieron asignaciones de energía firme para los períodos 2008 -2009 y 2012 – 2013, de la siguiente manera:

- Planta San Francisco: 171.194.000 KWh-año para el período 2008 - 2009 y 202.163.280 KWh-año para el período 2012 - 2013.
- Planta Esmeralda: 133.946.683 KWh-año para el período 2008 - 2009 y 158.177.860 KWh-año para el período 2012-2013.
- Planta Termodorada: 275.236.936 KWh-año para el período 2008 - 2009 y 325.027.755 KWh-año para el período 2012 - 2013.

Es importante resaltar que para la asignación de la Obligación Energía Firme (OEF) para el período 2012 - 2013, la CHEC S.A. E.S.P. debió participar en el mecanismo de subasta reglamentado por la CREG para este fin.

PROYECTO NUEVA BOCATOMA MONTEVIDEO

El proyecto de la nueva bocatoma Montevideo busca minimizar el ingreso de sedimentos al embalse Cameguadua, toda vez que el contrato de consultoría realizado por la firma IEH Grucon en el año 2004, determinó que el 80% de los sedimentos del embalse ingresaban a través de esta bocatoma.



27/11/

El 4 de febrero de 2008 se dio inicio al contrato con la firma HIDRAMSA para ejecutar los diseños estructurales e hidráulicos de las medidas recomendadas. Los diseños fueron entregados el 4 de mayo, el presupuesto estimado por el consultor para estas obras ascendió a la suma de \$1.107.906.645 y en el mes de diciembre se legalizó contrato con la firma Jaramillo Ingeniería Ltda. para la ejecución de las mismas.

LIQUIDACIÓN TRANSFERENCIAS POR GENERACIÓN DE ENERGÍA (Art. 45 ley 99/93)

Durante el 2008 se cancelaron por este concepto a las corporaciones y municipios inmersos en el área de influencia del sistema de generación de la Empresa, la suma de \$2.047,49 millones.

PLANTAS MENORES

Disponibilidad de plantas

Para la operación y mantenimiento electromecánico de las plantas menores y sus bocatomas, se continuó con el contrato 039-07, mediante prórroga por un año a partir del 1 de mayo de 2008, con el contratista MPC Ltda. El objeto de este contrato es la operación y mantenimiento electromecánico de pequeñas centrales hidroeléctricas y bocatomas del sistema de generación de la CHEC S.A. E.S.P. por la modalidad de administración delegada.



El contratista implementó los procesos necesarios en la certificación de calidad ISO 9001-2000, con lo cual se ejerce control en el desempeño del personal y todos los procesos productivos, así como la prestación de servicio de mantenimiento y operación de centrales de generación, incluido su mantenimiento electromecánico.

Por otra parte, se presentaron eventos considerables que afectaron la generación en plantas menores:

- El 28 de mayo se presentó una avalancha de lodo sobre la casa de máquinas de la planta Guacaica, ocasionando daños considerables en toda su estructura. Se declara nuevamente disponible el 23 de julio.
- El 1 de diciembre se presentó derrumbe sobre el canal de conducción de la planta Municipal.

Hasta la fecha la planta está fuera de servicio y se adelantan los trabajos pertinentes para la recuperación del canal.

La generación de las plantas menores, a pesar de estas indisponibilidades, se mantuvo en un promedio alto; lográndose una generación anual de energía de 34,34 GW-h.

PLANTAS MAYORES

Ínsula

El 26 de junio de 2008 se presentó un siniestro en la planta, originado en una avalancha que la inundó completamente y dejó inservible todo su sistema de control, medida y protección. La CHEC S.A. E.S.P. de acuerdo con Crawford, el ajustador del siniestro por parte de la compañía de seguros, tomó la decisión de contratar mediante la modalidad de administración delegada la recuperación de la misma y hoy se adelanta esta actividad con la firma INTEGRAL S.A.

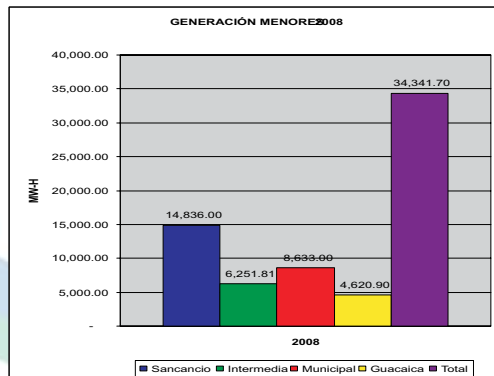
Esmeralda

Su desempeño fue excelente durante todo el año. El buen comportamiento de la conducción, luego de las actividades de mejora realizadas en el año 2007, permitió tener un factor de planta muy importante, a pesar del mantenimiento a la turbina de la unidad No.1 y de la modernización de los sistemas de regulación de tensión y excitación de ambas unidades.

San Francisco

Esta central, al igual que la planta Esmeralda, se sometió al proceso de modernización de los sistemas de regulación de tensión y de excitación en sus tres unidades.

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. PROCESO DE PRODUCCIÓN									
GENERACION PLANTAS MENORES (MWH) AÑO 2008									
MES	SANCANCIO			INTERMEDIA	MUNICIPAL			GUACAICA	TOTAL NETA PLANTAS MENORES
	NETA No. 1	NETA No. 2	NETA TOTAL	NETA	NETA No. 1	NETA No. 2	NETA TOTAL	NETA	
ENERO	826.44	29.54	855.98	259.34	500.84	341.47	842.31	567.98	2,525.61
FEBRERO	760.73	508.29	1,269.02	191.28	388.04	350.22	738.26	510.19	2,708.75
MARZO	742.63	649.11	1,391.74	581.16	414.49	396.64	811.13	567.51	3,351.54
ABRIL	785.91	522.24	1,308.15	598.82	497.63	317.89	815.52	553.05	3,275.54
MAYO	685.57	548.44	1,234.01	578.91	499.86	321.94	821.80	382.36	3,017.08
JUNIO	738.60	347.93	1,086.53	596.35	210.83	450.78	661.61	-	2,344.49
JULIO	778.40	649.43	1,427.83	625.24	527.66	458.66	986.32	147.27	3,186.66
AGOSTO	814.65	548.41	1,363.06	669.63	536.39	325.03	861.42	454.89	3,348.99
SEPTIEMBRE	775.92	655.42	1,431.35	615.76	491.64	384.85	876.49	452.71	3,376.31
OCTUBRE	781.74	610.15	1,391.88	639.27	318.97	344.76	663.73	471.63	3,166.51
NOVIEMBRE	513.90	357.46	871.36	337.49	260.74	291.78	552.52	188.40	1,949.77
DICIEMBRE	719.90	485.19	1,205.09	558.58	-	1.88	1.88	324.91	2,090.46
TOTALES	8,924.39	5,911.61	14,836.00	6,251.81	4,647.09	3,985.91	8,633.00	4,620.90	34,341.71





El proceso de contratación para la modernización de los sistemas de regulación de tensión de las plantas Esmeralda y San Francisco consistió en la correspondiente evaluación técnica de las propuestas, adjudicándose a la firma ELECTRO HIDRÁULICA S.A., representante de la firma SEPAC o SERPRO de México.

Se firmó acta de iniciación el 27 de marzo, se realizaron pruebas en fábrica a finales de junio y de acuerdo al cronograma de montaje se inició con el proceso de instalación el 10 de septiembre, finalizando el 1 de diciembre. Se terminó el contrato con amplio margen de tiempo pues éste se vencía el 27 de diciembre. El 18 de diciembre se firmó adición en el 49% del contrato y cuatro meses más para incluir los reguladores de tensión de planta Ínsula.

El mantenimiento civil, tanto de las plantas mayores como de las menores, se lleva a cabo mediante aceptación de oferta con la modalidad de administración delegada, la cual fue adjudicada a la firma Jaramillo y Jaramillo Ingenieros S.A., con una vigencia de un año, la cual inició el 1 de abril de 2007 y terminó el 31 de marzo de 2008. El valor

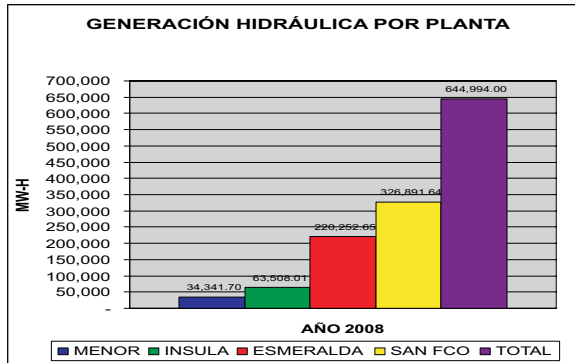
de esta aceptación de oferta fue de \$139.811.323, con una inversión de \$1.109.822.400.

Terminando el mes de marzo, fecha en la cual se vencía la aceptación de oferta, la Empresa decidió realizar una prórroga a ésta por un año, la cual inició el 1 de abril de 2008 y termina el 31 de marzo de 2009, por la suma de \$147.052.965, con una inversión para el mismo período de \$1.157.357.290.

En el mes de septiembre de 2008, la Empresa realiza una segunda adición por valor de \$209.186.673 para inversión y adición para honorarios por valor de \$9.560.668, incluido IVA.

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. PROCESO DE PRODUCCIÓN				
GENERACION PLANTAS MAYORES (MWH)				
AÑO 2008				
MES	INSULA	ESMERALDA	SAN FRANCISCO	GENERACION NETA MAYORES
	GEN.NETA	GEN.NETA	GEN.NETA	TOTAL
ENERO	10,891.99	21,387.07	28,732.24	61,011.30
FEBRERO	10,058.43	17,549.78	23,918.64	51,526.85
MARZO	11,700.56	22,126.91	30,368.62	64,196.09
ABRIL	10,657.49	21,282.16	30,526.38	62,466.03
MAYO	10,702.59	22,038.83	33,874.85	66,616.27
JUNIO	9,496.96	19,888.47	29,303.24	58,688.67
JULIO	-	18,484.55	27,384.54	45,869.09
AGOSTO	-	11,229.03	21,189.31	32,418.34
SEP/BRE	-	11,340.65	21,247.14	32,587.80
OCTUBRE	-	16,599.56	22,492.82	39,092.38
NOVIEMBRE	-	18,166.81	28,190.08	46,356.89
DICIEMBRE	-	20,158.83	29,663.78	49,822.60
TOTAL	63,508.01	220,252.65	326,891.64	610,652.30

PRODUCCION/2008



Disponibilidad de plantas

La disponibilidad acumulada de las unidades de generación de las plantas mayores fue la siguiente:

PROCESO PRODUCCIÓN	
Disponibilidad Plantas Mayores (%)	
Unidad	Promedio 2008
Insula G1	48.83
Insula G2	31.31
Insula G3	45.47
Esmeralda G1	87.26
Esmeralda G2	95.99
San Fco G1	90.98
San Fco G2	94.98
San Fco G3	95.21

EVENTOS	
Insula G1, G2, G3.	Siniestro que dejó fuera de servicio la central desde el 26 de junio
Insula G2	Reparación general de Turbina.
Esmeralda G1	Mantenimiento General de Turbina Modernización regulador de tensión.
Esmeralda G2	Modernización regulador de tensión.
San Francisco G1, G2, G3.	Modernización reguladores de Tensión.

GESTIÓN DEL DISTRIBUIDOR

CARGOS POR USO PERÍODO TARIFARIO 2009 - 2014

Para el negocio de Distribución, el año 2008 fue de gran movimiento en el tema regulatorio por la gran cantidad de normatividad expedida por la CREG, lo cual condujo finalmente a la aprobación de los principios generales y la metodología para el establecimiento de los cargos por uso de los Sistemas de Transmisión Regional y de Distribución Local, a través de la resolución CREG 097-08 de noviembre de 2008.

Aplicando dicha metodología, la CHEC S.A. E.S.P. reportó los cargos por uso que de ser aprobados regirán para el próximo período tarifario de 5 años, el cual se espera inicie hacia mediados del año 2009, sin mayores cambios para la estabilidad del negocio.

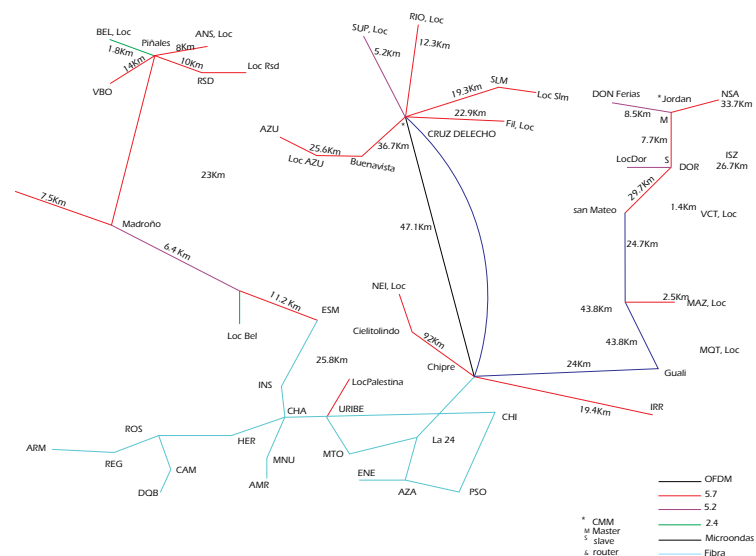
PROYECTO CALIDAD DE LA POTENCIA

En el mes de septiembre de 2008, se culminó la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la Potencia, iniciado en septiembre de 2007, lográndose los objetivos básicos propuestos de monitorear la forma de onda de la tensión en 89 nodos del sistema eléctrico de la Empresa y el consecuente reporte al Sistema Único de Información.



El monitoreo de las señales de tensión exigió la ampliación del sistema integrado de telecomunicaciones de la CHEC S.A. E.S.P. para enlazar los nuevos equipos con la sede central, lo cual fue diseñado para que permitiera cubrir las oficinas de atención al cliente en las localidades en donde se instalaron equipos de monitoreo, facilitando un aprovechamiento integral de los canales de comunicación.

El valor total de las inversiones en este proyecto fue de \$2.900 millones.

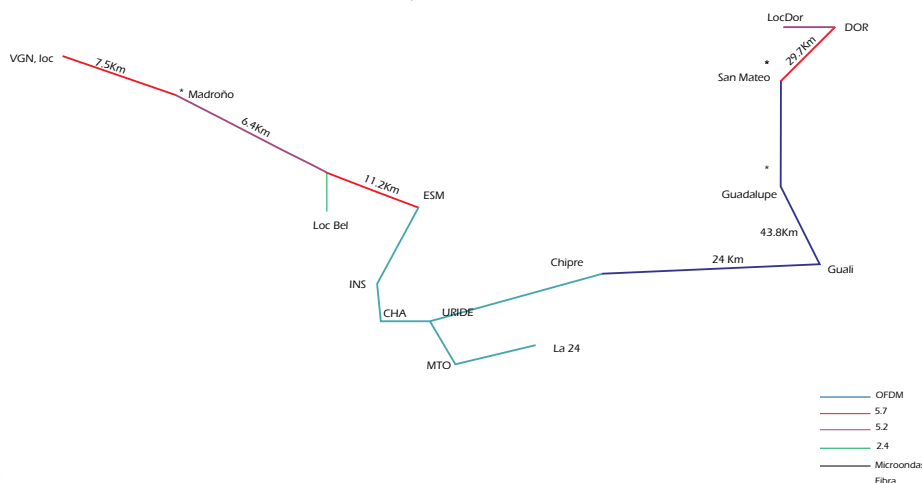


Red de telecomunicaciones después del proyecto

ESTUDIO DEL PLAN DE EXPANSIÓN STR Y SDL

Durante el año 2008 la CHEC S.A. E.S.P. elaboró su plan de expansión del STR y SDL para el horizonte 2008 - 2022, el cual orientará las obras de expansión que permitirán atender la creciente demanda de energía de su área de influencia, garantizando así el servicio a los clientes.

A la luz de la regulación vigente, la CHEC S.A. E.S.P. y EDEQ S.A. E.S.P., como operadores de red, deben planear y programar la expansión de la



Red de telecomunicaciones antes del proyecto

red de transmisión regional (STR) y de sus sistemas de distribución local (SDL), con el fin de asegurar la confiabilidad, calidad y economía del suministro de energía eléctrica a sus clientes. Es así como a mediados del año 2007, contrataron a ISA S.A. E.S.P. para elaborar el estudio de demanda del área de cobertura y del plan de expansión de los sistemas de transmisión regional y distribución local, que suministran energía a los clientes de la región compuesta por los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda (CQR).

En la primera fase del estudio se adelantaron análisis de demanda del área CQR, por medio de los cuales se evaluó el efecto de las condiciones actuales y de las perspectivas de comportamiento del entorno socio-económico de la región, en la evaluación y pronóstico del comportamiento histórico y futuro de la demanda de energía, obteniendo como resultado las proyecciones de demanda de energía y potencia para el horizonte 2008 - 2022.



La segunda etapa involucró la ejecución del estudio de expansión, por medio del cual se determinó el plan de obras requerido para asegurar la confiabilidad, calidad y economía del suministro de energía eléctrica de los clientes atendidos por estas empresas.

La evaluación integral de los resultados de los análisis técnicos y económicos adelantados, permitió identificar como recomendación final del estudio el siguiente plan de obras:

Año	Proyecto	Problema que soluciona
2010	Subestación Armenia 230 Kv con 150 MVA de transformación a 115 KV y una línea de transmisión Armenia- La Hermosa a 230 KV	Sobrecarga en la transformación de conexión al STN
2010	Reconfiguración de la subestación La Esmeralda 115KV a doble barra	Calidad del servicio en las zonas de Irra y viterbo
2010	Ampliación de transformación en la hermosa 115/33KV en 60 MVA	Sobrecarga en la transformación existente
2010	Segundo circuito Armenia - La Patria a 33KV	Sobrecarga en el circuito existente
2010	Circuito Pavas - viterbo a 115 KV	Calidad del servicio en la zona de Viterbo
2010	Circuito Manizales - viterbo a 115 KV	Calidad del servicio en la zona de Irra
2013	Ampliación de transformación en la Esmeralda 230/115KV en 180 MVA	Sobrecarga en la transformación de conexión al STN
2016	Circuito Armenia- Montenegro a 33 KV	Sobrecarga en el circuito existente
2016	Circuito La tebaida- Puerto Espejo a 33KV	Sobrecarga en el circuito existente

El procedimiento establecido para la ejecución de las obras requiere la aprobación de cada alternativa por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), entidad estatal que revisa y verifica el cumplimiento de los requisitos técnicos y económicos, con el fin de garantizar la ejecución del plan de expansión propuesto a mínimo costo.



ESTUDIOS DE CONEXIÓN

Se aprobó y firmó el contrato de conexión para la subestación Pavas 115 kV, propiedad de la Empresa de Energía de Pereira EEP S.A. E.S.P., que se conectará a la línea Dosquebradas – Cartago.

Con la entrada de esta subestación se mejorará el desempeño eléctrico del STR y el SDL de la región y en especial el que sirve para transportar la energía al operador de red de Pereira.

Así mismo, se aprobó y se firmó el contrato de conexión para el proyecto de cogeneración de la fábrica Papeles Naciones, ubicada en el municipio de Cartago y conectada a la línea 115 kV Dosquebradas – Cartago, perteneciente al STR de la CHEC S.A. E.S.P.

REGIONALIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍA MÓVIL (PDA)

Tal como se mencionó en el informe de la gestión del Comercializador, en la CHEC S.A. E.S.P. se ha consolidado la integración entre las áreas técnicas y comerciales, lo que ha traído múltiples beneficios, tanto para la Empresa como para los clientes.

En el marco de esta integración, se realizó la segunda versión del concurso Zonas en Conexión, con la inclusión de cinco indicadores técnicos además de los comerciales; y se centralizó la administración de las peticiones y quejas técnicas dentro del servicio al cliente, desde donde se brinda apoyo a las diferentes zonas en los aspectos legales, siendo mayor el apoyo para la Zona Centro donde adicionalmente se realizan trámites jurídicos.

Además, la Empresa incursionó en la tecnología móvil PDA durante el desarrollo del Proyecto Remodelación de Redes, siendo de gran relevancia técnica su uso para la administración de materiales y el registro de información de campo. Esta tecnología se ha acondicionando para ser empleada en el área de Redes y en los procesos derivados del proyecto, tales como Control Pérdidas, Mantenimiento de Redes, y Reposición y Expansión de Redes.

Por otra parte, desde finales de noviembre de 2008 se realizó el cambio de sede y de esquema de funcionamiento de los integradores de la Zona Centro, quienes están coordinando las actividades desde la sede de la localidad Manizales, con sede en la carrera 24; y se atendieron las labores de mantenimiento de las redes de alumbrado público de los municipios de Aranzazu y Riosucio, logrando beneficios como los siguientes:

- Reducción de existencias de luminarias incandescentes.
- Ahorro energético.
- Ahorro en el valor por consumo de energía.
- Mayor capacidad lumínica.
- Fácil manejo operativo y del mantenimiento.
- Atención permanente y oportuna de los clientes en las oficinas de la Empresa.

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO

El mantenimiento debe asegurar que los activos continúen cumpliendo las funciones para las cuales fueron diseñados, por la tanto se formula y ejecuta el plan anual de mantenimiento del STR y SDL para incrementar la disponibilidad de los activos y garantizar que estos funcionen de forma eficiente, confiable y segura.

Al respecto, se implementaron durante el 2008 los indicadores de gestión que se relacionan a continuación:

- Número de personas accidentadas.
- Factor adicional de tiempo.
- Disponibilidad.
- Cumplimiento del plan de mantenimiento.
- Promedio de horas hombre por orden de trabajo.
- Certeza en la planeación del mantenimiento.
- Tiempo promedio para reparación.

Por otra parte, en el marco del cumplimiento del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE) se adquirieron elementos de protección, equipos y herramientas para el personal de los grupos de trabajo, y los siguientes equipos especiales:

- Cámara termográfica
- Telurómetros tipo pinza
- Equipo para prueba de devanados
- Pinzas amperimétricas de precisión
- Elementos grupales para trabajo en alturas
- Tijera aislada tipo cizalla
- Equipo probador de pértigas
- Escalera extensible en fibra de vidrio tipo lector
- Tronzadoras
- PDA's



Además, se continuó con el fortalecimiento de la técnica de mantenimiento en redes y líneas energizadas, obteniendo grandes beneficios por compensaciones en indicadores de calidad y energía dejada de suministrar a los clientes; y se adquirieron dos vehículos canasta aislados para la conformación de nuevos grupos en el 2009.

INVERSIONES DEL DISTRIBUIDOR

La CHEC S.A. E.S.P. contempló una inversión de \$18.941 millones para el negocio de Distribución, lo cual dinamizó la operación del negocio a través de inversiones en subestaciones, líneas, redes, calidad de la potencia, calidad del servicio, planeamiento y adquisición de equipos automotores, con lo cual se continuó con la reposición y modernización de la infraestructura eléctrica.

Para la ejecución de las inversiones se realizaron importantes contrataciones durante el año 2008, con lo que se contribuyó a la reactivación de la economía regional y a la generación de empleo.



Proyectos de reposición y modernización de activos subestaciones y líneas

Se construyó variante de la línea Rosa – Armenia de 115 kV en el municipio de Dosquebradas, con el fin de retirar algunas estructuras de la línea que se encontraban al interior de varios predios. Este proyecto ejerció un gran impacto social por el mejoramiento de las condiciones de seguridad para los habitantes de las viviendas por encima de las cuales cruzaba la línea. Su costo total fue de \$680.000.000.

Se realizó el cambio de apoyos de las líneas Peralonso – Manzanares de 115 kV y Peralonso – Neira de 33 kV. Algunos apoyos de madera con un alto grado de deterioro y otros de baja altura, no permitían las distancias de seguridad de los conductores de la línea al suelo. El costo total de este proyecto ascendió a la suma de \$600.000.000.

Se efectuó la modernización de las subestaciones Supía, La Margarita y Samaná, lo cual comprendió la construcción de nuevos pórticos, cambio de los equipos de interrupción y protección (reconectores integrables al SCADA) e instalación de seccionadores y adecuación de los sistemas de puesta a tierra. Además, a finales del año 2008 se iniciaron los trabajos de modernización de la subestación Marsella. Los costos totales de modernización de las subestaciones mencionadas ascendieron a la suma de \$650.000.000.

Se realizó el cambio de un interruptor de 115 kV en la bahía de llegada de línea en la subestación Manzanares y de un interruptor de 115 kV en la bahía de transformación de la subestación Armenia.

Se ejecutó la instalación de mandos eléctricos de 115 kV en las subestaciones de La Enea, Armenia, Regivit y La Rosa, y de 33 kV en las subestaciones de Neira y Belalcázar, con el fin tener información en el Centro de Control de la posición de los seccionadores y realizar su operación remota. Esta actividad está asociada al proyecto de automatización de las subestaciones y su costo ascendió a la suma de \$615.000.000.

Se cambió el transformador 33/13.2 kV de la subestación Regivit por un transformador con cambiador de tomas bajo carga de 10 – 14 MVA, 33/13.2 kV. Para la realización de este proyecto se efectuó el mantenimiento de aceite al transformador y se construyeron las obras civiles para su instalación. Los costos del proyecto ascendieron a la suma de \$130.000.000, sin considerar el costo del transformador, el cual se tenía en existencia.

Plan de mejoramiento del servicio en redes

El Plan de Mejoramiento del Servicio contempla las inversiones que se desarrollan con el fin de dar cumplimiento a la normatividad del sector y las necesidades propias de los activos de la Empresa,

cumpliendo con el objeto social y asegurando la satisfacción del cliente.

Dentro de los proyectos en ejecución para el cumplimiento de este objetivo están banco de proyectos, reposición de redes y confiabilidad del suministro de energía.

- Banco de proyectos

En las labores de mantenimiento de redes se registran solicitudes de clientes, juntas de acción comunal o entes territoriales como alcaldías y gobernaciones, relacionadas con requerimientos de mejoramiento de redes.



Estas solicitudes pasan por un proceso de análisis, levantamiento en campo, rediseño de las redes del sistema de distribución y valoración técnica - económica y financiera. Con estos requerimientos se creó en el 2008 un banco de proyectos que le permitirá a la Empresa adelantar las obras de mejoramiento de redes durante los próximos años.

A continuación se relacionan los proyectos estudiados en el 2008:

ZONA	PROYECTOS	INVERSIÓN ESTUDIO
CENTRO	226	\$ 153,10
NOROCCIDENTE	68	\$ 46,10
NORTE	95	\$ 64,30
ORIENTE	58	\$ 39,30
SUR	100	\$ 67,70
SUROCCIDENTE	82	\$ 55,50
TOTAL	629	\$ 425,97

- Reposición de Redes

Dentro del programa de mejoramiento del servicio están los proyectos relacionados con la reposición de redes de distribución en niveles de tensión I y II (baja y media tensión).

El sistema de redes de distribución de la CHEC S.A. E.S.P. tiene algunos activos que presentan obsolescencia y envejecimiento y han cumplido su vida de explotación técnica, por lo tanto es necesario desarrollar acciones tendientes a reponer y modernizar activos, con el fin de garantizar la prestación del servicio.

Estas inversiones están encaminadas a garantizar que los activos del operador de red de la Empresa tengan un óptimo funcionamiento y disminuir el número de interrupciones del servicio.

En el 2008 se llevaron a cabo ejecutorias relacionadas con la remodelación de redes de media y baja tensión con una inversión de \$5.801,788 millones, distribuidos como se aprecia en la tabla siguiente:

ZONA	MUNICIPIO	TOTAL
CENTRO	ARAUCA	36.478
CENTRO	CHINCHINA	283.888
CENTRO	MANIZALES	2.336.143
CENTRO	NEIRA	272.278
CENTRO	PALESTINA	28.951
CENTRO	VILLAMARIA	132.503
NOROCCIDENTE	ANSERMA	195.548
NOROCCIDENTE	QUINCHIA	43.278
NOROCCIDENTE	RIOSUCIO	20.915
NOROCCIDENTE	RISARALDA	90.223
NORTE	AGUADAS	535.875
NORTE	ARANZAZU	24.913
NORTE	FILADELFIA	37.838
NORTE	SALAMINA	32.748
ORIENTE	MANZANARES	220.836
ORIENTE	MARQUETALIA	149.194
ORIENTE	PENSILVANIA	392.613
SUR	DOSQUEBRADAS	17.721
SUR	MARSELLA	29.569
SUR	SANTA ROSA	421.308
SUROCCIDENTE	APIA	64.011
SUROCCIDENTE	BALBOA	66.552
SUROCCIDENTE	SAN JOSE	95.219
SUROCCIDENTE	SANTUARIO	35.082
SUROCCIDENTE	VIRGINIA	81.342
SUROCCIDENTE	VITERBO	156.759
TOTAL		5.801.788

Cientes beneficiados:

Se benefició un total de 18.379 clientes rurales y urbanos, distribuidos así:

CLIENTES BENEFICIADOS	
ZONA	CANT.
SUR	65
SUROCCIDENTE	270
ORIENTE	313
NORTE	605
NOROCCIDENTE	320
CENTRO	16806
TOTAL	18379

Beneficios de la inversión:

Las inversiones en redes que realiza la Empresa traen consigo múltiples beneficios, entre los cuales están disminución de riesgo de accidentes, preservación de bienes de la comunidad, cumplimiento de la normatividad y regulación vigente, permanencia del negocio de Distribución en el mercado y garantía de buen servicio al cliente.

- Confiabilidad del suministro de energía

Para minimizar el impacto de las fallas en el sistema de distribución, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Coordinación de protecciones: Se intervinieron 95 circuitos de distribución de media tensión de los 221 que posee la CHEC S.A. E.S.P, observándose una mejora en su desempeño.

Implementación de equipos: Se adquirieron nuevos equipos, tales como seccionadores electrónicos, cortacircuitos con cámara rompe arco y seccionadores tripulares; los cuales se instalaron en las redes de distribución para mejorar y flexibilizar la operación del sistema.

Realización de estudios: Se adelantaron los siguientes estudios: diseño de puesta a tierra en transformadores de distribución; guía para la implantación de indicadores de falla; instalación de DPS en el lado de baja en los transformadores de distribución; instalación de medidores amperio – hora en zonas con altas descargas atmosféricas; cálculo de los niveles de corto circuito en las barras de baja tensión de los transformadores de servicios auxiliares de las subestaciones; y diagnóstico de los problemas de calidad del servicio del circuito Arboleda.

PROYECTO REMODELACIÓN DE REDES (PRR)

En julio de 2008 se liquidaron los contratos requeridos para adelantar el Proyecto Remodelación de Redes, el cual fue ejecutado entre los meses de enero de 2004 y octubre de 2007, con una inversión de \$51.172 millones y una reducción de pérdidas de energía de 120,31 GWh-año, valor registrado para el cierre del proyecto en octubre de 2008.

El objetivo principal del proyecto fue lograr una eficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica, desde los puntos de vista comercial, técnico y administrativo, lo cual se mide, entre otros, con el nivel de pérdidas de energía. Además, las actividades de reducción y control de pérdidas de energía también contribuyen a la viabilidad social, económica y financiera de la Empresa.

Indicadores y valores de pérdidas de energía

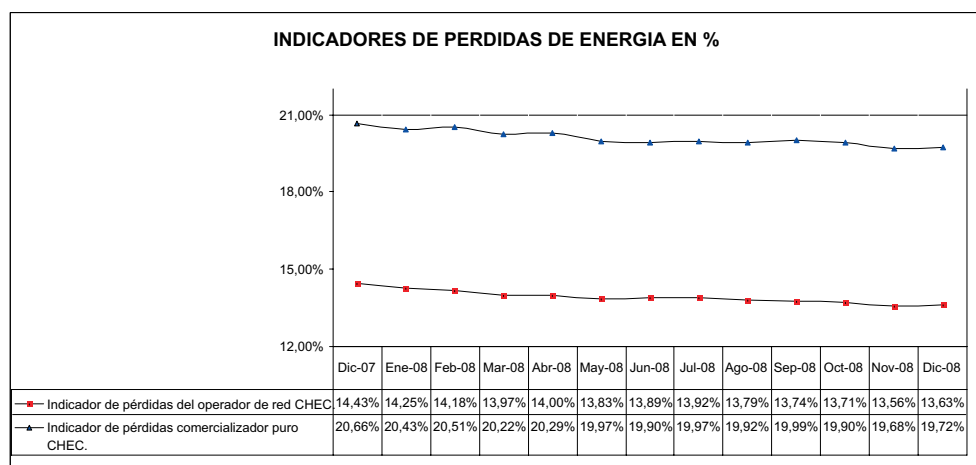


Gráfico No. 1



El indicador de pérdidas del operador de red para el año 2008 fue del 13,63%, 6,09% menor al indicador comercial debido al comercio entrante, pérdidas reconocidas en STR, SDL y asignadas al STN.

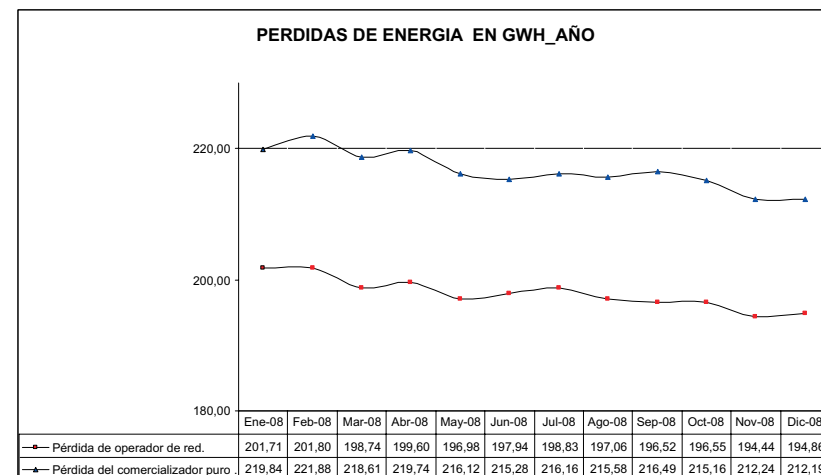


Gráfico No. 2

El valor de las pérdidas del operador de red para el año 2008 fue de 194.86 GWh, 17.33 GWh menor al valor comercial, debido a pérdidas reconocidas en STR, SDL y asignadas al STN.

La reducción anual de pérdidas del operador de red para el 2008 fue de 122 GWh, respecto al escenario base previo al proyecto de reducción. De esta reducción el 73% se presentó por mayores ventas y el 27% por menores compras. El aporte del año a la consolidación de la reducción fue de 8.95 GWh.

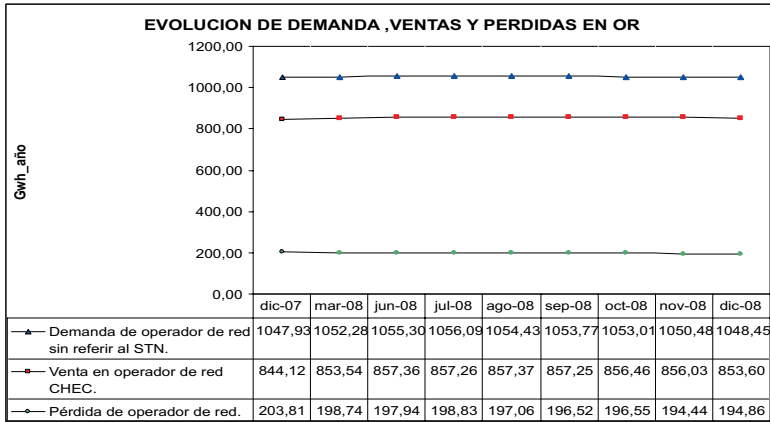


Gráfico No. 3

De acuerdo con las resoluciones 072/2002 y 034/2004 de la CREG, la energía de entrada del operador de red es equivalente a la energía que ingresa a la CHEC S.A. E.S.P. del STN, el STR y la generación interna, menos la energía transportada hacia otros operadores de red. Mientras que la energía de salida son las ventas del comercializador incumbente y de los comercializadores entrantes en el operador de red CHEC.



Según la circular 030/2004 de la CREG, la energía de entrada del Comercializador incumbente CHEC es igual a su demanda comercial y su energía de salida equivale a sus ventas.

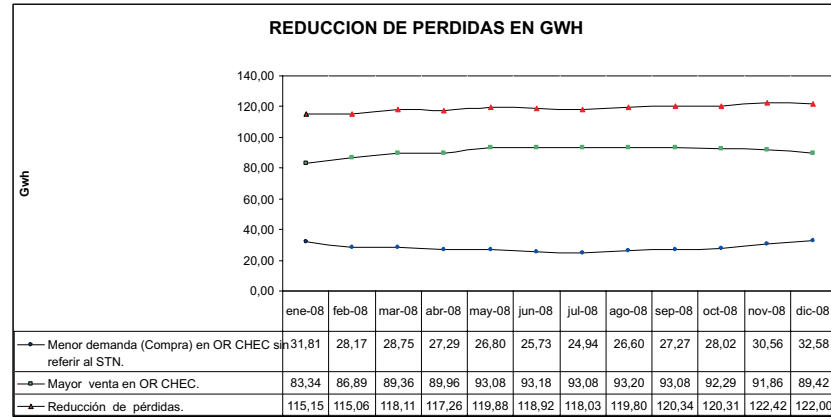


Gráfico No. 4

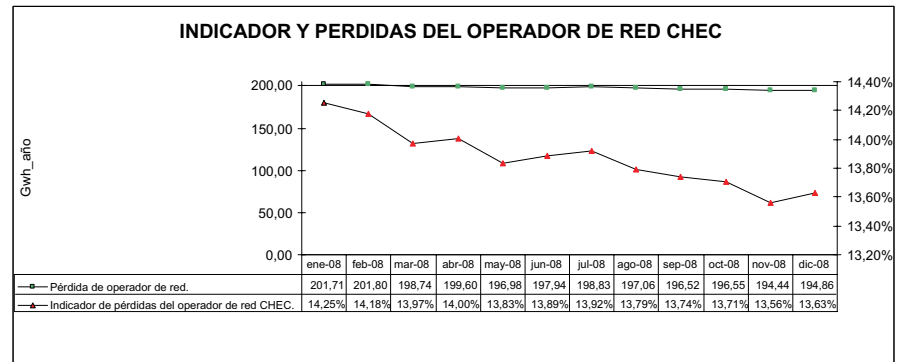


Gráfico No. 5

Labores de control y reducción de pérdidas

Periodo	Revisiones	Actas	Cambio de Medidores	Habilitación de Vivienda	Eliminación Servicios Directos	Instalación Macromed.	Mantenim. Macromed.	SID
Enero	5,947	791	296	5	100	44	378	150
Febrero	6,113	931	477	38	1,117	53	206	115
Marzo	6,333	673	613	1	0	45	1,223	147
Abril	7,186	829	618	59	3	20	282	0
Mayo	6,433	1,022	885	22	24	8	29	0
Junio	7,275	1,329	1,034	5	54	34	318	786
Julio	7,547	2,028	1,321	57	18	44	332	2,667
Agosto	7,027	1,363	1,151	56	5	12	46	1,542
Septiembre	7,126	2,057	1,699	34	38	26	180	2,833
Octubre	6,313	1,858	1,419	36	59	8	87	3,090
Noviembre	5,562	1,302	980	50	19	4	58	2,222
Diciembre	7,090	1,378	1,054	76	203	83	13	1,112
Estimado 2008	77,696	11,654	10,652	1,720	2,362	800	3,600	18,507
Ejecutado 2008	79,952	15,561	11,547	439	1,640	381	3,152	14,664
Porcentaje ejec.	102,90%	133,52%	108,40%	25,52%	69,43%	47,63%	87,56%	79,23%

Tabla No. 1

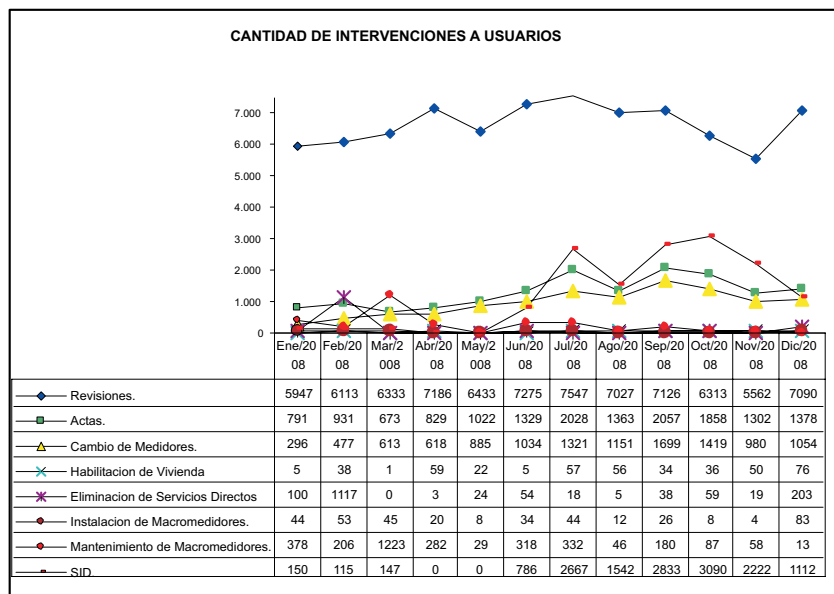


Gráfico No. 6

Inversiones en control y reducción de pérdidas

PERÍODO	MACROMEDICIÓN	CONTROL, NORMALIZACIÓN Y HV	SISTEMA INTEGRAL DOMICILIARIO	GESTIÓN SOCIAL	INTERVENTORIA CONTROL	TOTAL INVERSIONES (Millones \$)
Enero	92.32	97.27	15.06	17.76	14.76	237.16
Febrero	15.67	102.13	11.54	17.76	15.06	162.17
Marzo	18.88	269.77	14.76	17.76	15.79	336.96
Abril	26.45	204.36	0.00	17.76	20.07	268.64
Mayo	9.87	189.84	0.00	17.76	12.48	229.95
Junio	21.50	169.73	170.24	17.76	14.27	393.50
Julio	19.93	274.81	500.55	17.76	21.93	834.98
Agosto	9.71	207.96	493.94	17.76	27.67	757.04
Septiembre	6.42	368.70	668.57	17.76	44.91	1106.35
Octubre	6.42	368.70	619.13	17.76	22.74	1034.75
Noviembre	5.39	136.12	383.34	17.76	21.73	564.34
Diciembre	64.46	239.61	225.48	17.76	22.43	569.73
Estimado 2008	601.23	3433.74	5000.19	215.00	253.84	9504.00
Ejecutado 2008	297.01	2628.99	3102.62	213.10	253.84	6495.56
Porcentaje ejec.	49.40	76.56	62.05	99.12	100.00	68.35

Tabla No. 2 (Cifras en millones de pesos)

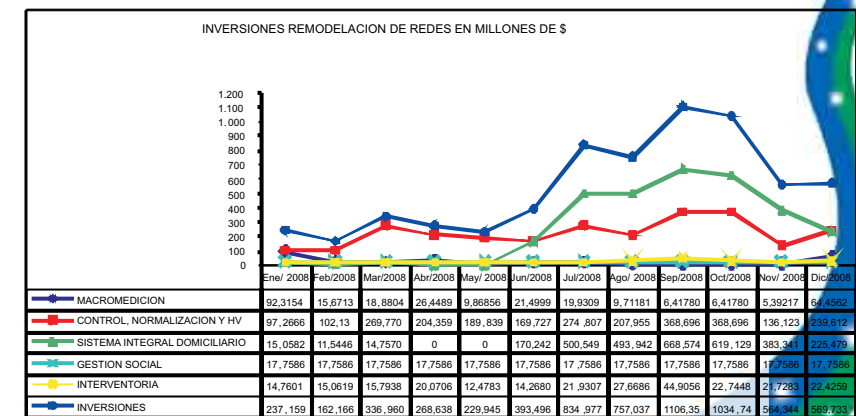


Gráfico No. 7

Evolución del indicador de pérdidas

El indicador de pérdidas del operador de red para el año 2008 fue del 13,63%, 9.76 puntos porcentuales menor al indicador del año 2004, año de inicio de acciones masivas de control, normalización y remodelación de redes.

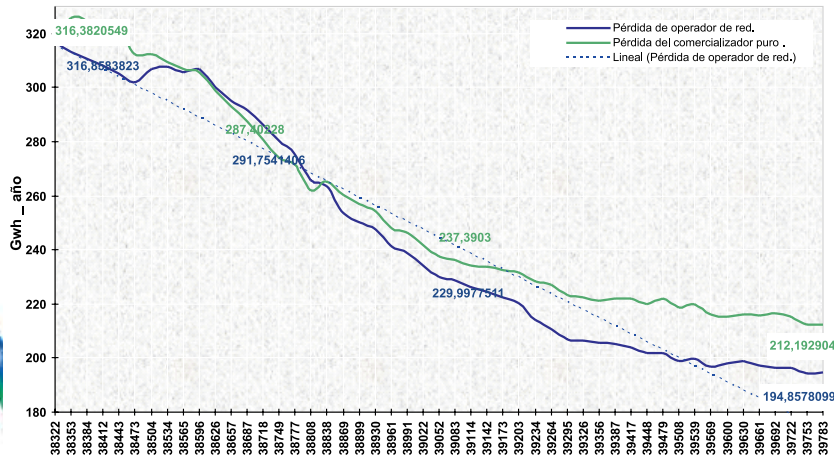


Gráfico No. 8

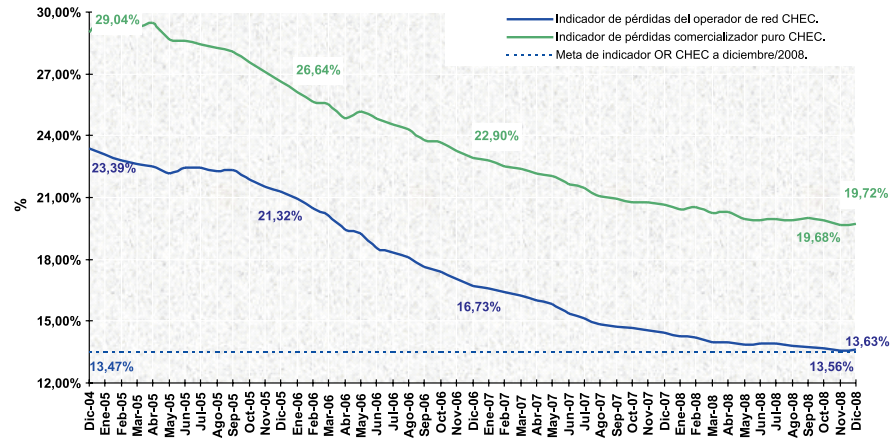


Gráfico No. 9



INFORME DE GESTIÓN CORPORATIVA

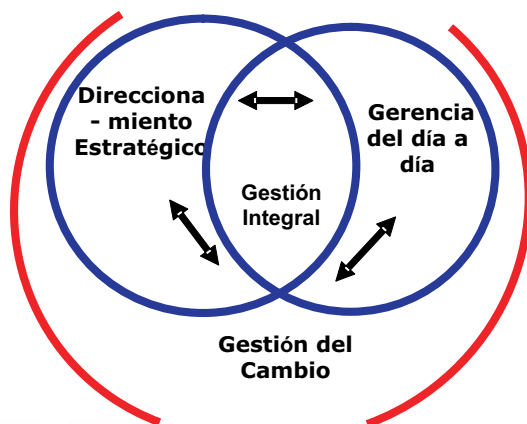


PROYECTO TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

Sistema de Gestión Integral

Desde el año 2007 y de acuerdo con la organización de las seis iniciativas planteadas alrededor del Proyecto Transformación Empresarial, coordinado por el área de Planeación, la Administración adoptó un modelo gerencial denominado Sistema de Gestión Integral, el cual fue desarrollado por la Corporación Calidad y está siendo implementado desde sus tres componentes de Direccionamiento Estratégico, Gerencia del Día a Día y Gestión del Cambio.

Este modelo de gestión ha permitido a la CHEC S.A. E.S.P. integrar las iniciativas planteadas, construir una base para su desarrollo y servir como orientador para la formación y la comunicación del proyecto al interior de la Empresa.



Alrededor de estos tres componentes se han desarrollado las siguientes acciones:

Direccionamiento Estratégico

Contiene la iniciativa de Marco Estratégico, la cual se basa en otros modelos o herramientas como el Cuadro de Mando Integral (CMI) y la guía de fundamentos de la dirección de proyectos (guía del PMBOK®), para su despliegue e implementación.

Este componente ha estado orientado hacia la definición del propósito organizacional de sostenibilidad empresarial, entendido como un modelo de desarrollo que satisface las necesidades del presente, aprovechando las oportunidades de

inversión que promuevan la generación de valor, sin comprometer las necesidades futuras de los grupos de interés. Este propósito se encuentra apalancado desde las estrategias de excelencia operacional y responsabilidad con el entorno y el mercado.

La excelencia operacional se refiere a hacer más con menos o mínimo más con lo mismo, entregando un servicio ágil y de calidad y en cuyo precio no se transfieran al cliente los costos por ineficiencia; y la responsabilidad con el entorno y el mercado consiste en contribuir con el desarrollo de un mercado social y económicamente viable, que le permita a la Empresa, mediante la fidelización de sus clientes, hacer su negocio sostenible en el largo plazo.

Gerencia del Día a Día



Este componente se refiere a la rutina diaria de los procesos. A continuación se indican las actividades realizadas alrededor de este tema:

Implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC):

La Empresa asume, no sólo el cumplimiento normativo (ley 872/03), sino la responsabilidad de implementar el Sistema de Gestión de Calidad, como una herramienta administrativa que facilita la mejora continua de los procesos de la Organización y propicia un cambio en la cultura organizacional, de tal manera que se obtenga un enfoque hacia el cliente.

El Sistema de Gestión de Calidad es un modelo operacional adoptado dentro de la implementación del modelo gerencial de la Organización, como parte integral de la Gerencia del Día a Día.

Fases de la implementación del SGC:



Estado de implementación del SGC:

A la fecha se han cumplido en un 100% las fases de diagnóstico, planeación y diseño con las que la Empresa queda organizada por procesos; mientras que la fase de implantación del SGC se alcanzará una vez se implante la estructura y se asignen responsabilidades sobre procesos; en esta fase se inicia la sensibilización en las

herramientas, la capacitación de las personas en el nuevo esquema de trabajo y la gestión de procesos con la aplicación de las herramientas que aporta el SGC para la medición, análisis y mejora de los mismos.

La fase de verificación es un pilar fundamental para la gestión de los procesos, ya que conduce a la mejora continua en la medida en que se cumplan las diferentes actividades de la misma, que son planeación, seguimiento y medición a la satisfacción del cliente, implementación de acciones de producto no conforme, análisis de datos, ejecución de auditorías, revisión por la Dirección y planes de mejora.

Gestión del Cambio

Como parte integral del sistema de gestión adoptado por la Empresa, se encuentra este componente que tiene que ver directamente con los trabajadores, quienes son el centro del desarrollo de la nueva cultura organizacional. En este componente se ha venido desarrollando la iniciativa de Administración del Cambio de forma transversal, como herramienta básica de las demás gestiones del Proyecto Transformación Empresarial y como apoyo a otros proyectos desarrollados en la Organización.

En el año 2008 el equipo de Administración del Cambio continuó desarrollando estrategias de formación y comunicación, encaminadas a alinear a los trabajadores con la estrategia organizacional.

Los siguientes son algunos de los temas que se trabajaron por medio de eventos de formación, los cuales están asociados a cada componente del Sistema de Gestión Integral y fueron difundidos en su momento a través de los diferentes medios de comunicación interna:

- **Direccionamiento Estratégico:** Despliegue del Sistema de Gestión Integral y manejo de proyectos a través de la metodología de PMI.
- **Gerencia del Día a Día:** Formación a documentadores en caracterización de procesos, riesgos, indicadores, procedimientos, ciclo normativo y auditorías internas de calidad.
- **Gestión del Cambio:** Talleres de viviendo el cambio, gestión por procesos, comunicación y trabajo en equipo, ciclo PHVA, competencias conversacionales, uso adecuado del correo electrónico y foco en el cliente.



En las acciones de Administración del Cambio participaron 783 trabajadores, cubriendo 3.046 solicitudes de intervención, con una inversión de \$362 millones. Se continuaron además las acciones de cierre de brechas de conocimientos técnicos en las áreas ya impactadas, ejecutando 1.805 solicitudes de formación a 406 trabajadores, con una inversión de \$71 millones.

En el año 2009 se implementará un observatorio organizacional, en el cual participarán los integrantes del Proceso de Desarrollo Humano y el Proceso de Comunicación Interna. Este observatorio permitirá monitorear la evolución del sistema organizacional, gestionar las culturas de calidad, autocontrol y confianza propuestas en la Empresa y lograr el perfil deseado del trabajador de la CHEC S.A. E.S.P.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La Empresa finalizó el año 2008 con la siguiente distribución de planta de cargos por negocio o proceso:

NEGOCIO/PROCESO	No.	% PART
GENERACIÓN	109	13,09%
DISTRIBUCIÓN	323	38,90%
COMERCIALIZACIÓN	201	24,13%
APOYO	199	23,89%
TOTAL GENERAL	832	100,00%

Además, la distribución por sexos de los trabajadores de la Empresa es 75% masculino y 25% femenino.

La CHEC S.A. E.S.P. continúa fomentando el desarrollo de su importante capital humano, ya que reconoce a los seres humanos que la integran como el factor decisivo de cambio, desarrollo y prosperidad organizacional; para esto realiza cada año programas para los trabajadores y sus familias, encaminados a su compensación, salud, protección, seguridad, bienestar, aprendizaje, competencias, deporte, cultura, recreación, entre otros.

A continuación se resumen los principales componentes desarrollados con los trabajadores en el año 2008:



CAPACITACIÓN	OBSERVACIÓN	IMPACTO	INVERSIÓN APROX. EN \$
Agenda y extragenda de capacitación - Administración del Cambio	Eventos de formación en actualización del conocimiento y cierre de brechas	5.888 solicitudes de formación, impactando a cada trabajador en promedio 7 veces en eventos de formación.	\$677.7 millones
Estudios Superiores	Formación en posgrados y maestrías mediante subsidio y préstamos	18 beneficiarios	\$244 millones
Ajuste del nivel educativo al perfil del cargo	Formación en Tecnología en Electricidad Industrial	16 beneficiarios	\$11.2 millones
Préstamos estudios convencionales	Cumplimiento a la cláusula 43 de la Convención Colectiva	14 beneficiarios	\$21 millones
BIENESTAR AL TRABAJADOR	OBSERVACIÓN	IMPACTO	INVERSIÓN APROX. EN \$
Celebración fechas especiales y profesiones	Reconocimientos a los trabajadores por diferentes motivos (antigüedad, profesiones, cumpleaños, etc.)	2.884 beneficiarios	\$126.6 millones
Celebración eventos recreativos	Uso adecuado del tiempo libre	161 participantes	\$5.2 millones
Programas capacitación familia	Fortalecimiento valores para una sana convivencia	81 personas intervenidas	\$7.2 millones
Programa de Sustancias Psicoactivas	Rehabilitación trabajadores	25 trabajadores	\$40 millones
Programa Construyendo Senderos	Desarrollo de habilidades hijos de trabajadores con discapacidad mental	10 niños y sus familias	\$45 millones
Salud mental del trabajador y su familia	Apoyo trabajador y familia desde psicología, desarrollo familiar, psiquiatría y neuropsicología	220 intervenciones profesionales	\$48 millones
Comité Cultural con aportes convencionales y adicionales de Empresa	Fortalecimiento habilidades culturales y uso adecuado del tiempo libre	1665 asistentes a eventos	\$47 millones
Convenio Batuta	Convenio para fortalecimiento de aptitudes musicales	15 beneficiarios	\$15 millones
Auxilios sociales	Auxilio de maternidad	23 reconocimientos	\$4 3.6 millones
Educación	Auxilio Educativo	1170 auxilios cancelados	\$106.4 millones
DEPORTE Y SALUD	OBSERVACIÓN	IMPACTO	INVERSIÓN APROX. EN \$
Salud	Cláusula 39 de servicios médicos	Alrededor de 2.200 personas utilizaron los beneficios	\$1.300 millones
Préstamos concedidos	Vivienda	146 trabajadores beneficiarios de créditos de vivienda (compra, liberación de gravamen y mejora)	\$4.049.3 millones
	Calamidad doméstica	19 trabajadores beneficiarios de créditos	\$16.9 millones
Programa de intervención al riesgo deportivo	Gimnasios en Estación Uribe, plantas mayores y localidades	132 participantes	\$12 millones
	Programa Hora Cardiosaludable en Estación Uribe, plantas mayores y localidades	169 trabajadores participantes	\$10 millones
	Reacondicionamiento físico de deportistas de la selección	75 seleccionados	\$30 millones
	Reacondicionamiento de deportistas de torneos internos de todas las disciplinas	225 participantes	
Reacondicionamiento linieros	28 trabajadores		
Programa de intervención al riesgo cardiovascular	Jornada de salud en las diferentes localidades, Manizales y plantas mayores	739 trabajadores diagnosticados	\$92.3 millones

La siguiente es la relación de estudios formales de los trabajadores de la CHEC S.A. E.S.P.:

PRIMARIA	42
SECUNDARIA	117
TÉCNICA	282
TECNÓLOGIA	106
PREGRADO	135
ESPECIALIZACIÓN	111
MAESTRÍA	7

Por otra parte, constituye factor importante para apoyar la gestión del talento humano, la adquisición de un sistema de información para liquidación de nómina y conexos, con respecto a la cual se comenzaron adecuaciones y pruebas en el mes de diciembre de 2008 y se tiene planeada su puesta en producción en marzo de 2009.

SERVICIOS GENERALES

Contratación

Para el Proceso de Contratación se desarrollaron dos módulos adicionales al Sistema de Información Financiero Integrado (SIFI), los cuales han traído grandes beneficios, como son la estandarización y automatización de formatos, mayor agilidad en el proceso, aprobaciones virtuales, asignación de disponibilidades y registros presupuestales a través del sistema, garantía en la no falsificación de documentos o aprobaciones, eliminación de

pérdida de documentos físicos, y control de todo el proceso de compra de bienes y servicios.

Los módulos adicionales al SIFI son los siguientes:

- El de compras, que permite la elaboración de los requerimientos de materiales por parte de todas las áreas de la Empresa, a través de requisiciones, solicitud de cotizaciones de manera virtual y recepción de material en el Almacén General para su ingreso y posterior entrega al solicitante.
- El de contratación, que permite el manejo de todos aquellos procesos cuyo valor estimado supera los 50 SMLMV y la solicitud no se hace mediante requisición, sino a través del formato de autorización de inicio, que incluye además el análisis de razones de conveniencia y oportunidad de adquisición del bien o servicio.



El objetivo fundamental de la implementación de dichos módulos es la optimización del proceso y la reducción de costos y tiempos de respuesta; destacando que estos fueron desarrollados previendo una integralidad del proceso con otros tales como Presupuestos, Almacén General e Impuestos.

Gestión documental

Se realizó la contratación de la plataforma Share Point, sobre la cual se implementarán las necesidades de la administración documental de la Empresa, mediante una herramienta parametrizable, configurable y abierta que permite ajustarse a requerimientos actuales y futuros, la cual contribuirá a permear y consolidar la cultura organizacional deseada.

Por otra parte, se consiguió un ahorro aproximado de \$27 millones en el reparto de facturación de dirección postal, al realizar el cambio de la entrega de dicha facturación mediante el contrato integral a un contrato de mensajería certificada.

Almacén

Se puso en operación el sistema de regaderas automáticas para la protección contra incendios en el Almacén General y en el Laboratorio de Transformadores se determinó y aplicó un modelo de costos de almacenamiento.

Además, para dar respuesta a la administración de materiales comunes a los diferentes negocios y proyectos de inversión, se crearon bodegas virtuales en el sistema de información de inventarios de la firma AZEN Ltda., que permite controlar el inventario de forma independiente dentro de la misma bodega del Almacén General y eliminar los conflictos que se presentaban por uso indiscriminado de los materiales por diferentes áreas.

Servicios Internos

En coherencia con la racionalización de gastos se dieron de baja dos camionetas doble cabina no necesarias en la Organización; además, se llevó a cabo la depuración de la base de datos de líneas telefónicas fijas, los controles a los consumos y la negociación de tarifas con los operadores a través de bolsa de minutos, arrojando un menor gasto frente a lo presupuestado de \$150 millones aproximadamente y una disminución frente al año anterior cercana a los \$95 millones.

Como base del programa de mantenimiento de los inmuebles se perfeccionó el modelo y se levantaron 11 fichas técnicas que servirán de base para programar las intervenciones requeridas. En respuesta a las necesidades de mejoramiento, mantenimiento y adecuación de instalaciones, se destacan obras realizadas en las localidades de Riosucio, Arauca, Santa Rosa, Dosquebradas, la Virginia, Pácora, Supía, Localidad Manizales en la carrera 24, subestaciones Salamina,

Manzanares, Regivit, Belalcázar, Manizales, La Enea, Chinchiná, Marmato, Belén de Umbría, Viterbo, Samaná, Marsella, La Merced y planta Esmeralda.



Seguridad

Se realizó capacitación a 72 trabajadores de la CHEC S.A. E.S.P., quienes en su proceso de selección recibieron inducción sobre políticas de seguridad de la Empresa. Además, se capacitaron 150 militares, personal flotante y de planta del centro de instrucción y entrenamiento del Ejército Nacional, en aspectos relacionados con la preservación de la presa San Francisco, manual de convivencia en plantas mayores, conservación de los bosques en Esmeralda, manejo de basuras y residuos sólidos, y uso adecuado del acueducto de la Empresa.

Se instalaron siete domos como parte del circuito cerrado de televisión en el Almacén General y subestaciones Marmato, Riosucio, Dosquebradas,

Manizales, La Virginia y La Dorada. Así mismo, para mejorar el sistema de seguridad técnica del Edificio Inteligente, se cambiaron cuatro cámaras del circuito cerrado de televisión. Adicionalmente, se instalaron en las localidades de Riosucio, Balboa, Arboleda y Chinchiná, cuatro sistemas de alarmas conectadas vía GPRS a la central de monitoreo de Pereira.

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Con apoyo de consultoría externa, liderada por EE.PP.M. E.S.P., se construyó el documento de Gestión Estratégica de Tecnologías de Información (GETI), con el cual se obtuvo el marco estratégico de TI, sus principios y la propuesta de estructuración y tercerización de procesos.

Se inició la primera fase del proyecto de implementación del ERP (Enterprise Resource Planning) para los procesos de apoyo y mantenimiento, la cual estuvo a cargo de un equipo interdisciplinario conformado entre EE.PP.M. E.S.P. y la CHEC S.A. E.S.P. y comprendió la revisión de los procesos de Inventarios, Compras y Contratación, Activos Fijos, Costos, Mantenimiento, Contabilidad, Impuestos, Pedido al Cobro, Cuentas por Pagar y Presupuesto (efectivo y causación).

Con el fin de apoyar las nuevas iniciativas comerciales y técnicas, se ajustó el Módulo Administrativo de Flujo de Efectivo (MAFE) para

recaudo de otros clientes y servicios de la segunda fase del Plan de Pago por Cuotas; y se terminó la implementación del sistema de cálculo de tarifas PROMETEO para el desarrollo del componente de mercado no regulado. Adicionalmente, se apoyaron las áreas de Distribución y Comercial Regional con la solución informática GIIP y GESPER en los módulos de visita a predios, control de pérdidas, mantenimiento de redes eléctricas, infraestructura de la red, inventarios de la red, enlace GIIP al nuevo facturador SIFI y enlace GIIP al nuevo módulo de requisiciones.

Además, se apoyó la adquisición de los nuevos sistemas de información para liquidación de nómina y gestión documental; y se desarrolló e implementó el software Sistema de Gestión Integral para la gestión de indicadores, Cuadro de Mando Integral, manejo de planes de acción y control de la calidad a través de la norma NTCGP 1000:2004 y MECI 1000:2005.

FINANCIERA

Pese a la crisis financiera mundial que comenzó en septiembre de 2008, los rendimientos financieros del portafolio de inversiones y su valor de mercado no se vieron afectados gracias a la composición de éste, dado que tenía un VAR (Value at Risk) bajo, así como una duración corta; esto le permitió a la Empresa cumplir con holgura con los ingresos por rendimientos financieros, por encima de las cifras inicialmente proyectadas, sin afectar ni la calidad de las inversiones ni su liquidez.

INFORME EVALUACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO

COMPONENTE AMBIENTE DE CONTROL

Alcanza un nivel satisfactorio, requiere aumentar el desarrollo de los elementos de acuerdos y protocolo éticos y la estructuración del proceso Desarrollo del Talento Humano, de suerte que sirva como elemento dinamizador del proceso de transformación empresarial que viene desarrollando la Empresa. Es de resaltar el gran desarrollo que se viene observando en materia de capacitación del recurso humano, de cara al desarrollo de competencias adecuadas de todos los niveles para garantizar la calidad de los procesos.

Nivel de Estructuración 180/300
60% **SATISFACTORIO**

COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Presenta un alto nivel de desarrollo en la Organización, apalancado en el direccionamiento de la Empresa hacia modernas iniciativas de gestión empresarial, centradas en conceptos como el seguimiento permanente a los planes

y programas, la definición de una adecuada estructura organizacional y la estructuración del concepto de tablero de mando.

Nivel de Estructuración 291/300
97% **ADECUADO**

COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Es un proceso que a raíz del cambio de modelo de gestión del Grupo Empresarial, viene presentando profundas transformaciones en su conceptualización; migrando de la teoría tradicional de riesgos a un nuevo concepto bajo el esquema de Administración de Riesgos Corporativos (ERM por su sigla en inglés), que brinda el modelo COSO II; de cara a que el sistema se convierta en el apalancador e insumo del concepto de control basado en riesgos, hacia el que se encuentra evolucionando la Empresa.

Nivel de Estructuración 470/500
94% **ADECUADO**

COMPONENTE ACTIVIDADES DE CONTROL

Este componente agrupa en su gran mayoría los elementos constitutivos del proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad,

el cual presenta una medición baja; sin embargo ha de aclararse que metodológicamente el proceso se encuentra estructurado y se desarrolla de manera armónica con los direccionamientos del Grupo Empresarial, de acuerdo con la dimensión de la Organización y la transferencia metodológica desde la Casa Matriz.

Nivel de Estructuración 320/500

64% **DEFICIENTE**

COMPONENTE INFORMACIÓN

Este componente visualiza el nivel de percepción del cliente desde la perspectiva de su nivel de satisfacción y la relación con los diferentes grupos de interés, donde la CHEC S.A. E.S.P. presenta un nivel de responsabilidad social bien destacable; además del nivel de desarrollo de sus sistemas de información con las nuevas adquisiciones de ERP, sistema de nómina y de gestión documental.

Nivel de Estructuración 285/300

95% **ADECUADO**

COMPONENTE COMUNICACIÓN PÚBLICA

La Organización, por tratarse de una empresa de servicios públicos domiciliarios, se encuentra estructurada desde la percepción de sus clientes,

quienes la ubican como segunda en suramérica y segunda en Colombia en el componente de atención a sus clientes y líder en la región en el componente de rendición de cuentas y relación con sus grupos de interés; donde el componente de comunicación es uno de los jalonadores de los resultados que presenta la Organización.

Nivel de Estructuración 300/300

100% **ADECUADO**

COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN

La Empresa se encuentra dispuesta a efectuar las mediciones del Sistema de Calidad, de cara a optar por el establecimiento de un adecuado sistema de gestión y la generación de una cultura de autocontrol en todos los niveles de la Organización.

Nivel de Estructuración 80/200

40% **DEFICIENTE**

COMPONENTE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

La Organización posee adecuados niveles de control desde su dimensión interna y externa, de acuerdo con los requerimientos legales y regulatorios que le permite a la Empresa brindar una garantía razonable acerca de los resultados

de las operaciones y la toma de las medidas necesarias para establecer la mejora continua de los procesos.

Nivel de Estructuración 200/200
100% **ADECUADO**

COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

Es uno de los componentes del Subsistema de Evaluación del Control que más avance presenta, por la cultura que se ha logrado crear de atención a los planes de mejoramiento, mediante un aplicativo que permite su manejo, control y monitoreo en tiempo real; faltando únicamente la armonización con el plan de trabajo individual.

Nivel de Estructuración 240/300
80 % **ADECUADO**

CONSOLIDADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El resultado final permite evidenciar un adecuado desarrollo del modelo, siendo además el referente de medición del nivel de desarrollo del proceso de transformación empresarial dentro de la Organización, haciendo un especial énfasis en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad para garantizar la consolidación del sistema.

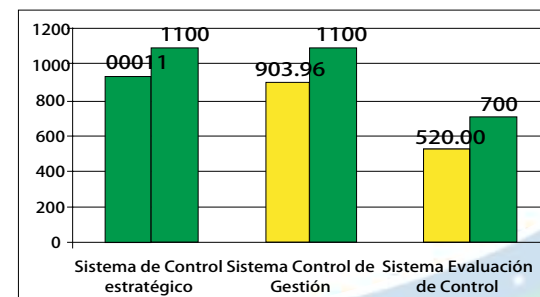
Nivel de Estructuración: 2.366/ 2.900
81,4% **ADECUADO**

Estado general del Sistema de Control Interno en la CHEC S.A. E.S.P. desde el nivel de desarrollo de los entregables y metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)

Nivel de Estructuración: 2.366/2.900
81,4 % **ADECUADO**

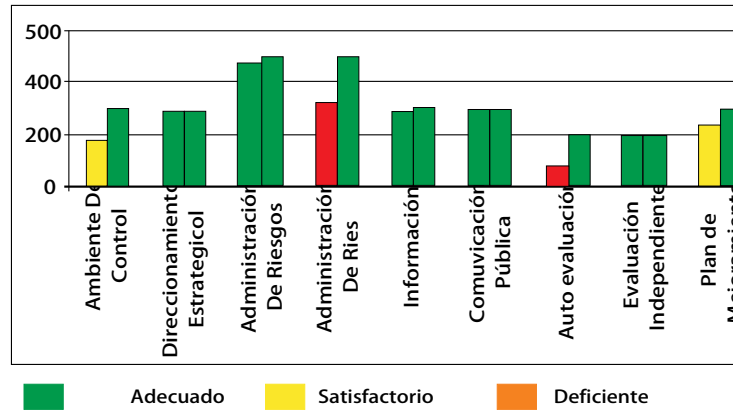
El nivel de gestión y desarrollo permite establecer que el estado general del Sistema de Control Interno se encuentra en un nivel adecuado, lo cual permite visualizar una organización que avanza de manera decidida en la formalización y estructuración de los componentes del sistema, hacia el establecimiento de una cultura de control, como direccionadora natural de su estilo de dirección.

NIVEL DE ESTRUCTURACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO
Subsistemas vs Valores máximos posibles

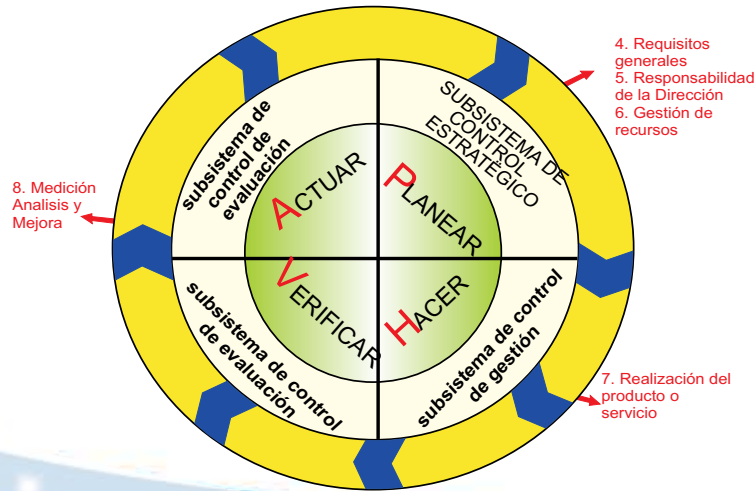


■ Adecuado
 ■ Satisfactorio
 ■ Deficiente

NIVEL DE ESTRUCTURACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO POR COMPONENTES



Integración del MECI y el SGC con el ciclo PHVA



ESTADOS FINANCIEROS



**CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE
CALDAS S.A. E.S.P.**

**ESTADOS FINANCIEROS
31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007**

Manizales, enero de 2009

CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL CONTADOR DE LA EMPRESA

29 de enero de 2009

A los señores Accionistas de la
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y Contador de la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. certificamos que los estados financieros de la Empresa, al 31 de diciembre de 2008 y 2007, han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2008 y 2007 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos, realizados por la Empresa durante los años terminados el 31 de diciembre de 2008 y 2007, han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos

representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa al 31 de diciembre de 2008 y 2007.

- d) Todos los elementos han sido reconocidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2008 y 2007 por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y definidos para este tipo de entidades por la Contaduría General de la Nación.
- e) Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 y 2007.



Bruno Seidel Arango
Representante Legal



Rodrigo Vanegas Giraldo
Contador
Tarjeta Profesional No. 29372-T


CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.
BALANCE GENERAL
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	31 de diciembre de			31 de diciembre de			
	Notas	2008	2007	Notas	2008	2007	
Activo				Pasivo			
Activo Corriente				Pasivo Corriente			
Efectivo	4,1	40.268	49.272	Obligaciones financieras y operaciones de crédito público	10	178	1.336
Inversiones de renta fija	4.2.1	102.890	158.041	Cuentas por pagar	11	49.801	42.598
Inversiones de renta variable	4.2.2	14.929	15.342	Obligaciones laborales	12	2.839	3.747
Inversiones en derivados	4.2.4	93	0	Pasivos estimados	13	4.942	4.289
Deudores, neto	5	85.022	68.521	Impuesto de renta	14	19.728	17.799
Inventarios, neto	6	21.742	16.895	Impuesto diferido	14	18.338	14.452
Total del activo corriente		264.944	308.071	Total del Pasivo Corriente		95.826	84.221
Activo No Corriente				Pasivo No Corriente			
Inversiones variables	4.2.2	37.265	0	Obligaciones financieras y operaciones de crédito público	10	1.014	943
Inversiones permanentes neta	4.2.3	3.328	5.949	Obligaciones laborales	12	3.069	3.149
Deudores	5	34.598	37.669	Pensiones de jubilación	13	82.797	83.857
Propiedades, planta y equipo	7	220.558	219.400	Total del pasivo no corriente		86.880	87.949
Otros activos	8	22.373	25.234	TOTAL DEL PASIVO		182.706	172.170
Valorizaciones	9	517.067	480.001	Patrimonio de los accionistas			
Total del activo no corriente		835.189	768.253	Capital	15	14.362	14.040
Total ACTIVO		1.100.133	1.076.324	Prima en colocación de acciones		246.638	225.137
Cuentas de orden	22	1.377.912	162.906	Reservas		41.761	106.159
				Resultado de ejercicios anteriores		(80.615)	(80.615)
				Resultado del ejercicio		65.175	47.114
				Superavit por donaciones		713	713
				Superavit por valorización		517.067	480.001
				Revalorización del Patrimonio		111.953	149.340
				Efecto por aplicación régimen contable		373	(37.735)
				Total Patrimonio de los accionistas		917.427	904.154
				Total del pasivo y del patrimonio de los accionistas		1.100.133	1.076.324
				Cuentas de orden	22	1.377.912	162.906

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


BRUNO SEIDEL ARANGO
Gerente
(Ver certificación adjunta)


RODRIGO VANEGAS GIRALDO
Contador
T.P. 29372-T
(Ver certificación adjunta)


JOSE ANTONIO PATERNOSTRO BARROS
Revisor Fiscal T.P. No 25063
En representación de MGI Páez Asociados Registro No 25
(Ver informe adjunto)

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	NOTA	2008	ANALISIS VERT.	2007	ANALISIS VERT.
INGRESOS DE OPERACION					
Venta de mercancía		1.591	0,41%	3.509	0,90%
Ventas de energía		388.167	99,59%	351.420	90,16%
TOTAL INGRESOS DE OPERACION	16	389.758	100,00%	354.929	100,00%
COSTO DE VENTAS					
	17	(254.121)	-65,20%	(239.062)	-67,35%
UTILIDAD BRUTA					
		135.637	34,80%	115.867	32,65%
Gastos de administración		(57.489)	-14,75%	(59.173)	-16,67%
Provisiones, amortización y depreciación		(29.221)	-7,50%	(19.506)	-5,50%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	18	(86.710)	-22,25%	(78.679)	-22,17%
EXCEDENTE OPERACIONAL					
		48.927	12,55%	37.188	10,48%
(+) Ingresos no operacionales					
Financieros		32.921	8,45%	25.439	7,17%
Ajuste ejercicios anteriores		11.930	3,06%	4.730	1,33%
Extraordinarios		9.355	2,40%	8.350	2,35%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	20	54.206	13,91%	38.519	10,85%
GASTOS NO OPERACIONALES					
Gastos financieros		(5.087)	-1,31%	(7.563)	-2,13%
Ajuste ejercicios anteriores		(1.623)	-0,42%	(1.031)	-0,29%
Extraordinarios		(6.898)	-1,77%	(82)	-0,02%
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES	19	(13.608)	-3,49%	(8.676)	-2,44%
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS					
		89.525	22,97%	67.031	18,89%
IMPUESTO DE RENTA	14	(24.350)	-6,25%	(19.917)	-5,61%
EXCEDENTE NETO					
		65.175	16,72%	47.114	13,27%

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


Bruno Seidel Arango
 Gerente
 (Ver certificación adjunta)


RODRIGO VARGAS GIRALDO
 Contador
 T.P. 29372-T
 (Ver certificación adjunta)



JOSE ANTONIO PATERNOSTRO BARROS
 Revisor Fiscal T.P. No 25063
 En representación de MGI Páez Asociados Registro No 25
 (Ver informe adjunto)

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

DESCRIPCION	2008	AUMENTO	DISMINUCION	2007
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	14.362	451	129	14.040
CAPITAL AUTORIZADO	14.491	451		14.040
CAPITAL POR SUSCRIBIR (DB)	(129)		129	0
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES	246.638	21.501		225.137
RESERVAS	41.761	5.830	70.228	106.159
RESERVAS DE LEY	7.020			7.020
RESERVAS ESTATUTARIAS	30.656	5.830		24.826
RESERVAS OCASIONALES	4.085		70.228	74.313
PERDIDA O DEFICIT ACUMULADA	(80.615)			(80.615)
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	65.175	18.061		47.114
SUPERATIV EN ESPECIE	713			713
SUPERAVIT POR VALORIZACION	517.067	95.216	58.150	480.001
INV EN EMP. IND. Y COMERC. DEL ESTADO SO	2.909	220		2.689
TERRENOS	30.257	2.512		27.745
EDIFICACIONES	61.491	53.051		8.440
PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	299.791		58.150	357.941
REDES, LINEAS Y CABLES	109.905	38.457		71.448
MUEBLES ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	261	170		91
EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	10.541	87		10.454
EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVAC	1.907	714		1.193
EQUIPO DE COMEDOR, COCINA Y DESPENSA	5	5		0
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO	111.953	703	38.090	149.340
CAPITAL	12.377	703		11.674
RESERVAS	72.794		38.090	110.884
DONACIONES	2.109			2.109
UTILIDAD O PERDIDA DE EJERCICIOS ANTERIORE	24.673			24.673
EFECTO DEL SANEAMIENTO CONTABLE	0	38.090		(38.090)
EFECTO POR LA APLICACION DEL REGIMEN DE CON	373	439	421	355
TOTAL PATRIMONIO	917.427	180.291	167.018	904.154


BRUND SEIDEL ARANGO
 Gerente
 (Ver certificación adjunta)


RODRIGO VANEGAS GIRALDO
 Contador
 T.P. 29372-T
 (Ver certificación adjunta)


JOSE ANTONIO PATERNOSTRO BARROS
 Revisor Fiscal T.P. No 25063
 En representación de MGI Páez Asociados Registro No 25
 (Ver informe adjunto)

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S. A. E.S.P. CHEC
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
(Cifras en millones de pesos)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Utilidad de ejercicio	65.175	47.114
Más (Menos) partidas que afectan la generación de recursos en efectivo:		
Provisión deudores, neto de castigos	12.234	12.349
(Recuperación) provisión de inventarios	185	397
(Recuperación) provisión de inversiones	19	2
Pérdida en la aplicación del método de participación	51	549
Intangible del PPA	-16.190	5.378
Amortizaciones	11.455	21.757
Depreciación de propiedades, planta y equipo.	21.231	21.681
Impuesto diferido	3.885	2.118
Retiro de activos fijos	-2.860	6.650
Recuperación provisión para pensiones de jubilación	-1.060	-2.600
Disminución patrimonial por aplicación del régimen contable	373	356
TOTAL DE RECURSOS GENERADOS EN EL EJERCICIO	94.498	115.751
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERACIONALES		
Aumento en los saldos de deudores	-13.429	-11.343
Aumento en inventarios	-4.847	-6.206
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	7.216	3.741
Aumento de pasivos estimados	602	1.581
(Disminución) aumento en pasivos laborales	-988	2.121
Aumento en impuestos gravámenes y tasas	-2.673	4.703
FLUJO DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	80.379	110.348
Adiciones de propiedad, planta y equipo	9.170	-34.599
Aumento de diferidos	-127	-4.405
Pagos del PPA	-16.190	-21.757
Retiro (adición) de inversiones	-20.828	-76
Amortización de intangibles	-8.639	
FLUJO DE EFECTIVO GENERADO (UTILIZADO) EN ACTIVIDAD DE INVERSION	-36.614	-60.837
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Cancelación de obligaciones financieras	-823	-2.099
Pago de dividendos	(70.245,00)	(56.468,00)
FLUJO DE EFECTIVO (UTILIZADO EN) PROVISTO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACION	-71.068	-58.567
Variaciones en los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo	-27.303	-9.056
Saldo de efectivo y equivalentes de efectivo año anterior	222.655	231.711
Saldo de efectivo y equivalentes al final de año	195.352	222.655

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.


BRUNO SEIDEL ARANGO
Gerente
(Ver certificación adjunta)


RODRIGO VANEGAS SERRALDO
Contador
T.P. 29372-T
(Ver certificación adjunta)


JOSE ANTONIO PATERNOSTRO BARROS
Revisor Fiscal T.P. No 25063
En representación de MGI Páez Asociados Registro No 25
(Ver informe adjunto)

NOTAS Y DICTAMEN



**CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE
CALDAS S.A. E.S.P.**

**NOTAS A LOS ESTADOS
FINANCIEROS**

31 DE DICIEMBRE DE 2008 y 2007
(Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

1. ENTIDAD REPORTANTE

La Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. fue fundada en febrero de 1944 como sociedad limitada, transformada en anónima en junio de 1963 y reformados totalmente sus estatutos en septiembre de 1973; la última reforma parcial de estatutos se hizo el 23 de abril de 1996 y en junio 10 de 1996 se efectuó una reforma total de estatutos, en virtud de la cual la sociedad girará bajo la razón social de CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A. E.S.P. CHEC, y para todos los efectos podrá utilizar la sigla “CHEC S.A. E.S.P”. Es una sociedad anónima comercial de nacionalidad colombiana, del orden nacional, clasificada como Empresa de Servicios Públicos Mixta, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos y a las normas especiales que rigen las empresas del sector eléctrico. De conformidad con su constitución la duración de la sociedad será indefinida.

La sociedad tiene por objeto la prestación de servicios públicos esenciales de energía, principalmente la explotación de plantas generadoras de energía eléctrica, líneas de transmisión y subtransmisión, y redes de distribución. La compra, venta y distribución de energía eléctrica; la construcción o adquisición de centrales generadoras de energía eléctrica, subestaciones, líneas de transmisión, redes

de distribución y en general, toda clase de instalaciones relacionadas con la producción, compra y venta de energía eléctrica; comercializar, importar, transportar, distribuir y vender energía eléctrica.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Para los registros contables y preparación de sus estados financieros, la Compañía observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicando el marco conceptual de la contabilidad pública y la normatividad e instructivos emanados de la Contaduría General de la Nación, lo mismo que las normas aplicables para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y en lo no previsto en ellas observa otras disposiciones legales.

Para el reconocimiento patrimonial de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la Empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

EFECTIVO

Se agrupan las cuentas representativas de los recursos de liquidez inmediata y disponible para el desarrollo del objeto social. Igualmente se considera como equivalentes de efectivo las inversiones con un plazo máximo de 90 días.

INVERSIONES

Inversiones de renta fija: Se incluyen las cuentas representativas de los fondos colocados en títulos valores, en moneda nacional y con la finalidad de obtener un rendimiento financiero.

Inversiones de renta variable: Representa el valor invertido en títulos de rentabilidad, determinada en función de la participación y se registran al costo de adquisición adicionado en la prima de adquisición y los ajustes por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001. Dichas inversiones han sido ajustadas de conformidad con la valorización o desvalorización reportada por la entidad; excepto la de GES S.A. E.S.P. que se realizó por el método de participación hasta noviembre, mes en el cual se efectuó la fusión de la misma.

Inversiones patrimoniales de no controlantes: Se valorizan por el método del costo; que consiste en comparar el costo de la inversión ajustado por inflación (desde 1992 hasta el 31 de diciembre de 2001) con el valor de realización, entendido el valor de realización como la cotización en bolsa para

aquellas inversiones de alta o media bursatilidad o el valor intrínseco cuando se clasifican las inversiones como de baja, mínima o sin ninguna cotización.

Cuando el valor intrínseco sea superior al costo ajustado, se constituye una valorización. En caso contrario, deberá disminuirse la valorización constituida hasta agotarlos y más allá de este valor, se registrarán desvalorizaciones como una provisión.

Inversiones patrimoniales de controlantes: Las inversiones patrimoniales que permiten ejercer control o influencia importante en las decisiones financieras y operativas del respectivo ente emisor, independientemente de su grado de bursatilidad, deben valorarse por el método de participación patrimonial. Este método supone que la entidad controlante tiene el poder de disponer de los resultados de la controlada en el período siguiente y no tiene la intención de enajenar la inversión en el futuro inmediato; por su parte, no existe sobre la entidad controlada, restricción alguna para la distribución de sus resultados.

El método de participación patrimonial consiste en actualizar el costo de la inversión, con base en las variaciones patrimoniales de la entidad subordinada o controlada, con posterioridad a su adquisición, en la proporción de la participación del ente inversor.

Una vez registrado el método de participación, si el valor de mercado de la inversión es menor que el valor en libros, se registra una provisión con cargo a resultados. Cualquier exceso del valor de mercado sobre el valor en libros de la inversión al cierre del ejercicio, es contabilizado separadamente como valorizaciones de activos, con abono a la cuenta patrimonial de superávit por valorizaciones.

DEUDORES

Agrupar las cuentas que representan derechos ciertos a favor de la Empresa, originados en el desarrollo de su función administrativa o cometido estatal y de otras actividades que generan derechos, así como la financiación de los mismos, cuando éstos han sido debidamente causados. Adicionalmente la cuenta mayor incluye la provisión para cubrir el riesgo de probabilidad de recuperación de las cuentas vencidas a más de 180 días, por concepto de energía y de forma parcial para otros conceptos, en función de su cobrabilidad y prescripción.

INVENTARIOS

Los inventarios comprenden principalmente repuestos, materiales y equipos para la construcción y el mantenimiento de las redes y plantas, los cuales han sido valorados al costo promedio ponderado. Los bienes muebles en

bodega comprenden todos los activos fijos para la prestación de servicio y valorados al costo histórico y registrando en dicha cuenta las entregas y retiros de elementos del servicio.

La provisión para protección, se determina con base en las posibilidades de pérdida de valor, de conformidad con el estado de dichos inventarios, rotación y obsolescencia, según inventario físico efectuado el 31 de diciembre de 2008 y 2007.

PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPO

La propiedad, planta y equipo se contabiliza al costo, el cual está compuesto por:

- Los costos incurridos durante su construcción, incluyendo los gastos financieros por la deuda a largo plazo hasta el monto de su activación.
- El costo de los bienes adquiridos, según las facturas de los proveedores.
- El valor en moneda extranjera, convertido a la tasa de cambio vigente en la fecha de presentación de la factura del proveedor extranjero.
- El valor de los ajustes integrales por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001.
- La depreciación se calcula por el método de línea recta, según la vida útil probable definida por el Plan General de la Contabilidad Pública.

Las adiciones al activo se deprecian a partir del mes siguiente de su registro.

Las construcciones en proceso comprenden aquellas obras que no se han activado por encontrarse en proceso de construcción.

CARGOS DIFERIDOS

Las investigaciones y estudios representan la acumulación de todos aquellos costos incurridos para determinar la factibilidad de ejecutar nuevos proyectos. Si éste es viable, los costos son transferidos a “obras en construcción”; en el caso contrario con cargo al estado de actividad financiera, económica y social en el año o fecha que se determine, mediante estudios técnicos, que el proyecto no es viable.

VALORIZACIONES

De conformidad con normas legales, el valor comercial de las propiedades, planta y equipo, poseídos al final del período, se reconoce sobre bases técnicas apropiadas.

Las valorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen:

- Excesos del valor comercial de las propiedades, planta y equipo, según avalúos técnicos practicados en 2008, sobre la base de su valor de reposición y demérito.

- Excesos y defectos del valor intrínseco de las inversiones, al fin del ejercicio, sobre su costo neto ajustado por inflación.

Cuando el valor neto en libros de los activos, objeto de avalúos, supera estos valores, se contabiliza la respectiva provisión con cargo a resultados del período.

OBLIGACIONES FINANCIERAS

Representa el valor de las obligaciones financieras contraídas por la Empresa como resultado de la obtención de recursos financieros para el desarrollo de las diferentes inversiones, las cuales deben ser reembolsadas de acuerdo con los pactos contractuales.

OBLIGACIONES LABORALES

Son cuentas representativas de las obligaciones con funcionarios de la Empresa, originadas en virtud de normas legales y la convención colectiva vigente.

La porción corriente se determina tomando como base los pagos presupuestados para la vigencia de 2008.

CÁLCULO ACTUARIAL POR JUBILACIÓN

El valor del pasivo por pensiones de jubilación se determina con base en un cálculo actuarial al 31 de diciembre de cada año.

La porción corriente del valor del cálculo actuarial se determina tomando como base la amortización efectuada en el año 2008.

DEPÓSITOS RECIBIDOS

Representan los valores recibidos de terceros, con el fin de ejecutar estudios de factibilidad de nuevos proyectos o para construir nuevas obras. Cuando las obras resultantes de dichos estudios son concluidas, éstas pasan a ser propiedad de la CHEC S.A. E.S.P.

PASIVOS CONTINGENTES

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa, pero únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la Gerencia y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de

opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, los asesores legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material haya ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado, entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

DIFERENCIA EN CAMBIO

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a pesos colombianos a la tasa representativa del mercado, tomando como base el dólar de los Estados Unidos de América.

Las diferencias en cambio originadas en los ajustes de los activos y pasivos en moneda extranjera se registran como un mayor o menor valor de los mismos contra un gasto o ingreso en la cuenta de diferencia en cambio. Las cuentas en

dólares fueron convertidas a pesos colombianos a las tasas de \$2,243.59 (2007 - \$2,014.76) por cada dólar, respectivamente.

INGRESOS POR VENTA DE ENERGÍA

Para la contabilización de los ingresos por venta de energía se tiene presente el período facturado. Los valores son determinados mediante la diferencia de lecturas de los medidores de energía, para los usuarios del área de cobertura del sistema CHEC S.A. E.S.P.

Al fin de cada mes se estima el valor de “la energía consumida por facturar” y se registra como ingresos del período respectivo contra cuentas por cobrar a usuarios.

AJUSTES A UTILIDADES Y PÉRDIDAS DE AÑOS ANTERIORES

Se registra en esta cuenta aquellas transacciones que por alguna razón afectan los resultados de los ejercicios anteriores.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Los activos y pasivos se clasifican según el uso a que se destinan o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores. Se consideran activos y pasivos corrientes valores realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

ESTIMACIONES CONTABLES

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración hace estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y el resultado final puede diferir de estas estimaciones.

RECLASIFICACIONES

Con el fin de presentar las cifras de ambos períodos de forma que se propicie su comparabilidad, es posible que se haya requerido hacer algunas reclasificaciones, en la presentación de las cifras del período anterior.

CONCEPTO DE MATERIALIDAD

El reconocimiento y presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa.

Un hecho económico es material cuando por su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información. Al preparar los estados contables, incluidas sus notas, la importancia relativa para propósitos de presentación, se determinó sobre una base del 5% aplicada al activo corriente y no corriente, al pasivo corriente y no corriente, al patrimonio, a los resultados del ejercicio y a cada cuenta a nivel de mayor general individualmente considerada.

SANEAMIENTO CONTABLE

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la ley 716 de 2001, ley 901 de 2004, ley 998 de 2005, sentencia C-457 del 2006 (Honorable Corte Constitucional) y resolución 381 de 2006 de la Contaduría General de la Nación, la Compañía adelantó actividades tendientes a sanear los estados financieros, en concordancia con la metodología prevista en la ley y sus decretos reglamentarios y conforme a la guía práctica expedida por la Contaduría General de la Nación.

IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta por pagar se determina con base en estimaciones. La provisión para impuesto sobre la renta llevado a resultados incluye el impuesto sobre la renta gravable del ejercicio.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

Los ingresos provenientes de ventas se reconocen durante el período contractual o cuando se prestan los servicios. Los costos y gastos se registran con base en causación.

UTILIDAD NETA POR ACCIÓN

La utilidad neta por acción se calcula sobre el promedio del número de acciones en circulación, las cuales ascendían a 14,361.622 al 31 de diciembre de 2008 y (2007-14,039.548).

CUENTAS DE ORDEN

Se registra bajo cuentas de orden los compromisos pendientes de formalizar y los derechos o responsabilidades contingentes, tales como los créditos a favor no utilizados y las diferencias existentes entre las cuentas de naturaleza

débito y crédito, según la contabilidad, y las de igual naturaleza utilizadas para propósitos de declaraciones tributarias.

HECHOS SUBSECUENTES

Durante el año 2008 se surtieron las enajenaciones a título de venta de la totalidad de las acciones que poseía la Nación – Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y parte de las acciones que poseía la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia – Comité Departamental de Cafeteros de Caldas y de Risaralda, en la CHEC S.A. E.S.P. Si bien las ofertas de venta de acciones respectivas se surtieron en el año 2008, el resultado de la venta de las acciones de ambos accionistas se verá reflejada en el año 2009, cuando le avisen a la CHEC S.A. E.S.P. la transferencia de las acciones y le soliciten la inscripción en el Libro de Registro de Accionistas de la Sociedad. Ver nota 15.

3. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las normas básicas existentes en Colombia permiten la libre negociación de divisas extranjeras a través de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera requieren el cumplimiento de

ciertos requisitos legales, los cuales se cumplen a cabalidad.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado, certificada por la Superintendencia Financiera, la cual fue utilizada para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 y 2007. La tasa de cambio representativa del mercado, al 31 de diciembre de 2008 en pesos colombianos, fue de \$2,243.59 (2007 - \$2,014.76) por US\$1.

La Empresa tenía los siguientes activos en moneda extranjera, contabilizados por su equivalente en millones de pesos al 31 de diciembre:

	2008		2007	
	US\$	EQUIVALENTE EN MILLONES DE PESOS	US\$	EQUIVALENTE EN MILLONES DE PESOS
Cuentas corrientes	590.977	1.326	56.375	114
Inversiones en Admon de Liquidez	0	0	5.175.803	10.428
Total Activo	590.977	1.326	5.232.178	10.542
Obligaciones financieras	-110.907	-248	-625.537	-1.260
Total Pasivo	-110.907	-248	-625.537	-1.260
Posición neta activa	480.070	1.078	4.606.641	9.282

4. DISPONIBLE E INVERSIONES

4.1. EFECTIVO

El efectivo al 31 de diciembre estaba conformado por:

	2008	2007
Caja	78	59
Bancos	40.190	49.213
Total	40.268	49.272

4.2. INVERSIONES

Las inversiones al 31 de diciembre comprendían:

	2008	2007
Inversión de renta fija (4.2.1)	102.890	158.041
Inversiones de renta variable - Derechos en fondos de valores (4.2.2)	52.194	15.342
Inversión permanente (4.2.3)	3.341	5.982
Inversiones en derivados (4.2.4)	93	0
Total inversiones	158.518	179.365
Provisión de inversiones (4.2.3)	-13	-33
Neto	158.505	179.332
Menos parte corriente	117.912	173.383
Inversiones parte no corriente (neto de provisión)	40.593	5.949

4.2.1. INVERSIONES DE RENTA FIJA

Las inversiones de renta fija al 31 de diciembre comprendían:

	2008	2007
CDT	48.791	59.621
Dólares		10.428
Repos	0	2.777
TIPS	3.072	-
Bonos, TES	37.599	85.215
Otros (*)	1.857	
Admon Portafolio de Terceros APT	11.571	
Total Inversiones Renta Fija	102.890	158.041

(*) Incluye CDT por \$737 millones adquiridos el 19 de diciembre de 2008 con pacto de venta 6 de enero de 2009.

4.2.2. INVERSIONES DE RENTA VARIABLE

Las inversiones de renta variable al 31 de diciembre comprendían:

Entidad	2008	2007
Fondos de inversión		
Suvalor	5.264	10.394
Fideicomiso Termodorada (1)	4.049	3.783
Fiduciaria del Valle	2.013	708
Fiducolombia	354	321
Fidubogotá	123	108
Alianza Fiduciaria	1.986	26
Rentacafé	19	2
Patrimonio Autónomo (2)	37.265	-
Correval Fonval	1.121	-
Total fondos de inversión	52.194	15.342

(1) Corresponde a giros que hace la Empresa con destino a FIDUCAFE para atender los pagos del PPA a Termodorada.

(2) Constitución de un patrimonio autónomo pensional, para administrar el cálculo actuarial del pasivo pensional de la Empresa.

4.2.3. INVERSIONES PERMANENTES

Las inversiones permanentes al 31 de diciembre comprendían:

Entidad	2008	2007
Isagen S.A. E.S.P.	3.098	3.097
FEN	0	2.702
Electrificadora de la Costa Atlántica	0	50
Geoenergía Andina S.A. (1)	0	48
Agua Pura S. A.	0	23
Sociedad Hotelera de Caldas	21	21
Electrificadora del Caribe	67	17
Gensa	14	14
Electrificadora Pescadero - Ituango (*)	141	10
Total inversiones permanentes	3.341	5.982

(1) Corresponde a inversión realizada en el proyecto GESA. Al 31 de diciembre de 2007 la Administración de la Compañía determinó poner a consideración de la Asamblea General de Accionistas, durante el 2008, la fusión de las sociedades Geoenergía Andina S.A. (GESA S.A.) y Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P, procediéndose a su fusión en CHEC S.A. E.S.P. en el mes de noviembre de 2008, previo el cumplimiento de los requisitos legales, financieros y de control a que dio lugar su procedimiento.

Los valores (estudios) recibidos en la CHEC S.A. E.S.P., producto de la fusión, fueron amortizados en su totalidad por un valor de \$7.794 millones, obteniéndose un beneficio tributario (deducción en renta). Ver Nota 5 punto (3).

* Según el último certificado accionario expedido por la Hidroeléctrica Pescadero Ituango S.A. E.S.P. a la CHEC S.A. E.S.P. con corte al 31 de octubre de 2008, se presenta una diferencia entre el número de acciones reportadas y las registradas en los títulos de acciones, por lo que en el transcurso del año 2009 será resuelta esta diferencia, de conformidad con lo ordenado a la Administración de la Sociedad por la Superintendencia de Sociedades, la Junta Directiva y la Revisoría Fiscal de la Hidroeléctrica Pescadero Ituango S.A. E.S.P., adoptando medidas tendientes a corregir, reelaborar y reexpedir correctamente los títulos de acciones.

PROVISIÓN PARA PROTECCIÓN DE INVERSIONES

Las provisiones de inversiones patrimoniales al 31 de diciembre correspondían a:

Entidad	2008	2007
Agua Pura	0	-23
Gensa	-5	-5
Electrificadora del Caribe	-7	-3
Electrificadora de la Costa Atlántica	0	-1
Hidroeléctrica Pescadero Ituango	-1	-1
Total	-13	-33

4.2.4 INVERSIONES EN DERIVADOS

Corresponde a las operaciones de inversiones con derivados por un valor de \$93 millones (2007 \$0).

5. DEUDORES

Al 31 de diciembre el saldo de deudores comprendía:

Descripción	2008	2007
Servicios de energía	22.121	22.064
Energía consumida por facturar (1)	23.354	21.040
Otros servicios de energía	39.679	35.798
Total servicios de energía	85.154	78.902
Anticipos y avances (2)	3.587	2.074
Depósitos entregados (3)	663	13.903
Recursos entregados en administración (4)	1.372	1.126
Deudores varios (5)	22.507	11.077
Anticipos de impuestos y contribuciones	11.851	8.359
Deudas de difícil cobro serv. P.	33.741	25.364
Subtotal	158.875	140.805
Provisión deudores (6)	-39.255	-34.615
Total deudores neto	119.620	106.190
Porción corriente	85.022	68.521
Porción no corriente	34.598	37.669

(1) Energía consumida por facturar

Este valor incluye la estimación técnica de energía consumida no facturada al 31 de diciembre de 2008, la cual se registró contra la cuenta de ingreso por ventas de energía. Esta cuenta es la causación de los ingresos no percibidos efectivamente, pero que son parte de la actividad operacional del período contable 2008.

(2) Anticipos y Avances

La variación corresponde básicamente a anticipos otorgados en el 2008 por contratos a empresas como GENSA S.A., Servicios Electrónicos, Consorcio MPC, Termotécnica Coinsindustrial S.A. y Electro-Hidráulica, para la ejecución de labores en remodelación de redes y administración delegada. Anticipo financiero para XM Expertos en Mercados, como requisito exigido por el Mercado de Energía Mayorista (MEM).

(3) Depósitos entregados

Al 31 de diciembre el saldo de depósitos entregados comprendía:

	2008	2007
Geenergía Andina S. A. (a)	0	13.301
Convenio XM Expertos – ISA	66	-
Depósito Judicial Municipio de Santa Rosa (b)	506	506
Termoeléctricas	91	-
Otras	0	96
	663	13.903

(a) Corresponde a inversión realizada en el proyecto GESA. Al 31 de diciembre de 2007 la Administración de la Compañía determinó poner a consideración de la Asamblea General de Accionistas, durante el 2008, la fusión de las sociedades Geoenergía Andina S.A. (GESA S.A.) y Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P, procediéndose a su fusión en CHEC S.A. E.S.P. en el mes de noviembre de 2008, previo el cumplimiento de los requisitos legales, financieros y de control a que dio lugar su procedimiento. Los valores (estudios) recibidos en la CHEC S.A. E.S.P., producto de la fusión, fueron amortizados en su totalidad por un valor de \$7.794 millones, obteniéndose un beneficio tributario (deducción en renta).

(b) Depósito judicial solicitado por el Municipio de Santa Rosa como parte de la reclamación en relación con el impuesto de Industria y Comercio.

(4) Recursos entregados en Administración
Valores depositados por el Municipio de Manizales y el Invama en una fiducia correspondiente a la facturación de energía de la Autopista del Café y el tramo de la Panamericana, los cuales serán administrados por ésta mientras se dirime la demanda instaurada por la Compañía en lo relacionada al pago de energía por parte del Municipio de Manizales.

(5) Deudores varios
Se está registrando la cuenta por cobrar de Lucro Cesante de Planta Ínsula por valor de \$5.934 millones; además, los costos y gastos incurridos en las labores de reconstrucción. Sobre este último, se espera que en el 2009 se determine el valor a ser reconocido por parte de la compañía de Seguros Royal & Sun Alliance Seguros. Ver nota 16.

(6) Provisión de deudores de energía
Se tomó el 100% sobre la cartera vencida de más de un año y el 50% de la cartera entre 180 y 360 días. Adicionalmente, se incorporaron criterios de cobrabilidad y prescripción para algunas cuentas producto del análisis y revisión realizada de manera individual por la Administración de la Compañía.

	2008	2007
Saldos vencidos entre 180 y 360 días	2.787	2.632
Saldos vencidos superiores a 360 días	36.074	24.338
Rendimientos financieros GESA	0	1.720
Procesos concursales	394	418
Anticipo otorgado a GESA	0	5.507
Total provisión	39.255	34.615

6. INVENTARIOS

Los inventarios al 31 de diciembre, comprendían:

	2008	2007
Elementos y accesorios de energía	19.747	17.140
Productos en proceso	101	18
Inventarios en poder de terceros	321	212
Inventarios en Tránsito	1.863	0
Total inventarios	22.032	17.370
Provisión de inventarios	-290	-475
Neto	21.742	16.895

Los inventarios se provisionan teniendo en cuenta criterios de estado, rotación, obsolescencia, posibilidades de utilización y con base en la observación física de las existencias. Por lo anterior, se determina que los inventarios de baja rotación y correspondientes a materiales especializados para subestaciones y plantas de generación se encuentran provisionados de manera suficiente.

Los inventarios en poder de terceros corresponden al programa del Proyecto Remodelación de Redes.

7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Las propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre comprendían:

	2008	2007
No depreciable		
Construcciones en curso	19.308	7.926
Bienes muebles en bodega	8.538	8.818
Terrenos	2.557	2.554
Total no depreciable	30.403	19.298
Ductos, plantas y redes	197.395	194.001
Redes, líneas y cables	156.095	151.073
Equipo de cómputo y comunicación	40.372	39.100
Construcciones y edificaciones	7.279	7.194
Equipo de oficina	5.266	5.320
Maquinaria y equipo	6.755	5.571
Flota y equipo de transporte	2.513	2.252
Equipo médico y científico	912	748
Equipo de comedor	85	77
Semovientes	2	2
Total depreciable	416.674	405.338
Subtotal propiedad, planta y equipo	447.077	424.636
Depreciación y amortización	-281.807	-248.964
Provisión protección de propiedades, planta y equipo	-282	-67
Depreciación diferida	55.570	43.795
Total propiedad, planta y equipo, neto	220.558	219.400

Avalúo técnico: Para el período contable 2008, la Empresa realizó los avalúos técnicos de la propiedad, planta y equipo. En la ejecución de dicha actividad se tuvieron en cuenta los inventarios físicos existentes con sus respectivas valoraciones a costos de reposición y de realización como conjunto de activos.

Metodología aplicada para la determinación de las depreciaciones, amortizaciones, agotamiento y períodos de vida útil de los bienes utilizados:

Depreciación: Las políticas de tipo contable utilizadas en la Empresa, son las estipuladas por

la Contaduría General de la Nación; en lo referente a las vidas útiles y el método de depreciación usado es el de línea recta. La depreciación se aplica para los elementos que están en servicio y no en bodega, sean estos nuevos o usados.

8. OTROS ACTIVOS

El saldo de otros activos al 31 de diciembre comprendía:

	2008	2007
Estudios y proyectos (1)	1.285	896
Seguros	2.192	2.108
Otros cargos diferidos (2)	2.655	3.390
Bienes entregados a terceros	73	73
Amortización de bienes	-73	-73
Prima en compra de opciones	348	109
Otros	6	27
Total diferidos	6.486	6.530
Derechos (3)	15.887	18.704
Total otros activos	22.373	25.234

(1) Corresponde a proyectos de microcentrales que está desarrollando el área de Gestión Ambiental y el departamento de Producción.

(2) Comprende básicamente \$1.402 millones del impuesto diferido débito calculado sobre las diferencias temporales.

(3) Este valor está conformado básicamente por:

- Los derechos asociados al contrato de Termodorada por el PPA. Efectuados los análisis correspondientes por parte de los asesores y la oficina de impuestos, se determinó y aprobó por parte de la Junta Directiva de la Empresa comenzar a amortizar a partir del año 2008 el activo diferido de Termodorada por un valor de \$3.517 millones, con efectos fiscales favorables (deducciones), en cuanto los pagos realizados por generación de energía durante la vigencia del contrato y la explotación de la unidad de generación a partir del año 2012. Ver nota 18.
- Además, corresponde a inversión realizada en el proyecto GESA. Al 31 de diciembre de 2007 la Administración de la Compañía determinó poner a consideración de la Asamblea General de Accionistas, durante el 2008, la fusión de las sociedades Geoenergía Andina S.A. (GESA S.A.) y Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P, procediéndose a su fusión en CHEC S.A. E.S.P. en el mes de noviembre de 2008, previo el cumplimiento de los requisitos legales, financieros y de control a que dio lugar su procedimiento. Los valores (estudios) recibidos en la CHEC S.A. E.S.P., producto de la fusión, fueron amortizados en su totalidad por un valor de \$7.794 millones, obteniéndose un beneficio tributario (deducción en renta). Ver nota 18.

9. VALORIZACIONES

El saldo de valorizaciones al 31 de diciembre comprendía:

	2008	2007
Inversiones permanentes	2.909	2.688
Propiedad, planta y equipo	514.158	477.313
Total valorizaciones	517.067	480.001

10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre las obligaciones financieras comprenden principalmente préstamos obtenidos para financiar proyectos de ensanche, programados a través de las líneas de crédito BID, IPSE.

En el año 2008 la disminución en las obligaciones financieras obedece a pagos al sector financiero por \$823 (2007 \$2.097).

Adicionalmente se cancelaron intereses corrientes por valor de \$91 (2007 \$152).

Al 31 de diciembre las obligaciones comprendían:

	2008	2007
Obligaciones financieras - Pagarés IPSE	943	1.019
Total moneda nacional	943	1.019
En moneda extranjera	249	1.260
Total obligaciones financieras	1.192	2.279
Porción corriente	178	1.336
Porción no corriente	1.014	943

Al 31 de diciembre de 2008, la porción no corriente de las obligaciones financieras tiene los siguientes vencimientos:

2010	
2011	
2012 y siguientes	1

Los anteriores valores incluyen capital más interés con base en lo pactado en los pagarés.

11. CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre corresponde a las obligaciones con proveedores de bienes y servicios contraídas para el cumplimiento del objeto social:

	2008	2007
Proveedores nacionales (1)	35.272	29.105
Acreedores	13.883	9.968
Impuestos, contribuciones y tasas	407	3.081
Avances y anticipos recibidos	55	380
Intereses por pagar	43	58
Otras cuentas por pagar	141	6
Total cuentas por pagar	49.801	42.598

(1) Las cuentas por pagar a proveedores nacionales se conforman como sigue:

	2008	2007
Compra en bolsa a largo plazo	26.711	24.620
Compra de bienes y servicios	8.140	4.330
Uso de líneas y redes	320	135
Aporte Fondo de Energía Social FOES	101	20
Total proveedores nacionales	35.272	29.105

12. OBLIGACIONES LABORALES

Al 31 de diciembre las obligaciones laborales comprendían:

	2008	2007
Cesantías consolidadas	3069	3.149
Pensiones por pagar	580	1.807
Vacaciones y prima de vacaciones	1283	1.181
Intereses sobre las cesantías	411	378
Prima de antigüedad	331	285
Nómina por pagar	234	96
Total cuentas por pagar	5.908	6.896
Porción corriente	2839	3.747
Porción no corriente	3.069	3.149

La consolidación de las obligaciones laborales se realizó de acuerdo con la información recibida de Salarios y Prestaciones Sociales. Al 31 de diciembre de 2008 los empleados de la Compañía estaban discriminados así:

	2008	2007
Régimen actual (Ley 50)	634	615
Régimen anterior	167	168
Salario integral	5	6

13. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

	2008	2007
Industria y comercio	2.477	2.133
Contingencia (1)	2.417	2.111
Prestaciones sociales	48	45
Pensiones de jubilación (2)	82.797	83.857
Total pasivos estimados	87.739	88.146
Porción corriente	4.942	4.289
Porción no corriente	82.797	83.857

(1) Corresponde a la provisión estimada por la Compañía por concepto de las deudas potenciales que deba cubrir por juicios de carácter civil, laboral o por responsabilidad civil extracontractual.

(2) Pensiones de jubilación: El valor de las obligaciones de la Compañía por pensiones de jubilación al 31 de diciembre de 2008 ha sido determinado con base en el estudio actuarial efectuado por un actuario, el cual incluye el salario promedio, viáticos y otros conceptos prestacionales. Está provisionado y amortizado el 100% por \$82.797 millones.

14. IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS POR PAGAR

La estructura fiscal en Colombia, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones que desarrolla la Empresa, hacen que sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. La siguiente es una síntesis de los tributos más relevantes para la Empresa:

- Impuesto de renta: La empresa está sujeta al impuesto sobre la renta a una tarifa del 33% (2007 34%) sobre la renta líquida.
- Impuesto al patrimonio: El impuesto al patrimonio se liquida sobre el patrimonio líquido a enero 1 de 2007 a la tarifa del 0.3%; se excluye del impuesto, entre otros, el valor patrimonial neto de las inversiones en sociedades nacionales.

- Impuesto sobre las ventas: La Empresa es responsable de este impuesto por los bienes y servicios gravados que comercializa, así como por los ingresos exentos que obtiene producto de las exportaciones de servicios.
- Otros impuestos: La empresa es contribuyente y agente retenedor de los impuestos de timbre nacional, industria y comercio y avisos y tableros.

Otras obligaciones tributarias

La Empresa es responsable de los siguientes tributos:

- Impuesto predial.
- Transferencias ley 99 de 1993. Para la liquidación de los aportes establecidos en el artículo 45 de la ley 99 de 1993, se calcula el 6% de la generación bruta para proyectos hidráulicos y 4% para proyectos térmicos y se multiplica por la tarifa establecida en la resolución CREG 060/95 (\$20.93/Kwh.) Ajustada con el Índice de Precios al Productor (IPP).
- Contribución Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas No Interconectadas (FAZNI), creado según el artículo 81 de la ley 633 de 2000. Por cada kilovatio-hora despachado en la Bolsa de Energía Mayorista, el Administrador de Intercambios Comerciales (ASIC) cobra un peso (\$1,00) a los agentes generadores de energía. La Comisión de Regulación de Energía y Gas en resolución No. 102 de diciembre de 2006, hizo ajustes en cumplimiento del artículo

1 de la ley 1099 de 2006, la cual prorrogó la vigencia de esta contribución hasta el 31 de diciembre de 2014, actualizándose el peso (\$1,00) nuevamente a partir del 1 de enero de 2007 con el Índice de Precios al Productor (IPP) calculado por el Banco de la República.

A su vez, es agente de retención, en las condiciones establecidas por la ley, de los siguientes impuestos:

- Impuesto sobre la renta
- Impuesto sobre las ventas
- Impuesto de timbre
- Impuesto de industria y comercio

Detalle del saldo de cargos diferidos al 31 de diciembre de 2008 y 2007:

Concepto		2008	2007
Impuesto diferido	(1)	2,655	3,390

(1) El objetivo del impuesto diferido es reconocer en el período la apropiación del impuesto de renta directamente asociado con los resultados del período y que en el balance se revelen los derechos y obligaciones vinculados con el pago del impuesto de renta, una vez efectuadas las apropiaciones del ejercicio. La contabilización del impuesto diferido débito o crédito originado en las diferencias temporales que impliquen el pago de un mayor o menor impuesto en el año corriente, calculado a tasas actuales y siempre que exista una expectativa razonable de que se generará

suficiente renta gravable en los períodos en que tales diferencias se reviertan.

Las diferencias temporales se originan en partidas provenientes de transacciones que se registran contablemente en un período distinto al que se hace para fines fiscales, su efecto se traduce en un pago anticipado o una deuda futura igual en la medida en que la tasa de impuestos no cambie.

Bajo las normas contables locales, se aplicó el método del diferido, el cual toma en consideración los ingresos y los gastos que se registran en un período, pero que fiscalmente se aplican en un período diferente y pueden generar un mayor o menor impuesto de renta en el año corriente. Se calcula a tasas actuales o a la tasa vigente cuando se revierta, se reconoce por la expectativa razonable de que se generará suficiente renta gravable en períodos siguientes, en los cuales la diferencia se revertirá, se amortiza en los períodos en los cuales se revierten las diferencias temporales que lo originaron.

El impuesto diferido es de naturaleza débito, porque significó el pago anticipado de un impuesto en el año corriente, por diferencias temporales entre la utilidad contable y la renta fiscal. Ver impuesto diferido.

IMPUESTOS POR PAGAR

Los impuestos adeudados al 31 de diciembre de 2008 y de 2007 correspondieron a:

Concepto	2.008	2.007
Impuestos, contribuciones y tasas		
Impuesto al patrimonio	0	2.872
Contribuciones	335	191
industria y comercio	72	18
Predial	9	
Total impuestos por pagar	407	3.081

PROVISIÓN PARA OBLIGACIONES FISCALES

En este concepto se incluye la provisión para el impuesto de renta y complementarios y la provisión para el impuesto de industria y comercio. Detalle de la provisión para cubrir obligaciones fiscales al 31 de diciembre de 2008 y 2007:

Concepto	2.008	2.007
Impuesto de renta y complementarios		
Impuesto corriente	19.728	17.336
Menos:		
Retenciones en la fuente y anticipo	-3.563	-2.184
Total impuesto de renta y complementarios	16.165	15.152
Impuesto de industria y comercio	2.476	2133
Total provisión para obligaciones fiscales	18.641	17.285

PROVISIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El valor total de la provisión del impuesto sobre la renta está compuesto por un valor corriente equivalente a la renta líquida por la tarifa del impuesto, más los impuestos diferidos débitos y créditos, los cuales se originan por las diferencias temporales entre los gastos contables y las

deducciones fiscales que se revertirán en el tiempo y los descuentos tributarios. La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable se detalla a continuación:

RENTA LÍQUIDA

Concepto	2.008	2.007
Utilidad contable antes de impuestos	89.529	47.114
Más:		
-Pérdida método de participación	51	
-Provisiones no deducibles	615	22.196
mayor pago en pensiones	0	287
-Impuesto al patrimonio y gravámen movimientos financieros	5.744	5.744
valoración de inversión precios mercado	13.058	14.146
-Gastos años anteriores	2.568	680
interés presuntivo	1.116	907
gravamen movimientos financieros		474
castigo de cartera no deducible	6.736	
otras partidas	2.088	1.396
Subtotal partidas que suman	31.976	45.830
Menos		
-Depreciación y amortización fiscal	27.007	15.205
-Dividendos no constitutivos de renta	230	383
-Deducción activos fijos reales productivos	4.776	6.951
provisiones pago	1.694	0
-Provisión cartera fiscal	8.088	2.874
valoración inversiones método lineal	12.497	13.963
amortización pérdidas fiscales	0	631
-Ingresos años anteriores	2.027	
amortización diferidos	1.526	
Recuperación de deducciones		1.636
otras partidas	610	470
Subtotal partidas que restan	58.455	42.113
Renta líquida ordinaria	63.050	50.831
Renta exenta	3.265	
Ganancia ocasional	-496	-156
Renta líquida gravable	59.785	50.831
Ganancia ocasional		156
total renta líquida más ganancia ocasional		50.987
Tarifa de impuestos	33,00%	34%
Impuesto corriente	19.729	17.336
Impuesto neto sobre la renta base de la sobretasa	19.729	17.336
Impuesto Diferido Crédito	3.886	2.394
Impuesto Diferido Débito	735	-276
Provisión Impuesto sobre la renta cargada a resultados	24.350	19.454

La tasa nominal del impuesto sobre la renta fue del 33% (2007 34%).

La tasa efectiva del impuesto sobre la renta se calcula como la provisión del impuesto cargado a resultados sobre la utilidad antes de impuestos.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de los años gravables 2008 y 2007 se presentaron dentro de los plazos legales. Se solicitó la deducción especial por adquisición de activos productores de renta en ambos períodos, condición que impide acceder al beneficio de auditoría, por lo que las declaraciones tendrán inicialmente un período de fiscalización de dos años.

La Administración de la Empresa y sus asesores legales estiman que no se presentarán diferencias de importancia por revisiones eventuales.

IMPUESTO AL PATRIMONIO

Con respecto a las declaraciones de impuesto al patrimonio, correspondientes a los años 2008 y 2007, se encuentran sujetas a revisión por parte de las autoridades fiscales. La Administración de la Empresa y sus asesores tributarios consideran que no se presentarán pasivos adicionales.

CONCILIACIÓN ENTRE EL PATRIMONIO CONTABLE Y EL PATRIMONIO LÍQUIDO

Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio fiscal al 31 de diciembre, son:

PATRIMONIO LIQUIDO		
Concepto	2.008	2.007
Patrimonio contable	917.083	904.155
Más:	108.630	137.459
Ajustes por inflación fiscal a propiedad, planta y equipo e intangibles	81.669	104.434
Ajuste por inflación fiscal a inversiones	10	1.729
Impuesto diferido crédito	18.338	14.452
Provisión impuesto sobre la renta e industria y comercio	0	446
Provisión inversiones, inventarios, litigios y demandas	8.613	16.398
Menos:	636.394	596.782
Valorización inversiones	2.688	2.688
Valorización propiedad planta y equipo	514.362	477.310
Ajustes por inflación fiscal a depreciación y amortización acumulada	62.372	68.405
Exceso depreciación fiscal sobre la contable	55.570	43.794
Impuesto diferido débito	1.402	3.390
Ajuste inversiones temporales		792
Otras partidas conciliatorias		403
Patrimonio líquido	389.319	444.832

IMPUESTO DIFERIDO

El movimiento del impuesto de renta diferido al 31 de diciembre de 2008 y de 2007 fue:

Concepto	2.008	2.007
Pasivo estimado por provisión impuesto de renta diferido año anterior	14.452	12.058
Más provisión impuesto sobre la renta diferido del año	6.156	2.394
Menos disminución provisión	-2.270	0
Total impuesto diferido	18.338	14.452

El impuesto diferido es de naturaleza crédito, impuesto diferido activo, cuando la diferencia implica el pago de un menor impuesto en el año.

15. CAPITAL SOCIAL, RESERVAS Y REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO

Capital social:

Al 31 de diciembre de 2008, el capital estaba conformado por 14,361.622 acciones de valor nominal \$1,000 cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

ACCIONISTAS	No. de Acciones en CHEC	% de Participación en CHEC
EPM Inversiones S.A.	4.673.632	32,542508082%
La Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público	3.864.769	26,910393547%
EPM	3.509.887	24,439349539%
Infi-Caldas	1.071.056	7,457764868%
Federación Nacional de Cafeteros	555.620	3,868783066%
Departamento de Caldas	373.768	2,602547261%
Infi-Manizales	227.700	1,585475512%
Municipio de la Dorada	27.738	0,193139744%
Departamento de Risaralda	16.738	0,116546724%
Instituto de Desarrollo Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira "LA PROMOTORA"	9.438	0,065716811%
Corporación Regional del Quindío	6.674	0,046471074%
Municipio de Samaná	6.246	0,043490909%
Municipio de Pensilvania	2.438	0,016975798%
Municipio de Aguadas	1.651	0,011495916%
Municipio de Anserma	1.481	0,010312206%
Municipio de Villamaria	1.490	0,010374873%
Municipio de Riosucio	1.360	0,009469682%
Municipio de Victoria	1.325	0,009225977%
Municipio de Chinchiná	1.259	0,008766419%
Municipio de Santa Rosa de Cabal	1.088	0,007575746%
Municipio de Risaralda	1.042	0,007255448%
Municipio de Marquetalia	944	0,006573074%
Empresa de Energía del Quindío	854	0,005946404%
Municipio de Aranzazu	764	0,005319733%
Municipio de Marsella	711	0,004950694%
Municipio de Quinchía	692	0,004818397%
Municipio de Pácora	526	0,003662539%
Municipio de Palestina	275	0,001914825%
Municipio de Filadelfia	210	0,001462230%
Municipio de Belalcázar	207	0,001441341%
Municipio de Manizales	39	0,000271557%
Totales	14.361.622	100,000000000%

Reserva Legal:

La Compañía está obligada a apropiarse el 10% de sus utilidades netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito. La reserva no es posible distribuirla antes de la liquidación de la Empresa, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas.

Reserva para propósitos tributarios:

Esta reserva fue constituida para tener derecho a solicitar la depreciación como deducción para efectos fiscales con cuotas iguales o desiguales durante la vida útil del activo fijo (depreciación flexible) y corresponde al 70% del exceso de depreciación registrada para fines tributarios. No es posible distribuirla hasta cuando se revierta el efecto que la ocasionó, es decir cuando sea mayor el valor de la depreciación contable que la depreciación fiscal.

Superávit por donaciones:

La Empresa ha registrado los valores recibidos por concepto de donaciones en dinero, a través de convenios, los cuales no generan contraprestación y corresponden a un incremento patrimonial.

Revalorización del patrimonio:

Se ha abonado hasta el año 2001, a la cuenta de revalorización del patrimonio, con cargo a resultados, los ajustes por inflación de los saldos de las cuentas de patrimonio. De acuerdo con normas vigentes, este saldo sólo podrá distribuirse cuando se capitalice o se liquide la Empresa. Esta disposición representa para los accionistas un

ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional.

Reservas ocasionales:

Presenta una disminución en razón que en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 11 de diciembre del 2008, se resolvió repartir a título de dividendos a quien figurara como accionista de la CHEC S.A. E.S.P. a la fecha del 11 de diciembre de 2008, la reserva para futuros repartos grabados aprobada por la Asamblea General de Accionistas de la Sociedad el 31 de marzo de 2006 por un valor de \$70.245 millones. Valores que fueron cancelados en el mes de diciembre del 2008 en dinero o con una cantidad proporcional de acciones a las que poseían al 11 de diciembre de 2008.

Hechos subsecuentes:

Durante el año 2008 se surtieron las enajenaciones a título de venta de la totalidad de las acciones que poseía la Nación – Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y parte de las acciones que poseía la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia – Comité Departamental de Cafeteros de Caldas y de Risaralda, en la CHEC S.A. E.S.P. Si bien las ofertas de venta de acciones respectivas se surtieron en el año 2008, el resultado de la venta de las acciones de ambos accionistas se verá reflejada en el año 2009, cuando le avisen a la CHEC S.A. E.S.P. la transferencia de las acciones y le soliciten la inscripción en el Libro de Registro de Accionistas de la Sociedad.

16. INGRESOS DE OPERACIÓN

Durante el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre, los ingresos de operación fueron originados por los siguientes conceptos:

	2008	2007
Residencial	162.732	148.419
Uso de líneas y redes	49.799	48.321
Comercial	51.358	40.670
Venta a largo plazo	42.364	40.515
Industrial	29.182	26.865
Venta en bolsa	7.492	10.490
Oficial	8.678	10.446
Alumbrado público	10.583	7.737
Venta de gas	9.637	7.244
Conexión	4.626	4.310
Otros ingresos	9.084	3.930
Provisional	520	1.259
Servicio de reconexión	1.263	975
Transporte de gas	849	239
Subtotal ventas de energía	388.167	351.420
Venta de mercancías	1.591	3.509
Total venta de servicios	389.758	354.929

La variación en ingresos operacionales obedece principalmente a la venta a usuario final, por incremento sostenido de la tarifa y en la demanda; por mayor venta y transporte de gas; además, se está registrando el lucro cesante de la Planta Ínsula por un valor de \$5.934 millones. Ver nota 5.5.

17. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre el costo de ventas comprendía lo siguiente:

	2008	2007
Operación comercial	150.372	136.807
De personal	27.928	26.432
Depreciación, amortización	21.008	20.545
Ordenes, contratos, mantenimiento y reparaciones	9.792	13.860
Servicios	12.333	10.260
Operación y mantenimiento	11.298	7.334
Generales	7.757	6.463
Seguros	4.218	4.915
Honorarios	1.693	2.543
Contribuciones y regalías	2.693	2.404
Otros costos	5.029	7.499
Total	254.121	239.062

La variación en los costos corresponde a incremento en operación comercial (restricciones) y mayor compra de gas y transporte.

18. GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre los gastos operativos comprendían lo siguiente:

	2008	2007
Gastos generales	26.681	29.738
Contribuciones imputadas	11.683	11.727
Sueldos y salarios	10.240	9.286
Impuestos, contribuciones y tasas	7.730	7.305
Contribuciones efectivas	888	890
Aportes al ICBF	267	227
Total gastos de administración	57.489	59.173
Provisión para deudores	12.235	13.238
Provisión para obligaciones fiscales	2.676	2.737
Depreciación de propiedades, planta y equipo	1.220	1.288
Provisión para contingencias	605	1.191
Provisión para protección de inventarios	934	1.044
Amortización de intangibles	11.317	6
Provisión para protección de inversiones	3	2
Provisión para protección de PP y Equipo	231	-
Total provisiones, amortizaciones y depreciación	29.221	19.506
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	86.710	78.679

Su incremento se representa básicamente en:

- Amortización estudios GESA (por fusión de la misma en los estados financieros del mes de noviembre por un valor de \$7.794 millones).
- Amortización a partir del año 2008 del activo diferido de Termodorada por un valor de \$3.517 millones, con efectos fiscales favorables (deducciones).

19. GASTOS NO OPERACIONALES

Los gastos no operacionales al 31 de diciembre se discriminan así:

	2008	2007
Otros gastos financieros	3.745	4.345
Ajuste por diferencia en cambio	668	2.272
Pérdida por el método de la participación	51	549
Intereses y comisiones	623	397
Total gastos financieros	5.087	7.563
Ajuste de ejercicios anteriores	1.623	1.031
Gastos extraordinarios (*)	6.898	82
Total gastos no operacionales	13.608	8.676

(*) El incremento corresponde al registro de la pérdida acumulada de GESA S.A. E.S.P. por fusión de la misma con la CHEC S.A. E.S.P.

20. INGRESOS NO OPERACIONALES

Los ingresos no operacionales al 31 de diciembre se discriminan así:

	2008	2007
Financieros (1)	31.365	23.941
Ajuste diferencia en cambio	1.556	1.498
Total ingresos financieros	32.921	25.439
Extraordinarios	9.355	8.350
Ajuste de ejercicios anteriores (2)	11.930	4.730
Total ingresos no operacionales	54.206	38.519

Su variación básicamente corresponde a:

(1) Los rendimientos de las operaciones de Inversión (intereses sobre depósitos, valoraciones a precio de mercado).

(2) Este valor corresponde a:

- Registro de la liberación de la provisión del préstamo GESA por fusión de la misma con la CHEC S.A. E.S.P.
- Disminución en el monto actuarial con respecto al año 2007 por efectos de la reforma pensional (junio del 2005).

21. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los saldos con compañías vinculadas al 31 de diciembre correspondían a saldos con los siguientes accionistas:

ENTIDAD	2008		2007	
	Deudores	Cuentas por pagar	Deudores	Cuentas por pagar
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	297	4.838	3.111	7.220
Comité Departamental de Cafeteros de Caldas	2	0	-	-
Municipio de Manizales	97	14	92	15
Empresa de Energía del Quindío	4.752	6	4.645	-

Durante el año terminado el 31 de diciembre las principales transacciones realizadas con compañías vinculadas fueron las siguientes:

	2008	2007
EEPPM (Uso de líneas y redes)	293	243
EEPPM (Pago servicios de energía)	4.494	7.220
EEPPM (Cesión de gas e impuesto de timbre)	0	280
EEPPM (Transferencia servicio EPM Net)	0	91
Comité Departamental de Cafeteros de Caldas - Trabajos	2	0
Municipio de Manizales (Autopista del Café - Cuotas partes)	97	92
Empresa de Energía del Quindío (Servicio de conexión y redes, otros deudores, cuotas partes pensionales)	4.752	4.645

Durante los años 2008 y 2007 no se llevaron a cabo operaciones con empresas vinculadas, accionistas, directores y administradores de las características que se mencionan a continuación:

- Servicios gratuitos compensados.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato mutuo.

- Préstamos con tasas de interés diferentes a las que ordinariamente se pagan o cobran a terceros en condiciones similares de plazo, riesgo, etc.

22. CUENTAS DE ORDEN

Al 31 de diciembre las cuentas de orden comprendían:

	2008	2007
Activos Totalmente Depreciados	26.499	0
Derechos por legalizar	109	13.329
Litigios y demandas	3.359	768
Deudoras fiscales	624.119	131.933
Opciones con derivados	5.856	2.629
Total deudoras	659.942	148.659
Deuda garantizada por la Nación	0	756
Responsabilidades contingentes	12.140	10.438
Otras Responsabilidades contingentes	2.175	3.053
Acreedoras Fiscales	703.655	0
Total acreedoras	717.970	14.247
Total cuentas de orden	1.377.912	162.906

En cuentas de orden se registran posibles litigios y demandas laborales, tributarias, contractuales y extracontractuales; depreciación de propiedad planta y equipo, cubrimiento cambiario, siniestro Ínsula, obligaciones financieras y faltantes bodega PRR.

Las cuentas de orden deudoras fiscales se refieren a las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Incluyen principalmente la diferencia en la depreciación, acciones y aportes. En general diferencias en cuentas de activos, costos y deducciones.

Las cuentas de orden acreedoras fiscales están conformadas por las diferencias entre las normas contables y las fiscales. Hacen referencia especialmente al registro de las valorizaciones de inversiones, corrección monetaria corriente y diferida, y a la depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo.

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Manizales, 13 de febrero de 2009

A los señores
Miembros de la Asamblea General de
Accionistas
CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A.
E.S.P.
Manizales – Caldas

1. INTRODUCCIÓN

He auditado el balance general de la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., a 31 de diciembre de 2008 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio, y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y el resumen de las políticas contables más significativas.

La Administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno adecuado a la preparación y presentación de los estados financieros, que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2007 fueron examinados por otra firma de contadores, quien en su informe del 2 de febrero de 2008 expresaron una opinión con salvedades, relacionada con el depósito por cobrar de \$13.301 millones (\$6.074 millones neto de provisión), el cual fue entregado a Geoenergía Andina (GESA S.A.) quien lo utilizó en el proyecto Geotérmico Macizo del Ruiz. En el año 2007 esta compañía contrató un perito independiente para que realizara la valoración de dicho proyecto. El resultado de la valoración asciende a \$7.794 millones, por lo que, la compañía incrementó en \$5.507 millones la provisión para cubrir eventuales pérdidas en la recuperación de este depósito. Durante el año 2008 se legalizó la fusión de las sociedades GESA S.A. y CHEC S.A E.S.P., terminando así la incertidumbre que dio lugar a la salvedad.

2. ALCANCE

Obtuve las informaciones necesarias para cumplir con mis funciones de Revisor Fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas. Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para cerciorarme de que los estados financieros reflejen razonablemente la situación financiera y los resultados de las operaciones, también incluye, entre otros procedimientos, realizar un examen con base en pruebas selectivas de la evidencia que respalda las cifras y las revelaciones efectuadas, evaluar los principios de contabilidad utilizados, las estimaciones contables hechas por

la Administración de la Empresa y la presentación de los estados financieros en conjunto. Por lo tanto, considero que la auditoría efectuada me proporciona una base razonable para expresar mi opinión sobre los estados financieros.

3. OPINIÓN

ESTADOS FINANCIEROS

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente la situación financiera de la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., a 31 de diciembre de 2008 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contaduría General de la Nación, los cuales fueron uniformemente aplicados, con el año anterior.

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal, conceptúo también que durante el año 2008 la contabilidad de la Empresa se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas

y los libros de actas y de registro de accionistas se llevaron y conservaron debidamente.

CONTROL INTERNO

Según mi evaluación del control interno, considero que se han observado medidas adecuadas de conservación y custodia de los bienes de la Empresa y los de terceros que estén en su poder. Las recomendaciones sobre el Sistema de Control Interno fueron comunicadas oportunamente a la Gerencia, en su mayoría atendidas y otras están en proceso de implementación.

La CHEC S.A. E.S.P. tiene formalmente establecida una unidad de Control Interno conforme a lo establecido en la ley 87 de 1993 y cuenta con un modelo de Control Interno (Sistema de Gestión Integral - SGI), enmarcado bajo el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), que permite administrar, supervisar y controlar lo relacionado con el Sistema de Calidad (NTCGP 1000:2004).

GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

El informe anual de actividades rendido por el Gerente a la Asamblea General, correspondiente al año 2008, ha sido preparado para dar cumplimiento a disposiciones legales y no forma parte integral de los estados financieros que he auditado. De conformidad con el artículo 38 de la ley 222 de 1995, he verificado que la información

financiera que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de los estados financieros correspondientes al año mencionado.

APORTES SISTEMAS DE SEGURIDAD Y DERECHOS DE AUTOR

La CHEC S.A. E.S.P. dio oportuno cumplimiento a las obligaciones legales relacionadas con los aportes al sistema de seguridad social, las declaraciones de autoliquidación fueron diligenciadas, presentadas y canceladas dentro de su oportunidad; igualmente los sistemas de información manejados para el funcionamiento de la Empresa, cumplen con las disposiciones contenidas en la ley 603 de 2000, sobre derechos de autor.

4. REVELACIONES

4.1 Siniestro Planta Ínsula

En junio de 2008 se produjo un siniestro en la planta Ínsula, la cual ocasionó daños materiales que impedían su operación. Se presentó reclamo ante la compañía de seguros para la recuperación y reconocimiento del siniestro por los ingresos dejados de percibir (lucro cesante), de los cuales se han causado \$5.934 millones en el 2008. Además, se constituyó un Patrimonio Autónomo, para administrar los dineros con que han incurrido en las labores de reconstrucción.

4.2 Reforma de Estatutos

La Asamblea General de Accionistas el 11 de diciembre de 2008 aprobó reformar los Estatutos Sociales de la Empresa, con el objeto de aumentar el capital autorizado en \$451.096.000 divididos en 451.096 acciones de un valor nominal de \$1.000 cada una.

Esta misma Asamblea resolvió repartir a título de dividendo, a quien figurara como accionista de la CHEC S.A. E.S.P. al 11 de diciembre de 2008, la reserva para futuros repartos, aprobada por la Asamblea General de Accionistas de la Sociedad el 31 de marzo de 2006 por \$70.245 millones, pagaderos en acciones o en dinero. Por dividendos entregados, se registraron 322.074 acciones el 12 de diciembre de 2008.

5. HECHOS SUBSECUENTES

5.1 Traspaso de acciones

Durante el año 2008 la Nación ofreció en enajenación sus acciones, aceptada por algunos accionistas en septiembre de 2008. En diciembre de 2008 los accionistas adquirentes realizaron sus respectivos desembolsos y esto fue notificado a la CHEC S.A. E.S.P. en enero de 2009.

Por otra parte, la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia ofertó sus acciones a los demás Accionistas. A diciembre de 2008 aún continúan

los trámites de transferencia a los accionistas adquirientes.

Por último, el 6 de enero de 2009, Infi-Caldas endosó en propiedad 512.000 acciones a favor del Fideicomiso No. 4-1-1491 Acciones Infi-Caldas, constituido en la Fiduciaria de Occidente S.A.



JOSÉ ANTONIO PATERNOSTRO BARROS
Revisor Fiscal T.P. 25063 – T
En representación de MGI Páez Asociados
Registro No. 25
Diagonal 115A No. 70B – 07 Bogotá D.C.

Diseño y Edición Informe de Gestión 2008
División Comunicaciones

Diseño Editorial e Impresión
Editorial Blanecolor Ltda.

Estación Uribe Km 1 Autopista del Café
PBX (6) 889 9000
Línea gratuita de atención al cliente 01 8000 912432
www.chec.com.co